PIXUS MX883

かんたんスタートガイド

らくらく操作ガイド（本書）

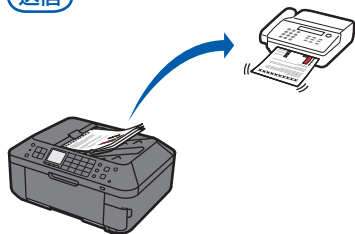
もっと活用ガイド（電子マニュアル）

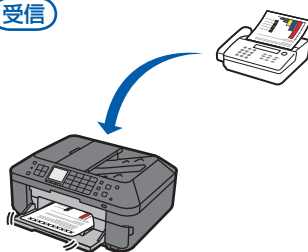
使用説明書

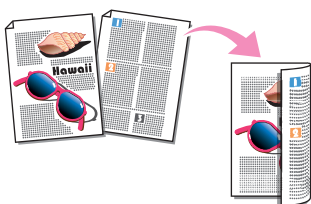
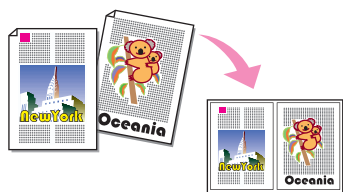
ご使用前に必ずこの使用説明書をお読みください。将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

こんなことができます

ファクスを使う

送信

⇒ P.32

受信

⇒ P.38

コピーする

両面にコピー

2ページを１枚にコピー

4ページを１枚にコピー

⇒ P.71

メモリーカードやUSBフラッシュメモリーのデータを印刷する

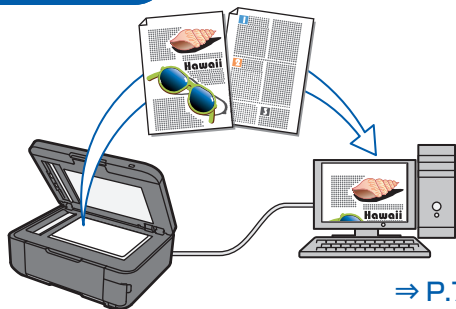
写真を印刷

⇒ P.52

文書を印刷

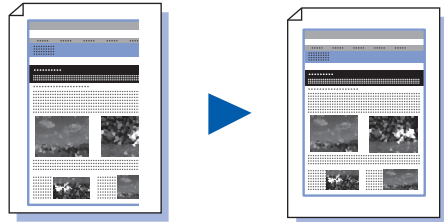
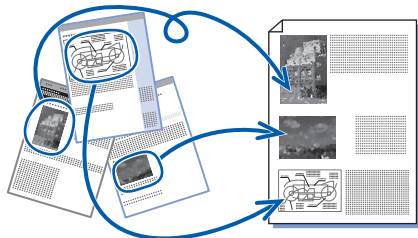
⇒ P.102

ファクス／コピー／スキャンする原稿はまとめてセット

スキャンする

⇒ P.78

ウェブページを思いのままに印刷する

Easy-WebPrint EX

ページの端が切れないように印刷

自由にレイアウトして印刷

パソコンのデータを使って印刷する

Easy-PhotoPrint EX

写真を印刷する

動画を切り出して印刷する

アルバムを印刷する

カレンダー、シール、名刺も作れるよ！

写真や文書などを
スキャンする
MP Navigator EX

プリンターを設定する
マイ プリンタ
（Windowsのみ）

詳しい使いかたを
調べる
『もっと活用ガイド』

ほかにもいろんなことが
できるよ！
『もっと活用ガイド』を
見てみよう

付属の説明書の種類と見かた

かんたんスタートガイド

設置から使えるようになるまでの準備を説明しています。
はじめにお読みください。

らくらく操作ガイド（本書）

本製品の基本的な機能・操作を説明しています。
写真の印刷やコピー、ファクス送信／受信などの基本操作のほかに、インクタンクの交換方法、トラブルへの対処などを知りたいときにもお読みください。

もっと活用ガイド（電子マニュアル）

一歩進んだ使いかたを説明した、パソコンの画面で見るマニュアルです。
本製品をさらに使いこなすためにお読みください。

このほかに、『設置前に必ずお読みください』、『ネットワーク設置で困ったときには』などが付属しています。

目的にあった機能についての操作や説明を表示します。

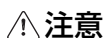
目次やキーワードから検索して、見たいページを表示できます。

電子マニュアルの使いかたやお手入れ、本製品の設定を変更する方法など、いろいろな説明を表示します。

目次

Exif Printについて
本製品は、「Exif Print」に対応しています。
Exif Printは、デジタルカメラとプリンターの連携を強化した規格です。
Exif Print対応デジタルカメラと連携することで、撮影時のカメラ情報を活かし、それを最適化して、よりきれいなプリント出力結果を得ることができます。

記載について
本書で使用しているマークについて説明します。本書では製品を安全にお使いいただくために、大切な記載事項には下記のようなマークを使用しています。これらの記載事項は必ずお守りください。

⚠警告　取扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負うおそれのある警告事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りください。

⚠注意　取扱いを誤った場合に、傷害を負うおそれや物的損害が発生するおそれのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの注意事項をお守りください。

重　要　守っていただきたい重要事項が書かれています。製品の故障・損傷や誤った操作を防ぐために、必ずお読みください。

参　考　操作の参考になることや補足説明が書かれています。

Windows　Windows独自の操作について記載しています。

Macintosh　Macintosh独自の操作について記載しています。

本書ではWindows 7 operating system Home PremiumまたはMac OS X v.10.6.xをご使用の場合に表示される画面で説明しています。
ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。

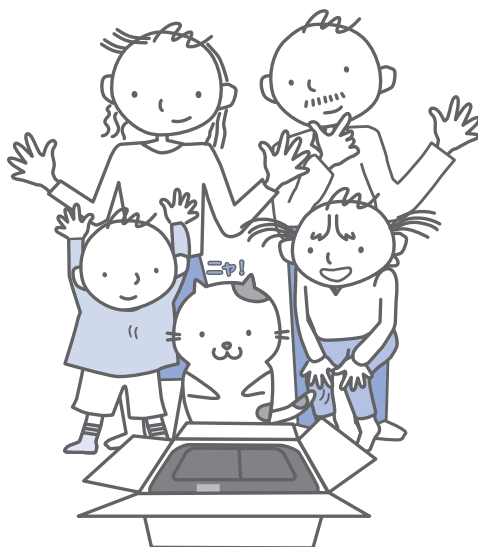
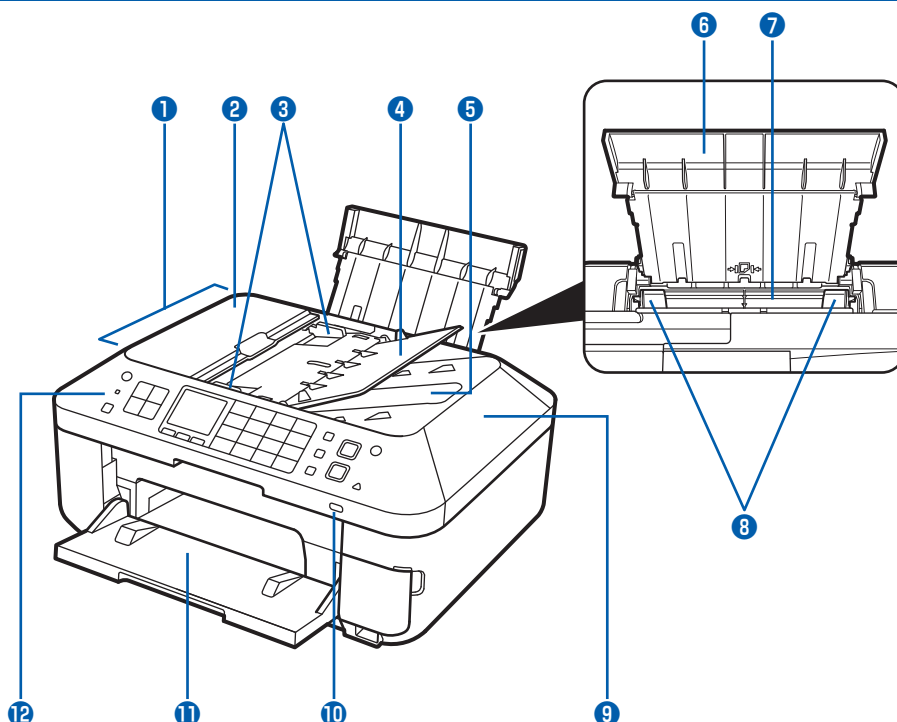
商標、ライセンスについて
- Microsoftは、Microsoft Corporationの登録商標です。
- Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 本製品には、Microsoft社より使用を許諾されたexFATファイルシステムの技術が組み込まれています。
- Macintosh、MacおよびAirMacは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- Safariは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- DCFは、（社）電子情報技術産業協会の団体商標で、日本国内における登録商標です。
- Bluetoothは、米国Bluetooth SIG, Inc.の商標であり、キヤノンはライセンスに基づいて使用しています。
- AOSS™は株式会社バッファローの商標です。
- らくらく無線スタートは、NECアクセステクニカ株式会社の登録商標です。

お客様へのお願い
- 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは、禁止されています。
- 本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期していますが、万一誤りや記載漏れなどにお気づきの点がございましたら、キヤノンお客様相談センターまでご連絡ください。
  連絡先は、別紙の『サポートガイド』に記載しています。
- 本書はリサイクルに配慮して製本されています。本書が不要になったときは、回収・リサイクルに出してください。
- 本製品を運用した結果については、責任を負いかねますのでご了承ください。

本製品について知っておこう

ここでは、製品の各部名称や、製品を使用する前に知っておいていただきたい基本操作について説明しています。

各部の名称と役割

前面

❶ ADF（自動原稿給紙装置）
コピー、スキャン、ファクス送信を行う原稿をセットします。原稿トレイにセットした原稿を、1枚ずつ自動的に読み取ります。⇒P.124

❷ 原稿フィーダーカバー
原稿の紙づまりを処理するときに開きます。

❸ 原稿ガイド
ADF（自動原稿給紙装置）にセットした原稿の幅に合わせて、このガイドを調整します。

❹ 原稿トレイ
ADF（自動原稿給紙装置）に原稿をセットするときに開きます。一度に同じサイズ、厚さの原稿を複数枚セットすることができます。原稿は読み取る面を上向きにして、セットしてください。

❺ 原稿排紙口
ADF（自動原稿給紙装置）から読み取った原稿が排紙されます。

❻ 用紙サポート
後トレイに用紙をセットするときに、引き出して奥に傾けて使用します。

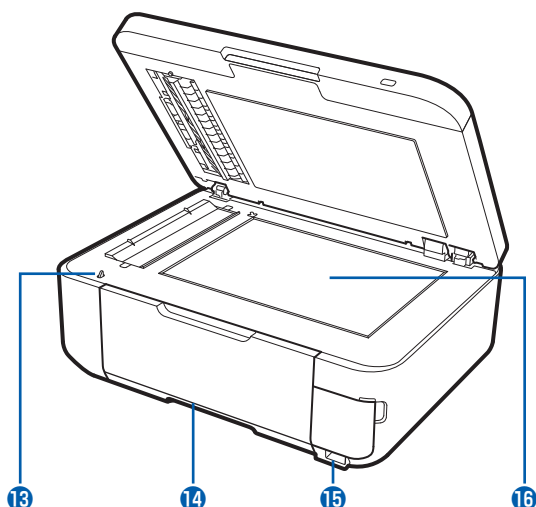
❼ 後（うしろ）トレイ
本製品で使用できる写真用紙やはがき、封筒をセットできます。一度に同じサイズ、種類の用紙を複数枚セットでき、自動的に1枚ずつ給紙されます。
⇒P.111

❽ 用紙ガイド
動かして用紙の両端に合わせます。

❾ 原稿台カバー
原稿台ガラスに原稿をセットするときに開きます。

❿ Wi-Fiランプ
青色に点灯または点滅して、無線LANのネットワークの状態を表示します。
点灯：無線LANが有効のときに青色に点灯します。
点滅：無線LANのネットワーク経由で印刷やスキャンしているときに青色に点滅します。また、無線LANのセットアップでアクセスポイントを検索しているときや、アクセスポイントに接続しているときにも青色に点滅します。

⓫ 排紙トレイ
コピーや印刷が開始されると自動的に開き、印刷された用紙が排出されます。

⓬ 操作パネル
本製品の設定や操作をするときに使用します。
⇒P.12

⑬ スキャナーユニット検知ボタン

原稿台カバーを開いている間、スキャナーユニット（カバー）をロックするボタンです。原稿台カバーを閉じるとボタンが押され、スキャナーユニット（カバー）を開くことができます（このボタンの操作は不要です）。⇒P.11

⑭ カセット

A4、B5、A5、レターサイズの普通紙をセットして、本体に差し込みます。一度に同じサイズの普通紙を複数枚セットでき、自動的に1枚ずつ給紙されます。
⇒P.109

⑮ カメラ接続部

デジタルカメラなどのPictBridge対応機器や、オプションのBluetoothユニットBU-30から印刷するときに、ここに接続します。⇒P.104
また、USBフラッシュメモリーもここにセットします。
⇒P.64

⚠警告

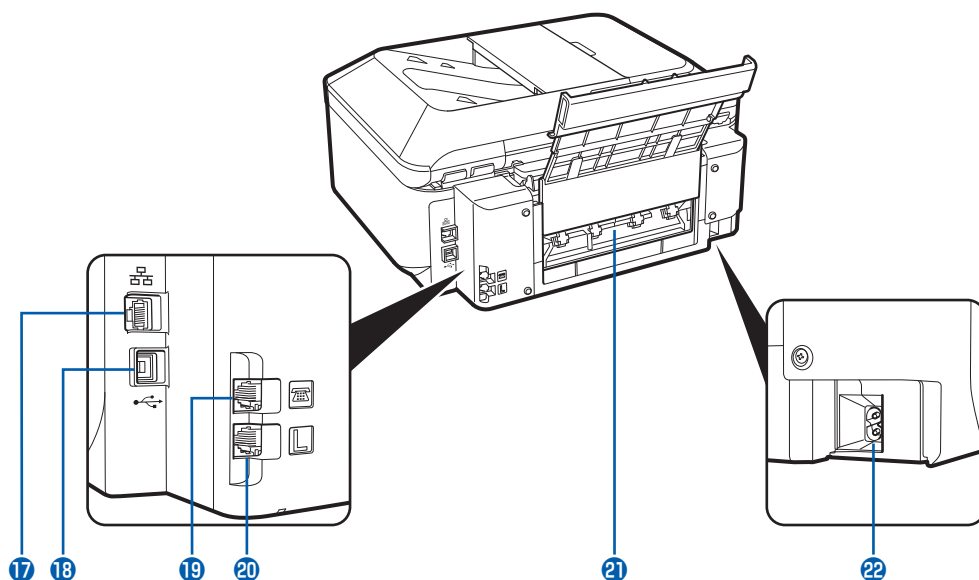
- 本製品のカメラ接続部には、PictBridge対応機器、BluetoothユニットBU-30（オプション）およびUSBフラッシュメモリー以外は接続しないでください。火災や感電、本製品の損傷の原因となる場合があります。

重　要

- 金属部分に触れないでください。
- PictBridge対応機器を接続する場合は、3mを超える長さのUSBケーブルを使用すると周辺の機器の動作に影響を与える可能性がありますので、使用しないでください。

⑯ 原稿台ガラス

コピー、スキャン、ファクス送信を行う原稿をセットします。

背面

⑰ **LANケーブル接続部**
LANケーブルでネットワーク接続するためのコネクタです。

⑱ **USBケーブル接続部**
USBケーブルでパソコンと接続するためのコネクタです。

⑲ **外付け機器接続部**
電話機や留守番電話機を接続するためのコネクタです。

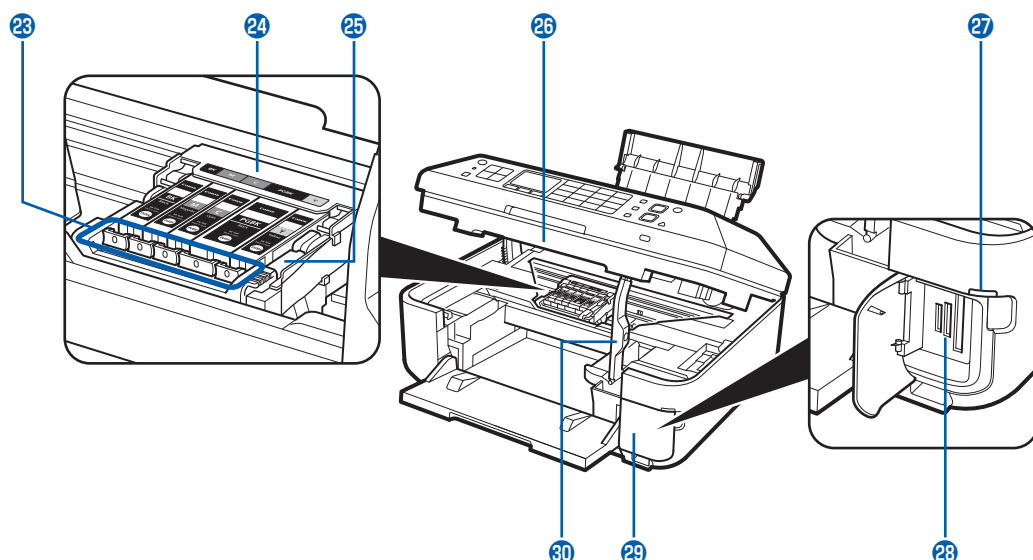
⑳ **電話回線接続部**
電話回線を接続するためのコネクタです。

㉑ **背面カバー**
紙づまりのときに取り外し、つまった用紙を取り除きます。⇒P.174

㉒ **電源コード接続部**
付属の電源コードを接続するためのコネクタです。

重 要

- 金属部分に触れないでください。
- パソコンに本製品を接続して印刷または画像をスキャンしているときに、USBケーブルやLANケーブルを抜き差ししないでください。

内部

㉓ インクランプ
赤色に点灯／点滅し、インクタンクの状態を知らせます。
⇒「インクの状態を確認する」（P.133）

㉔ プリントヘッドホルダー
プリントヘッドを取り付けます。

㉕ プリントヘッド固定レバー
プリントヘッドを固定します。

重　要

- プリントヘッドを取り付けたら、このレバーを上げないでください。

㉖ スキャナーユニット（カバー）
原稿をスキャンするユニットです。インクタンクを交換するときやインクランプを確認するとき、内部につまった用紙を取り除くときに開きます。開くときには、原稿台カバーと一緒に持ち上げます。

㉗ アクセスランプ
点灯または点滅し、メモリーカードの状態を知らせます。⇒P.61

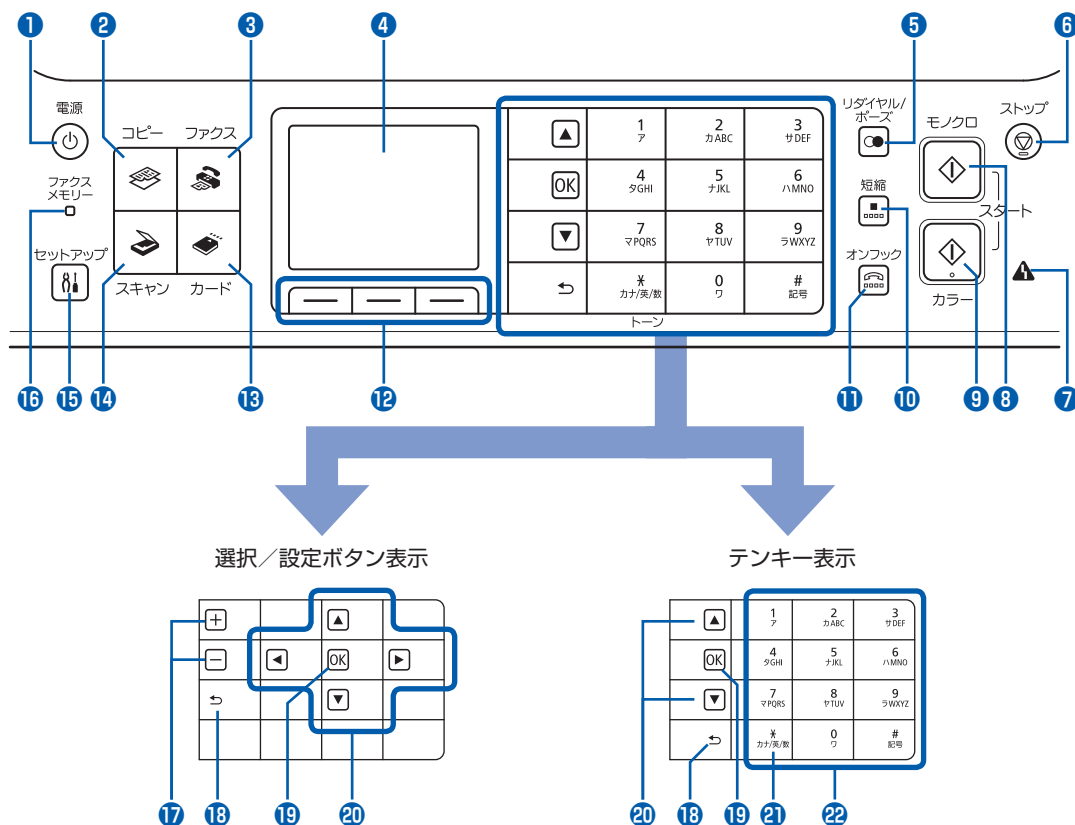
㉘ カードスロット
メモリーカードをセットします。⇒P.60

㉙ カードスロットカバー
メモリーカードをセットするときに開きます。
⇒P.61

㉚ スキャナーユニットサポート
スキャナーユニット（カバー）を開けたときに、スキャナーユニット（カバー）を固定させます。

参　考

- プリントヘッドとインクタンクの取り付け方法は、『かんたんスタートガイド』を参照してください。

操作パネル

選択／設定ボタン表示

テンキー表示

参　考

- 操作パネルのボタン表示には、選択／設定ボタン表示とテンキー表示の2つがあり、用途に合わせ自動で切り替わります。カードモードやコピーモードで印刷枚数を設定するときや、印刷設定で項目を選択するときは選択／設定ボタン表示になります。ファクスモードの待機画面でファクス／電話番号を入力するときはテンキー表示になります。
- 選択／設定ボタン表示とテンキー表示では、▲▼ボタンやOKボタン、戻るボタンの位置が異なります。表示が切り替わったときは、表示位置を確認してください。

❶ 電源ボタン

電源を入れる／切るときに押します。電源を入れるときは、原稿台カバーを閉じてください。

重　要

電源プラグを抜くときは

- 電源を切ったあと、必ず操作パネルのランプがすべて消えたことを確認してから電源プラグを抜いてください。操作パネルのランプがすべて消える前に電源プラグを抜くと、プリントヘッドが保護されないため、その後正しく印刷できなくなることがあります。
- 電源プラグを抜くと、日付・時刻情報はリセットされ、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。電源プラグを抜くときは、必要なファクスを送信または印刷するか、メモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存してください。

参　考

- 本製品は電源を切るとファクスを受信することができません。
- ファクスの送受信中や未送信のファクスがメモリーに保存されている場合は電源を切ることができません。

❷ コピーボタン
コピーモードに切り替えます。⇒P.14

❸ ファクスボタン
ファクスモードに切り替えます。⇒P.14

❹ 液晶モニター
メッセージやメニュー項目、動作状況などが表示されます。印刷する写真もここで確認します。

参　考

- 約5分間操作をしないと、画面や操作パネルのボタンの表示が消えます。そのときは操作パネルで電源ボタン以外のボタンを押すと液晶モニターが表示され、用途に合ったボタンが表示されます。また、パソコンなどから印刷を開始すると、液晶モニターやボタン表示が消えたときの状態に復帰し、ファクスを受信するとファクス待機画面が表示されます。

❺ リダイヤル／ポーズボタン
テンキーを使用して送信した番号のリストを表示し、選択した番号にリダイヤルします。また、ダイヤルするときや電話番号を登録するときに、番号と番号の間にポーズ（P）を入れます。

❻ ストップボタン
コピー中、印刷中、スキャン中、またはファクス送受信中に押すと、それぞれの動作を中止します。

❼ エラーランプ
用紙やインクがなくなったときなど、エラーが発生したときにオレンジ色に点灯または点滅します。

❽ モノクロボタン
白黒コピー、白黒スキャン、または白黒ファクス送信をするときなどに押します。このボタンは、使用できるときに青く点灯します。

❾ カラーボタン
カラー印刷、カラーコピー、カラースキャン、またはカラーファクス送信をするときに押します。このボタンは、使用できるときに青く点灯します。

❿ 短縮ボタン
短縮ダイヤル画面に短縮ダイヤルまたは電話番号検索のリストを表示します。リストから相手先を選んでダイヤルできます。

⓫ オンフックボタン
電話機の受話器を上げずに、本製品のボタン操作でダイヤルすることができます。また、プッシュホンサービスなどを利用するときに使用します。

⓬ ファンクションボタン
液晶モニターの下部に表示されている項目を選ぶときに押します。⇒P.15

⓭ カードボタン
カードモードに切り替えます。⇒P.14

⓮ スキャンボタン
スキャンモードに切り替えます。⇒P.14

⓯ セットアップボタン
セットアップメニューを表示します。⇒P.14

⓰ ファクスメモリーランプ
本製品のメモリーに受信原稿や未送信原稿があるときに点灯します。

⓱ ＋ーボタン
コピー部数や印刷部数を指定するときに使用します。

⓲ 戻るボタン
前の画面に戻ります。
選択／設定ボタン表示とテンキー表示では、ボタンの表示位置が異なります。

⓳ OKボタン
メニュー項目や設定項目を確定するとき、文字を入力するときに押します。
また、印刷途中でのエラーから復帰するときや、紙づまりを取り除いたあとに復帰するとき、ADF（自動原稿給紙装置）にある原稿を排紙するときも押します。
選択／設定ボタン表示とテンキー表示では、ボタンの表示位置が異なります。

⓴ ▲▼◀▶ボタン
メニューや設定項目などを選ぶときに使用します。また、文字を入力するときにも使用します。
選択／設定ボタン表示とテンキー表示では、ボタンの表示位置が異なります。また、テンキー表示のときは◀▶ボタンは表示されません。
⇒P.15

㉑ トーンボタン
ダイヤル回線で使用している場合、一時的にプッシュ信号に切り替えます。テンキーを使用してダイヤルするときに使用します。

㉒ テンキー
ファクス／電話番号、登録した短縮ダイヤルの番号や先頭文字を入力するときに使用します。

参　考

- ボタンを操作すると音が鳴ります。音量の設定については、「本製品の設定について」（P.105）を参照してください。

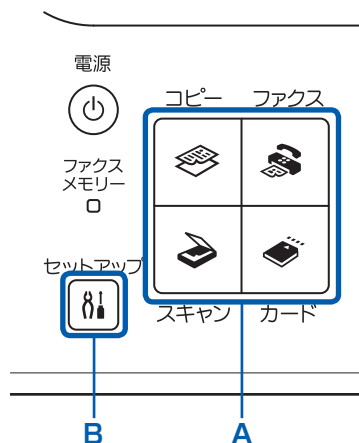
液晶モニター画面の基本操作

本製品では、パソコンを使用しなくても本製品の操作だけでメモリーカードやUSBフラッシュメモリーの写真を印刷したり、コピーやファクス、スキャンの操作が可能です。
液晶モニターに表示されるメニュー画面や設定画面から、本製品のいろいろな機能を使用できます。
ここでは、各モードごとに表示される設定画面の基本的な操作方法について説明します。

各モードの基本操作

本製品では、コピー、スキャン、ファクス、カードの４つのモードを選択できます。
操作パネルのモードボタンを押して、使用したいモードに切り替えます。
各モードの画面では、ファンクションボタンや▲▼◀▶ボタンでいろいろな機能を選んだり、設定を変更することができます。

モードを選ぶ

モードボタン（A）を押すと、選択したモードの画面に切り替わります。また､セットアップボタン（B）を押すと、セットアップメニューが表示されます。
選択中のモードボタンやセットアップボタンのランプが点灯します。

コピーモード

コピー待機画面（標準コピー画面）が表示され、原稿をセットしてカラーボタンまたはモノクロボタンを押すと、等倍（100%）でコピーできます。
また、倍率を変更したり、本などをコピーしたときの黒い外枠やとじ部の影を削除したり、プリント写真の焼き増しができます。

スキャンモード

操作パネルを使ってスキャンしたデータをパソコンに保存／転送したり、メモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存できます。

ファクスモード

ファクス待機画面が表示されます。原稿をセットし、相手先のファクス／電話番号を入力してカラーボタンまたはモノクロボタンを押すと、ファクスを送信できます。また、受信したファクスやレポートを印刷できます。

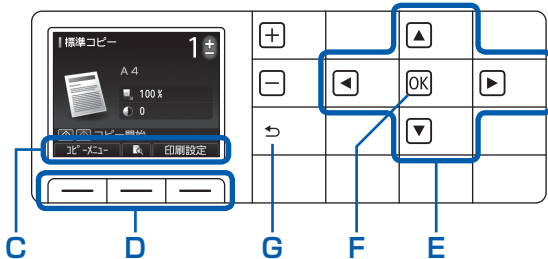
カードモード

デジタルカメラのメモリーカードや、USBフラッシュメモリーに保存されている写真、本製品でスキャンした文書（PDFファイル）を印刷することができます。

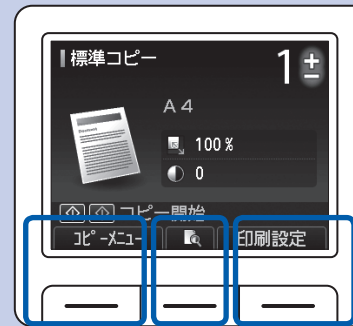
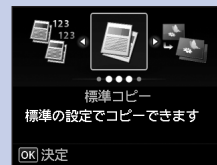
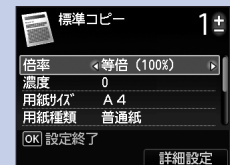
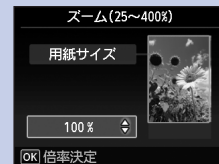
セットアップメニュー

本製品のお手入れをしたり、本製品の設定を変更することができます。⇒P.135、P.105
また、無線LANを接続するためのセットアップを行うこともできます。⇒P.105
無線LANのセットアップについて詳しくは『かんたんスタートガイド』を参照してください。

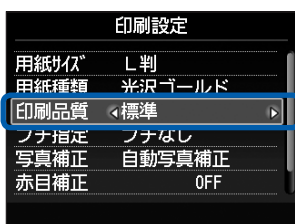
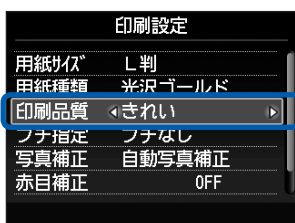
メニュー項目や設定項目を選ぶ

各モードの画面の下部には、ファンクションメニュー（C）が表示されます。それぞれのファンクションメニューに対応したファンクションボタン（D）を押すと、メニュー画面や設定画面を表示できます。

メニュー画面や設定画面では、▲▼◀▶ボタン（E）で項目を選び、OKボタン（F）を押して操作を進めます。戻るボタン（G）を押すと、前の画面に戻ります。

ファンクションボタンの使いかた

たとえば、コピー待機画面で左のファンクションボタンを押して［コピーメニュー］を選ぶと、コピーメニュー画面が表示されます。
右のファンクションボタンを押して［印刷設定］を選ぶと、印刷設定画面が表示されます。
中央のファンクションボタンを押すと、プレビュー画面が表示され、コピー画像を確認できます。
ファンクションメニューの数や内容は、画面ごとに異なります。画面の下部に表示されるファンクションメニューを確認して選んでください。

設定画面の基本操作

印刷の設定などを行う画面では、▲▼ボタンで項目を選び、◀▶ボタンで設定を選んでOKボタンを押します。
たとえば、カードモードの［選んで写真印刷］の印刷設定画面で、印刷品質を変更する操作は次のようになります。

1 ▲▼ボタンで[印刷品質]を選ぶ

2 ◀▶ボタンで[きれい]を選び、OKボタンを押す

選んだ内容が設定されます。

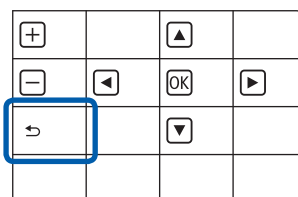
参　考

設定項目が縦に並んで表示されている場合

- ▲▼ボタンで設定を選び、OKボタンで設定する画面

選択項目が横に並んで表示されている場合

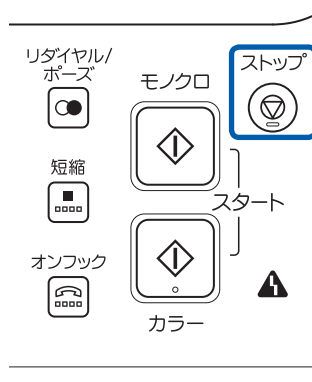
- ◀▶ボタンでメニューを選び、OKボタンで設定する画面

そのほかの操作

前の画面に戻る

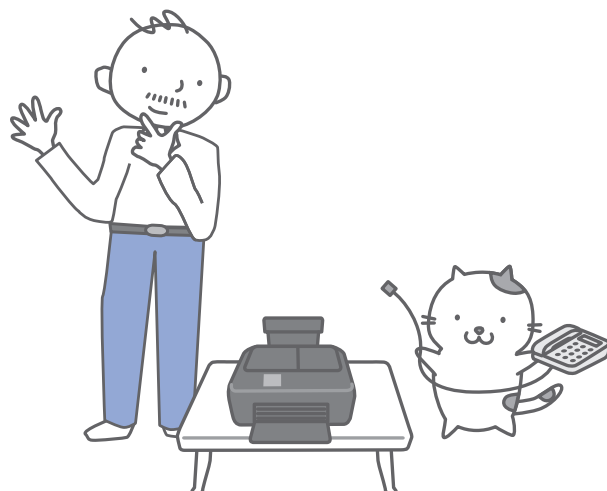
戻るボタンを押すたびに、前の画面に戻ります。

参　考

- テンキーが表示されているときは、戻るボタンの表示位置が異なります。
  ⇒「操作パネル」（P.12）

ファクス送受信／コピー／印刷／スキャンを中止する

ファクス送受信、コピー、印刷、スキャンを開始したあとに中止したいときには、ストップボタンを押します。

ファクスの準備をする

本製品のファクス機能をご使用になる前に必要な、本製品の代表的な接続方法や基本的な設定について説明します。

電話回線の接続を確認する

本製品の基本的な接続方法については、『かんたんスタートガイド』を参照してください。本書では、光回線やADSL回線など、さまざまな回線との接続方法について紹介します。
誤った接続ではファクスの送受信ができませんので、正しく接続してください。

重　要

予期せず電源が切れたとき

- 停電で電源が切れてしまったときや、誤って電源プラグをコンセントから抜いてしまった場合、本製品で設定した日付や時間はリセットされます。ただし、ユーザー情報や短縮ダイヤル、グループダイヤル、通信拒否番号の設定は保持されます。
- 未送信のファクスや受信したファクスなど、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて消去されます。

電源が切れると、次のような状態になります。

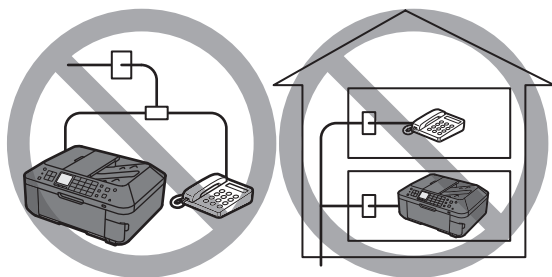
- ファクスの送受信やコピー、スキャンはできません。
- 電話機を接続している場合、電話がご使用できるかどうかは、ご契約の電話回線や電話機により異なります。

さまざまな回線に接続する

次の接続方法は代表例です。すべての接続を保証するものではありません。詳しくは、本製品と接続するネットワーク機器（ADSL（Asymmetric Digital Subscriber Line）モデムやターミナルアダプターなどの制御装置）に付属している取扱説明書を参照してください。

重　要

ブランチ接続（並列接続）はしないでください

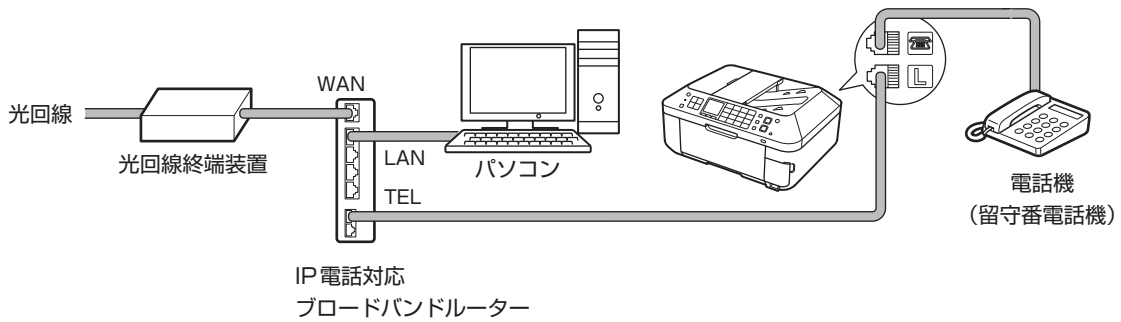
- 1つの電話回線に複数台のファクス／電話機をつなぐブランチ接続（並列接続）をすると、以下のような支障があり、正常に動作できなくなります。
  －ファクスを送受信しているときに、ブランチ接続（並列接続）している電話機の受話器を上げると、送受信中のファクスの画像が乱れたり、通信エラーが起こる場合があります。
  －電話機側の発信者番号通知サービスなどが正常に動作しない場合があります。

- やむを得ずブランチ接続（並列接続）をする場合は、上記の内容をよくご理解いただいた上で、電話優先モードに設定してご使用ください。ファクスを受信する場合は、手動受信のみ可能です。

参　考

- 電話回線がつながったかどうかは、117（時報）に電話して確認してください。117への通話料はお客様のご負担になります。回線がつながらない場合は、「電話回線種別を確認する」（P.22）で回線種別を確認し、手動で選んでください。

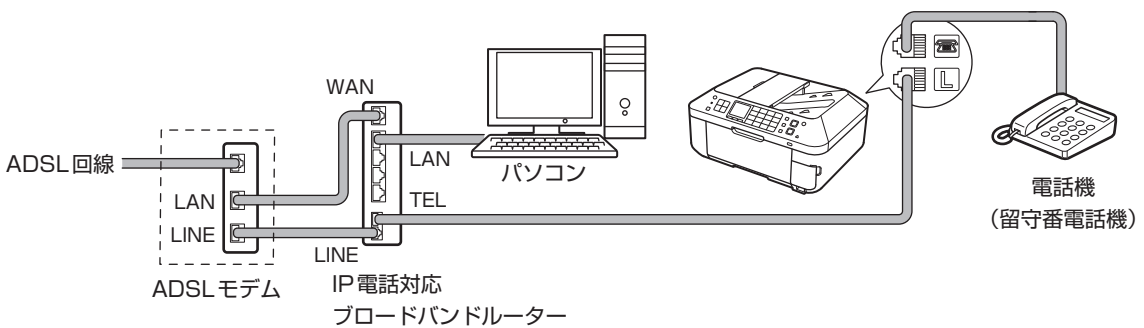
電話機を接続する場合

- 電話機（留守番電話機など）は、外付け機器接続部のキャップを取り外してから接続してください。

光回線（ひかり電話）に接続する

※ 接続ポートの構成や名称などは、商品により異なります。

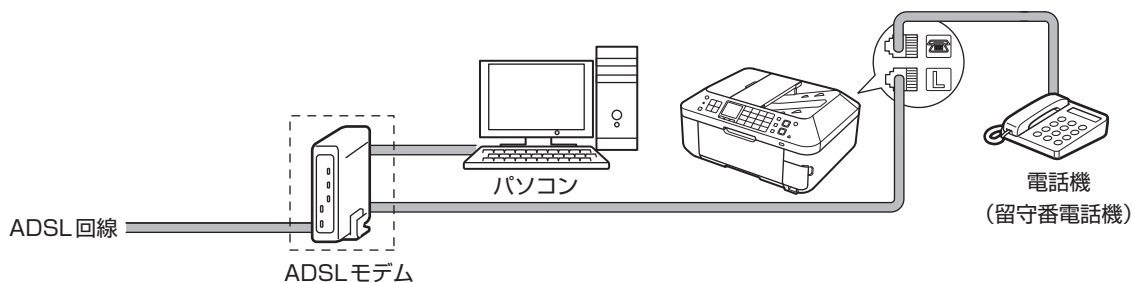
参 考

- 光回線（ひかり電話）に接続するときは、回線種別でプッシュ回線（トーン）を選択してください。⇒P.21

IP電話に接続する

※ ADSLモデムはスプリッターと本体が分かれているものもあります。
接続ポートの構成や名称などは、商品により異なります。

参 考

- ADSL回線に接続するときは、回線種別でご契約のタイプと同じタイプ（プッシュ回線／ダイヤル回線 20PPS ／ダイヤル回線 10PPSのいずれか）の回線を選択してください。⇒P.21

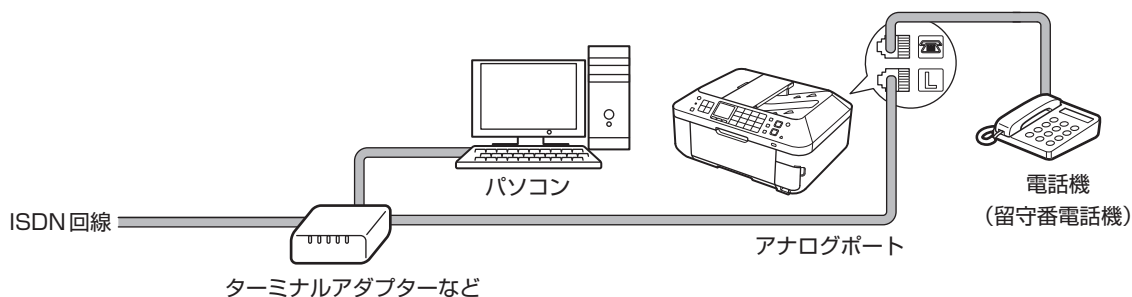
ADSL回線に接続する

※ADSLモデムはスプリッターと本体が分かれているものもあります。

重　要

- ADSLモデムとスプリッターが分かれている場合、スプリッターより前（壁側）で電話線を分岐しないでください。また、スプリッターを複数並列接続する場合は、ご使用のインターネット・プロバイダーの窓口にお問い合わせください。

参　考

- ADSL回線に接続するときは、回線種別でご契約のタイプと同じタイプ（プッシュ回線／ダイヤル回線 20PPS ／ダイヤル回線 10PPSのいずれか）の回線を選択してください。⇒P.21

ISDN回線に接続する

参　考

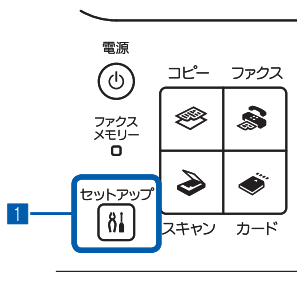
- ISDN回線に接続するときは、回線種別をターミナルアダプターのアナログポートの設定に合わせてください。
  一般的には、プッシュ回線（トーン）を選択します。⇒P.21

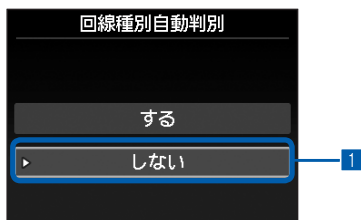
回線種別を設定する

本製品に電源コードを接続して電源を入れると、回線種別（ダイヤル回線かプッシュ回線）が自動的に判別されます。ただし、ADSL回線、光回線、PBX（構内電話交換機）などの制御装置に接続している場合、正しく判別されないことがあります。この場合は、以下の手順にしたがって、回線種別を変更してください。

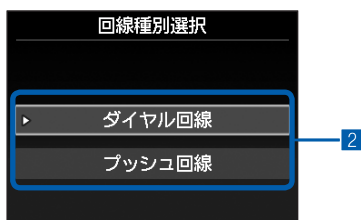
参　考

- ご使用の回線種別がわからない場合は、「電話回線種別を確認する」（P.22）にしたがって確認してください。
- 接続する回線別の設定については、「さまざまな回線に接続する」（P.18）の説明を参照してください。
- ユーザーデータリストを印刷すると、現在の設定を確認できます。
  詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

1 回線種別の設定画面を表示する

1 セットアップボタンを押す
2 ［本体設定］ を選び、OKボタンを押す
3 ［ファクス設定］ を選び、OKボタンを押す
4 ［ファクスの基本設定］ を選び、OKボタンを押す
5 ［回線種別自動判別］ を選び、OKボタンを押す
6 現在の回線種別の設定を確認し、OKボタンを押す

2 回線種別を設定する

1 ［しない］ を選び、OKボタンを押す

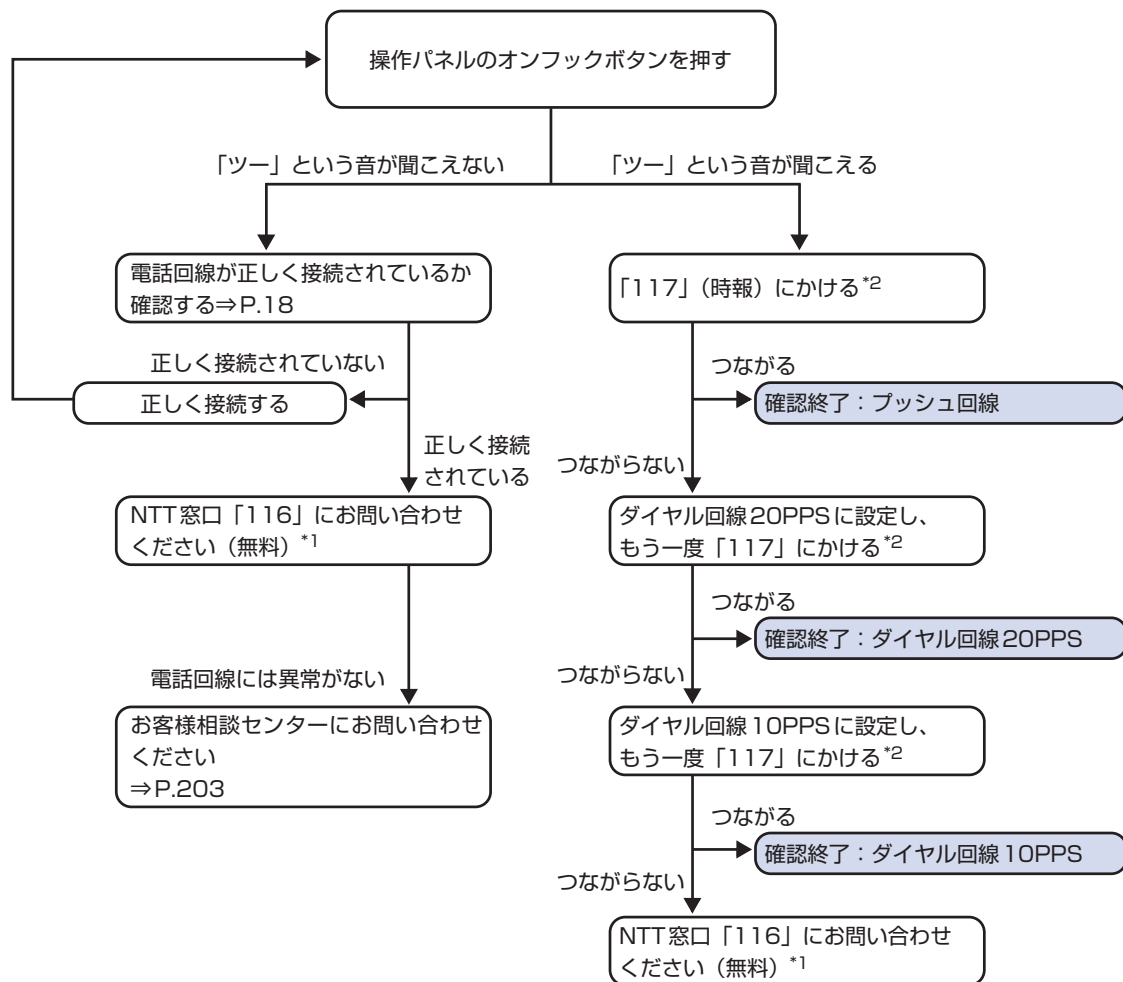
参　考

- 設定を変更する必要がない場合は、ファクスボタンを押して、ファクス待機画面に戻ります。

2 回線種別を選び、OKボタンを押す
ダイヤル回線：パルス式電話機の場合に選択します。
プッシュ回線：トーン式電話機の場合に選択します。

［ダイヤル回線］ を選んだ場合：
ダイヤル速度を選択する画面が表示されるので、［20 PPS］ または ［10 PPS］ を選んだあと、OKボタンを押します。

3 ファクスボタンを押して、ファクス待機画面に戻る

電話回線種別を確認する

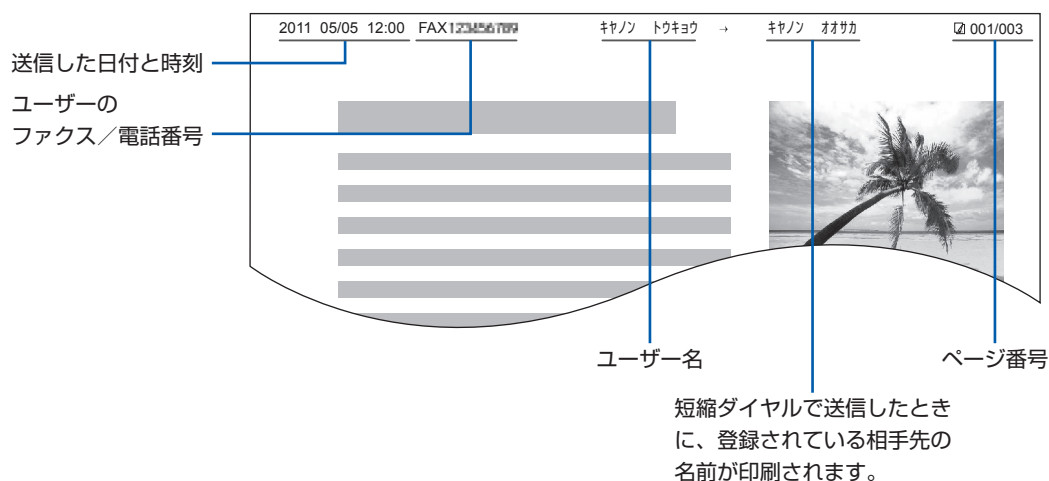
ご使用の電話回線の種類（ダイヤル回線／プッシュ回線）がわからない場合は、［回線種別自動判別］を［しない］にして［回線種別選択］を［プッシュ回線］に設定し、次の手順にしたがってご確認ください。

*1　本製品に電話機を接続している場合は、電話機を本製品から取り外し、電話機を電話回線に直接接続して（設置前の状態に戻して）からNTT窓口「116」（無料）へお問い合わせください。
電話がつながらない場合は、公衆電話からかけてください。携帯電話・PHSからのご相談・お申込は「0120-116000」（NTT東日本エリア）または「0800-2000116」（NTT西日本エリア）へお問い合わせください。

*2　「117」（時報）への通話料はお客様のご負担になります。

ファクスの基本的な設定をする

ユーザー情報の登録や、文字や数字を入力する方法など、ファクスの基本的な設定について説明します。

発信元情報について

ユーザー名やご使用のファクス／電話番号を登録しておくと、ファクス送信時に相手先の記録用紙に発信元情報として日付や時刻とともに印刷されます。

参　考

- ユーザーデータリストを印刷して、登録した発信元情報を確認することができます。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

発信元情報で設定できること

- 以下のような設定が行えます。
  －白黒ファクスの送信時に、画像領域の内側と外側のどちらに発信元情報を付けるかを選べます（[発信元記録位置]）。
  －日付の表記は、[年／月／日]、[月／日／年]、[日／月／年］の３つの形式から選べます（[日付表示形式]）。

日付と時刻を設定する

参　考

- MP ドライバーをインストールしたパソコンに本製品を接続すると、パソコンの日付と時刻の設定が本製品にコピーされます。パソコンで日付と時刻を正しく設定しておくと、本製品での設定を省略することができます。
- 電源プラグを抜いた場合や停電があった場合、本製品で設定した日付と時刻はリセットされます。ただし、MP ドライバーをインストールしたパソコンに接続すると、パソコンの設定どおりにセットされる場合があります。

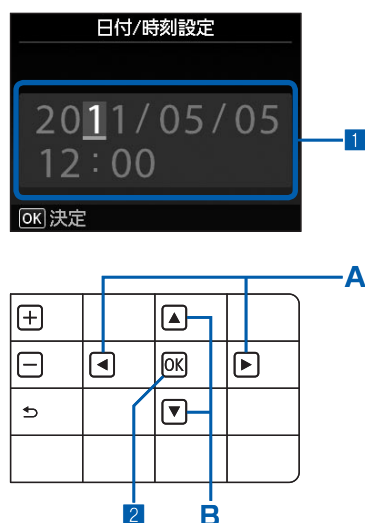
1 日付／時刻設定画面を表示する

1 セットアップボタンを押す

2 ［本体設定］ を選び、OK ボタンを押す

3 ［本体の基本設定］ を選び、OK ボタンを押す

4 ［日付/時刻設定］ を選び、OK ボタンを押す

2 日付と時刻を入力する

1 ◀▶ボタン（A）で変更したい位置にカーソルを移動し、▲▼ボタン（B）で、現在の日付と時刻（24時間表示）を入力する

西暦は下2桁を入力してください。

参　考

- 入力を間違えたときは、◀▶ボタン（A）で修正する数字にカーソルを移動し、入力し直してください。

2 OK ボタンを押す

参　考

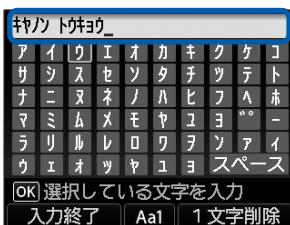
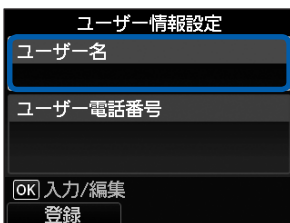
- 日付の表示は、［年／月／日］、［月／日／年］、［日／月／年］の3つの形式から選べます（［日付表示形式］）。

3 ファクスボタンを押して、ファクス待機画面に戻る

ユーザー情報を設定する

1 ユーザー情報設定画面を表示する

1 セットアップボタンを押す
2 ［本体設定］ を選び、OK ボタンを押す
3 ［ファクス設定］を選び、OK ボタンを押す
4 ［ファクスの基本設定］を選び、OK ボタンを押す
5 ［ユーザー情報設定］を選び、OK ボタンを押す

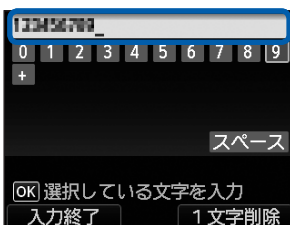
2 ユーザー名を入力する

1 ［ユーザー名］が選ばれていることを確認し、OK ボタンを押す
入力／編集画面が表示されます。

2 ユーザー名を入力する（スペースを含む最大24文字）

参　考

- 文字を入力する方法や削除する方法については、「文字や数字を入力する」（P.26）を参照してください。

3 左のファンクションボタンを押して［入力終了］を選ぶ
ユーザー情報設定画面に戻ります。

3 ファクス／電話番号を入力する

1 ［ユーザー電話番号］が選ばれていることを確認し、OK ボタンを押す
入力／編集画面が表示されます。

2 ファクス／電話番号を入力する（スペースを含む最大20桁）

参　考

- ファクス／電話番号を入力する方法や削除する方法については、「文字や数字を入力する」（P.26）を参照してください。

3 左のファンクションボタンを押して［入力終了］を選ぶ
ユーザー情報設定画面に戻ります。

4 左のファンクションボタンを押して［登録］を選ぶ
設定した内容でユーザー情報が設定されます。

4 ファクスボタンを押して、ファクス待機画面に戻る

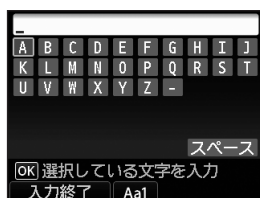
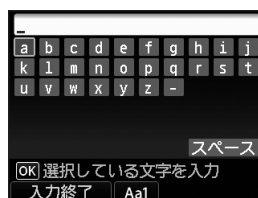
文字や数字を入力する

文字入力モードを切り替える

文字入力には、カナ、英大文字、英小文字、数字／記号の４つのモードがあり、中央のファンクションボタン（[Aa1]）を押すたびに、カナ→英大文字→英小文字→数字／記号→カナの順に切り替わります。

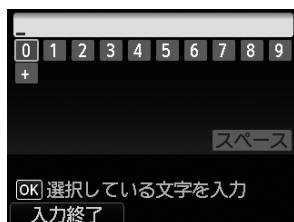
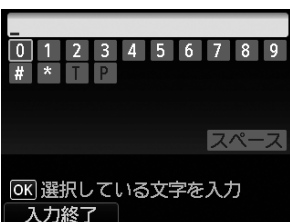
中央のファンクションボタンを押す

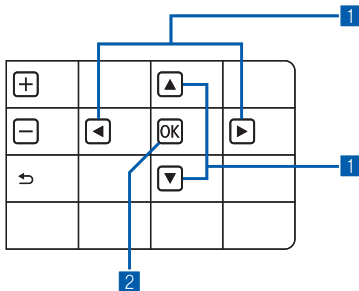
カナモード

英大文字モード

英小文字モード

数字／記号モード

参　考

- LAN設定の場合は、カナモード（カナ）には切り替わりません。文字入力モードは、英大文字（ABC）→英小文字（abc）→数字／記号の順に切り替わります。

- ユーザー電話番号の入力と、短縮ダイヤルのファクス／電話番号の入力では、数字とその画面で入力可能な記号のみが表示されます。

ユーザー電話番号入力画面

その他の電話番号入力画面

文字や数字を入力する

1 ◀▶▲▼ボタンを押して、文字を選ぶ

参 考

• スペースを入れるときは、［スペース］を選びます。

2 OKボタンを押す

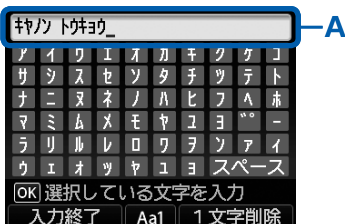
3 手順1から2を繰り返し、すべての文字を入力する

参 考

• 直前に入力した文字を削除するときは、右のファンクションボタンを押して、［1文字削除］を選びます。

4 入力が終わったら、左のファンクションボタンを押して［入力終了］を選ぶ

入力した文字／数字を編集する

▲▼ボタンを押して入力欄（A）を選ぶと、入力した文字／数字を編集することができます。

編集では次のことができます。

－スペースを挿入するとき
◀▶ボタンを押してスペースを挿入したい位置にカーソルを合わせます。◀▶▲▼ボタンを押して［スペース］を選び、OKボタンを押すとスペースが挿入されます。

－文字／数字を挿入するとき
◀▶ボタンを押して文字／数字を挿入したい位置にカーソルを合わせます。◀▶▲▼ボタンを押して文字／数字を選び、OKボタンを押すと文字／数字が挿入されます。

－文字／数字を削除するとき
◀▶ボタンを押して削除したい文字／数字にカーソルを合わせます。右のファンクションボタンを押して［1文字削除］を選ぶと、カーソル上の文字／数字が削除されます。文字列の最後尾で［1文字削除］を選ぶと、左の文字／数字が削除されます（バックスペース）。

受信モードを設定する

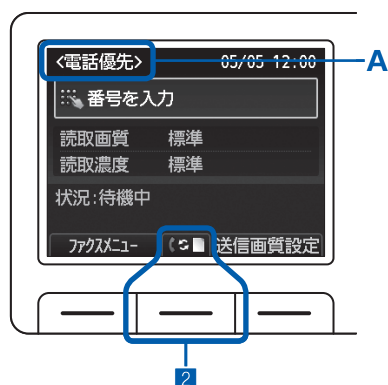
受信のしかたには、次の３つのモードがあります。

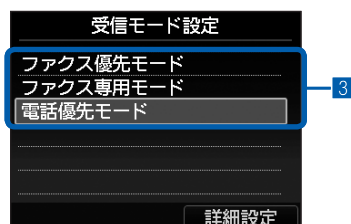
- **電話優先モード**
- **ファクス優先モード**
- **ファクス専用モード**

「受信モードの選びかた」（P.29）を参照し、ご利用形態に合った受信モードを選んでください。

参　考

- 設定した受信モードにより、受信の操作が異なります。各モードごとの受信方法については「ファクスを受信する」（P.40）を参照してください。
- 1つの回線をファクスと電話で共用したい場合は、外付け機器接続部に電話機や留守番電話機を接続する必要があります。

1 受信モードを選ぶ

1 ファクスボタンを押す
ファクス待機画面が表示されます。
現在設定されている受信モード（A）を確認します。

2 中央のファンクションボタンを押す
受信モード設定画面が表示されます。

3 ▲▼ボタンで受信モードを選ぶ

参　考

- 選んだ受信モードの詳細設定を行う場合は、右のファンクションボタンを押して、［詳細設定］を選びます。
⇒「受信モードの選びかた」（P.29）
- 詳細設定が終わったら、戻るボタンを押して受信モード設定画面に戻ります。

4 OKボタンを押す
ファクス待機画面に戻ります。

受信モードの選びかた

受信モードは、外付け電話機をつなぐかどうかや、ファクス専用の回線につなぐかどうかなど、ご利用の形態に合わせて選べます。
次の表を参考に、受信モードを選んでください。
また、それぞれのモードで使用するための設定項目が用意されています。必要に応じて設定してください。
詳しくは、『もっと活用ガイド』(電子マニュアル)を参照してください。

電話を使う?	ご利用の形態は?	ご利用の形態に合った受信モード
電話を使う 電話機または留守番電話機を本製品につなげる	電話を受けることが多い 電話機が鳴ったら受話器を上げてファクスを受信する	**電話優先モード** 着信時に外付け電話機が鳴ります。*1 相手が電話の場合は、受話器を上げて電話にでます。 相手がファクスの場合は、受話器を上げて受信が始まったら受話器を置きます。 **[詳細設定]で設定できる項目** *2 [自動受信切換]: 受話器を上げずに自動でファクスを受信できます。また、[受信開始時間]でファクス受信に切り替わるまでの秒数を設定できます。ファクス受信に切り替わったあとは、受話器を上げても通話できません。 [親切受信]: 受話器を上げるか、留守番電話機が応答したときに、相手がファクスの場合には自動でファクスを受信できます。通話中に意図せずファクス受信に切り替わってしまうときは、[しない]に設定してください。
	ファクスを受けることが多い ファクスは自動で受け、電話のときだけ呼び出す	**ファクス優先モード** 着信時に外付け電話機が鳴ります。*1 着信後、電話かファクスかを自動で判別します。 ファクスなら自動的に受信し、電話なら接続してある電話機の呼び出し音を鳴らします。 **[詳細設定]で設定できる項目** *2 [呼び出し開始時間]: 着信後に電話と判断して、電話の呼び出し音が鳴るまでの秒数を設定する [電話の呼出時間]: 呼び出し音が鳴っている秒数を設定する [呼び出し後の動作]: 呼び出し音が止まったあと、ファクスを受信するかどうかを設定する [着信呼び出し]: 着信時に、接続してある電話から呼び出し音を鳴らすかどうかを設定する 鳴らすときはその回数を設定する
電話を使わない	回線をファクス専用で使用する	**ファクス専用モード** ファクスが送られてきたら、自動的に受信します。 **[詳細設定]で設定できる項目** *2 [着信呼び出し]: 着信時に、接続してある電話から呼び出し音を鳴らすかどうかを設定する 鳴らすときはその回数を設定する

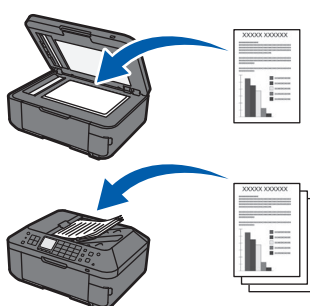
*1 電話機を本製品に接続しても、電話機の種類や設定によっては、着信時に電話機の呼び出し音が鳴らない場合があります。

*2 設定は受信モード設定画面の詳細設定画面で行います。詳しくは、『もっと活用ガイド』(電子マニュアル)を参照してください。

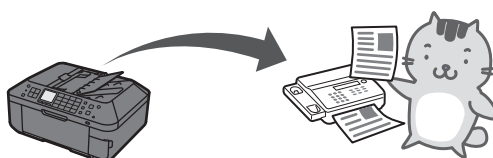
ファクスを使ってみよう

本製品のファクス機能を使って、ファクスを送受信する基本的な方法を説明しています。

ファクスボタンを押す

原稿をセットする

送信先にダイヤルする

カラーボタンまたはモノクロボタンを押すと

ファクスが送信される

ファクスを送信する

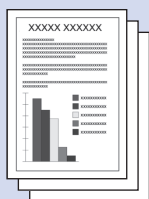
ここでは、基本的なファクスの送信方法について説明します。
そのほかの送信方法については、「いろいろな送信機能を使ってみよう」（P.36）を参照してください。

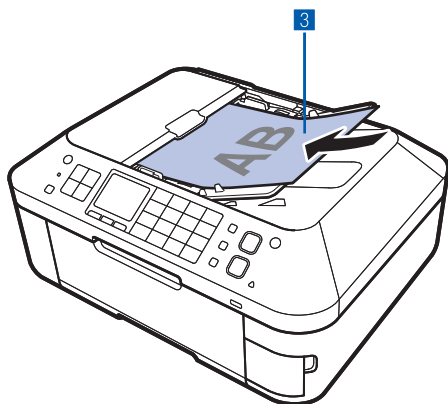
ダイヤルして送信する

ここでは相手先のファクス／電話番号をダイヤルして、原稿を送信する方法について説明します。操作する際は、参照先のページに記載されている注意事項と操作方法を確認してください。

重　要

- 相手先番号の押し間違い、ファクス番号の登録ミスなどにより、意図しない相手に原稿が送信されるおそれがあります。大切な原稿を送信する場合は、送信先の状況を確認してから原稿を送信することをお勧めします。
詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「送信先の状況を確認してから送信する」を参照してください。

用意するもの

ファクスしたい原稿
⇒「セットできる原稿について」（P.125）

1 ファクス送信の準備をする

1 電源が入っていることを確認する⇒P.12

2 ファクスボタンを押す

ファクス待機画面が表示されます。

3 ADF（自動原稿給紙装置）または原稿台ガラスに原稿をセットする⇒P.120

重　要

- 両面原稿を送信する場合、原稿は原稿台ガラスにセットしてください。ADF（自動原稿給紙装置）から両面原稿を自動で読み取り、送信することはできません。

参　考

- 送信できる原稿の種類や条件、セットのしかたについては、「原稿をセットする」（P.120）を参照してください。

2 必要に応じて画質と濃度を設定する

1 右のファンクションボタンを押して、[送信画質設定]を選ぶ

[送信画質設定]画面が表示されます。

2 ◀▶ボタンで画質を選ぶ

[標準]：　文字だけの原稿に適しています。

[ファイン]：　細かい文字の原稿に適しています。

[ファインEX]：詳細なイラストや細かい文字の入った原稿に適しています。
送信先のファクス機が、ファインEX（300 X 300 dpi）に対応していない場合は、標準またはファインで送信します。

[写真]：　写真の原稿に適しています。

参　考

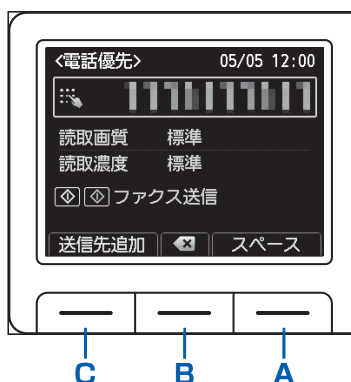
- カラーファクスを送信する場合は、すべて同じ解像度（200 X 200 dpi）で読み取られ、設定した読取画質により、画質（圧縮率）が異なります。
  ただし、[ファインEX]と[写真]は同じ画質になります。

3 ▼ボタンを押す

4 ◀▶ボタンで濃度を選ぶ

5 OKボタンを押す

ファクス待機画面に戻ります。

3 ファクスを送信する

1 テンキーで、相手先のファクス／電話番号をダイヤルする

ファクス／電話番号の入力では、次のことができます。

ー番号を入力するときは、テンキーを押します。

ースペースを入力するときは、右のファンクションボタン（A）を押して、[スペース]を選びます。

ー最後に入力した数字を削除するときは、中央のファンクションボタン（B）を押して⌫を選びます。

ー「#」を入力するときは、#ボタンを押します。

ー「*」を入力するときは、*ボタンを押します。

ーポーズ（P）を入力するときは、リダイヤル／ポーズボタンを押します。

参　考

- 左のファンクションボタン（C）を押して[送信先追加]を選ぶと、短縮ダイヤルに登録されている相手先を追加して複数の相手に送信できます。

ファクスを使ってみよう

2 カラーファクスを送信する場合はカラーボタンを押し、白黒ファクスを送信する場合はモノクロボタンを押す

原稿の読み取りが開始されます。

重　要

- カラー送信は、相手先のファクス機がカラー受信に対応しているときにのみ可能です。
  カラー送信をしようとした相手先のファクス機がカラー受信に対応していない場合の本製品の動作設定については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- 読み取り中は原稿台カバーを開けないでください。

3 送信を開始する

ADF（自動原稿給紙装置）からの送信の場合：

読み取りを終了した原稿から、自動的に送信を開始します。

参　考

- 送信を中止するときは、ストップボタンを押し、メッセージにしたがって操作してください。このとき、原稿がADF（自動原稿給紙装置）に残っている場合は、メッセージにしたがってOKボタンを押し、残った原稿を排紙してください。

原稿台ガラスからの送信の場合：

読み取りを終了すると、メッセージが表示されます。

1枚の原稿のみを送信するときは、OKボタンを押すと送信を開始します。

参　考

- 原稿が複数枚の場合は、メッセージにしたがって次の原稿をセットしてからカラーボタンまたはモノクロボタンを押します。すべての原稿を読み取ったあと、OKボタンを押すと送信が始まります。
- 送信を中止するときは、ストップボタンを押します。

参　考

- 本製品をPBX（構内電話交換機）などに接続しているときは、それぞれの操作方法にしたがって、相手先のファクス／電話番号をダイヤルしてください。

自動リダイヤルについて

- 相手先が話し中の場合は、間隔をあけて自動的にリダイヤルされます。自動リダイヤルを行うかどうかの設定や、リダイヤル回数、間隔を設定する場合は、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

未送信の原稿について

- リダイヤル中など、未送信の原稿は本製品のメモリーに保存されます。ただし、送信エラーになった場合は保存されません。
- すべての原稿が送信されるまで、電源プラグは抜かないでください。電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されている未送信の原稿は削除されます。

テンキーで送信した番号にリダイヤルする

リダイヤル／ポーズボタンを押すと、テンキーを使用してダイヤルしたファクス／電話番号をリスト表示し、選択した番号にダイヤルすることができます。リダイヤルのリストには、新しいものから10件が記憶されています。

1 ファクス送信の準備をする

1 電源が入っていることを確認する⇒P.12

2 ファクスボタンを押す

ファクス待機画面が表示されます。

3 ADF（自動原稿給紙装置）または原稿台ガラスに原稿をセットする⇒P.120

2 必要に応じて画質と濃度を設定する⇒P.33

3 リダイヤルする相手先を選ぶ

1 リダイヤル／ポーズボタンを押す

テンキーでダイヤルしたファクス／電話番号のリストが表示されます。

参考

- リダイヤルリストには、新しいものから10件表示されます。

2 ▲▼ボタンでリダイヤルするファクス／電話番号を選ぶ

3 OKボタンを押す

ファクス送信画面に、選んだ番号が表示されます。

4 ファクスを送信する

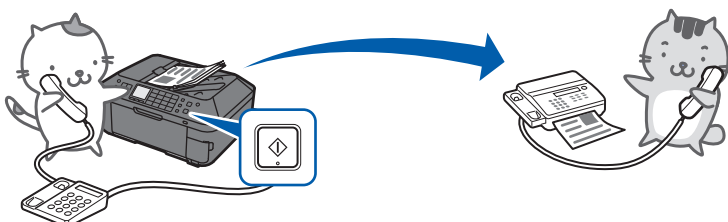
1 カラーファクスを送信する場合はカラーボタンを押し、白黒ファクスを送信する場合はモノクロボタンを押す

以降の操作は、原稿をADF（自動原稿給紙装置）にセットした場合と、原稿台ガラスにセットした場合とで異なります。詳しくは、「ダイヤルして送信する」の手順3の3を参照してください。
⇒P.34

いろいろな送信機能を使ってみよう

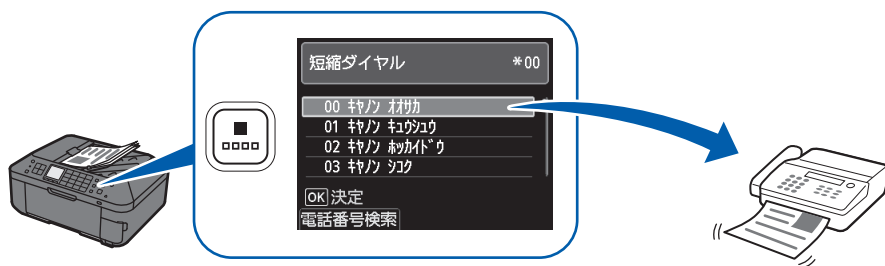
ファクスは、以下のようないろいろな方法で送信することができます。
詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

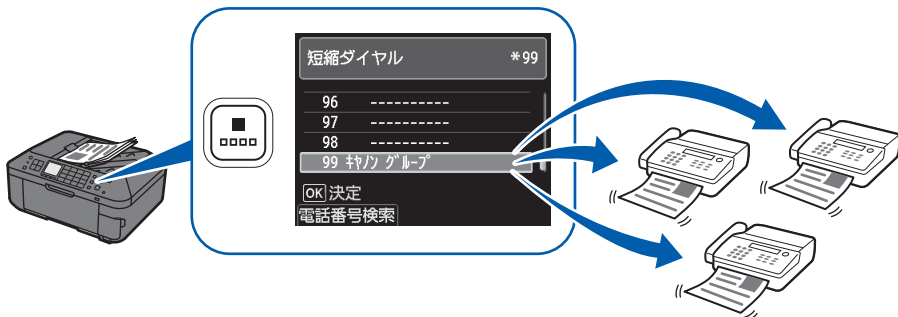
送信先の状況を確認してから送信する

本製品に電話機を接続して使用している場合、通話のあとで相手に受信の準備をしてもらってから、手動でファクスを送信することができます。この方法で送信すると、間違った相手先に送信することを防ぐことができ、また相手が自動的にファクスに切り替わらないファクス機の場合でも送信することができます。

番号を登録してかんたんな操作で送信する

よく使う電話番号を短縮ダイヤルやグループダイヤルに登録しておくと、短縮番号や登録名で検索してダイヤルすることができます。

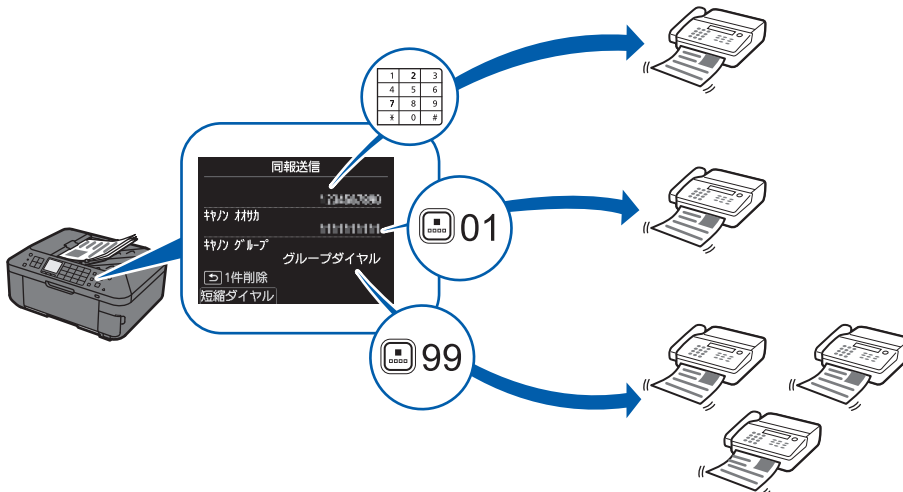
・短縮ダイヤル

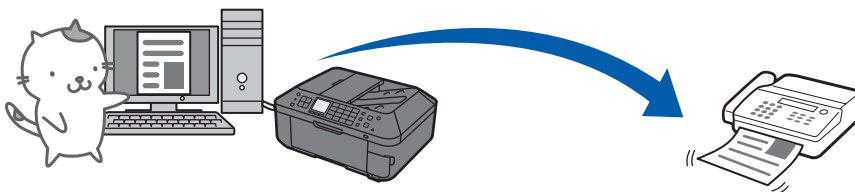
短縮ダイヤルに相手先の名前とファクス／電話番号を登録しておくと、登録した短縮番号や登録名からファクス／電話番号を呼び出すことができます。

・グループダイヤル

短縮ダイヤルに、複数の相手先のファクス／電話番号をグループとして登録しておくと、短縮ダイヤルを選ぶだけで、登録してある全員に同じ原稿を送信できます。

参考

- 短縮ボタンを押すと、短縮ダイヤルまたは電話番号検索のリストが表示されます。このリストは、ファンクションボタンで切り替わります。
  ［電話番号検索］を選んで登録名の先頭文字を入力すると、その文字から始まる相手先を表示できます。［短縮ダイヤル］を選んで短縮番号を入力すると、その番号の相手先を表示できます。
- ファクス待機画面で左のファンクションボタンを押し、ファクスメニューの［電話番号登録］を選ぶと、短縮ダイヤルやグループダイヤルなどを登録することができます。
  また、本製品付属のソフトウェアの短縮ダイヤルツールを使うと、短縮ダイヤル、グループダイヤルなどをパソコンから登録／編集することができます。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

複数の相手に一度に送信する（同報送信）

1回の操作で、同じ原稿を複数の相手に送信できます。相手先はテンキーによるダイヤル、短縮ダイヤル、グループダイヤルなどを組み合わせて指定します。

Windows パソコンから送信する

パソコンに接続してご使用になる場合、印刷機能のあるアプリケーションソフトから、ファクスドライバーを使ってファクスを送信することができます。

参考

プッシュホンサービスを利用するには

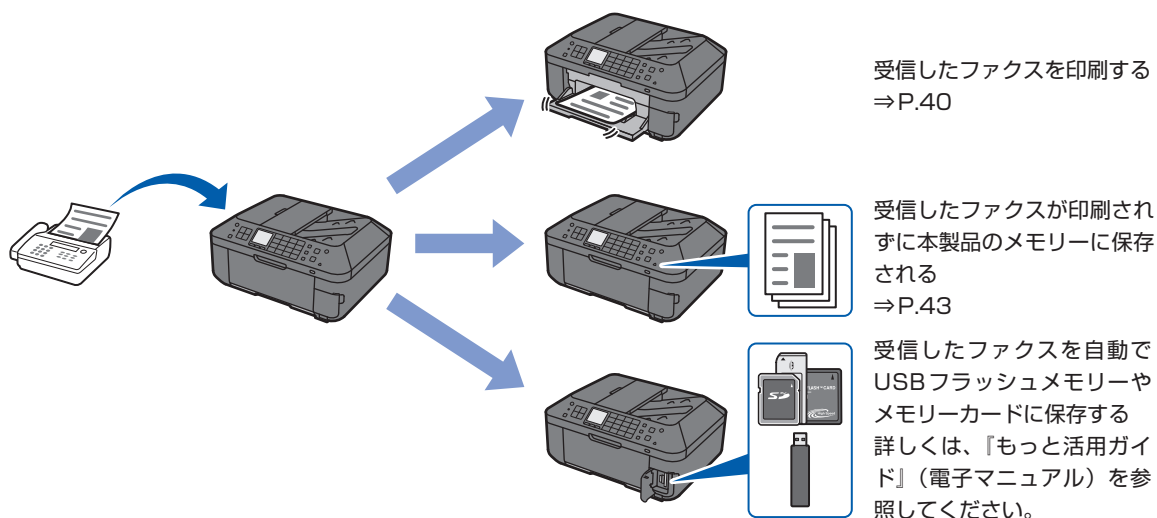
- 本製品では、銀行、航空券の予約、ホテルの予約などのプッシュホンサービスがご利用できます。プッシュホンサービスではプッシュ信号を使用するため、本製品をダイヤル回線に接続している場合は、[＊]（トーン）ボタンを押して、一時的にプッシュ信号に切り替えてご利用ください。

ファクスを受信する

ここでは、ファクス受信に必要な準備や、ファクスを受信する方法を説明します。
また、インクや用紙がなくなったときなど、本製品のメモリーに受信した原稿を印刷する方法についても説明しています。

受信したファクスを印刷する
⇒P.40

受信したファクスが印刷されずに本製品のメモリーに保存される
⇒P.43

受信したファクスを自動でUSBフラッシュメモリーやメモリーカードに保存する
詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

ファクス受信の準備をする

ファクスを受信するためには、以下の操作にしたがって準備してください。

1 電源が入っていることを確認する⇒P.12

2 受信モードを確認する

1 ファクスボタンを押す

2 受信モードを確認する

参考

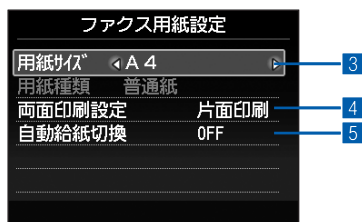
- 受信モードを変更する場合は、「受信モードを設定する」（P.28）を参照してください。

3 普通紙をセットする⇒P.109

ファクスを受信すると、カセットにセットしてある普通紙に印刷されます。

参考

- ［自動給紙切換］を［ON］に設定している場合や、［普通紙の給紙位置設定］を［後トレイ］に設定している場合は、用紙のセット位置を確認してください。
  詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- リーガルサイズの普通紙は、カセットにはセットできません。後トレイにセットしてください。

4 必要に応じて用紙の設定を行う

1 左のファンクションボタンを押して、［ファクスメニュー］を選ぶ

2 ［ファクス用紙設定］ を選び、OKボタンを押す

3 ◀▶ボタンで用紙サイズを選ぶ

参　考

- 用紙サイズには、［A4］、［レターサイズ］または［リーガルサイズ］が指定できます。
- リーガルサイズを指定した場合は、両面印刷はできません。
- 用紙種類は［普通紙］が設定されています。変更することはできません。

4 両面印刷するかどうかを選ぶ

受信したファクスを用紙の両面に印刷することができます。［両面印刷設定］で［両面印刷］を選んだ場合は、右のファンクションボタンを押して［詳細設定］を選び、とじ方向を設定できます。

参　考

- カラーファクスを受信した場合は、設定に関わらず片面に印刷されます。

5 自動給紙切換を設定する

［ON］：カセットと後トレイに同じサイズの普通紙をセットすることで、片方の用紙がなくなると、もう片方から給紙します。

［OFF］：カセットからのみ給紙されます。

参　考

- セットアップメニューの［本体設定］で［普通紙の給紙位置設定］を［後トレイ］に設定している場合は、給紙位置が異なります。
  詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

6 OKボタンを押す

ファクスを受信したときに、ここで設定した用紙サイズや印刷方法で印刷されます。

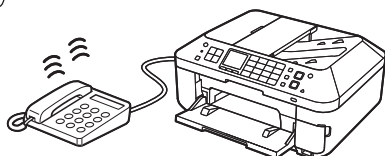
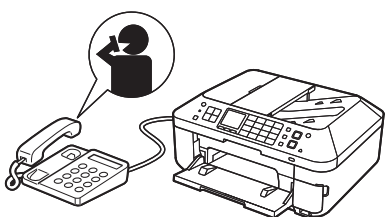
参　考

- カラーファクスを受信する場合は、［高度な通信設定］の［ECM受信］を［する］に設定してください。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

ファクスを受信する

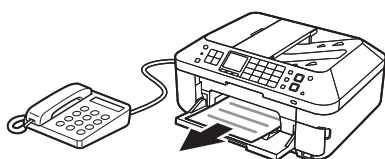
設定されている受信モードによって、受信の操作手順が異なります。受信モードについては「受信モードを設定する」（P.28）を参照してください。

電話優先モードが設定されている場合：

ファクスが送られてくると…

電話機の呼び出し音が鳴ります。

1 受話器を上げて、「ポーポー」音が聞こえたあと、無音が５秒以上続いたら、受話器を置く

ファクスが受信されます。

参　考

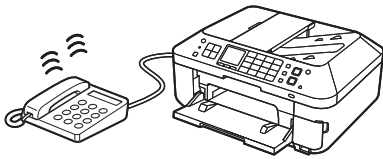
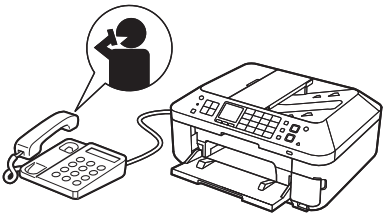
- ファクスに切り替わらない場合は、ファクスボタンを押してからカラーボタンまたはモノクロボタンを押してください。
- 受話器を上げずにファクスを受信するときは［自動受信切換］を［する］に設定してください。［受信開始時間］でファクス受信に切り替わるまでの秒数を設定できます。

こんなこともできます

- 本製品に接続されている電話機の操作でファクスを受信する（リモート受信）⇒P.46

参　考

留守番電話を接続しているときは

- 留守番電話機を留守モードに設定している場合は、［親切受信］を［する］に設定してください。相手がファクスを送信しようとした場合は、自動的にファクスの受信に切り替わります。
- 留守番電話機の留守モードを解除している場合は、手順1の操作にしたがってください。
- ［自動受信切換］を［する］に設定している場合、［受信開始時間］は留守番電話機の応答メッセージが開始するまでの時間より長く設定してください。設定後、携帯電話などから電話をかけて、正しく留守番電話機に録音できるかどうか確認することをお勧めします。
- 留守番電話機の留守モードの設定は、次のようにしてください。
  ー応答メッセージの長さは15秒以内にしてください。
  ーメッセージでは、ファクスの送信方法を説明してください。

電話がかかってくると…

電話機の呼び出し音が鳴ります。

1 受話器を上げて話す

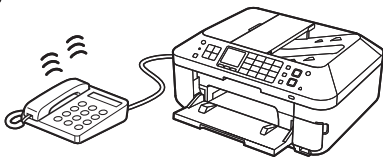
参考

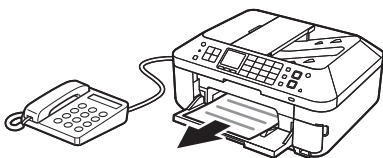
- 相手と通話しているときに、意図せずファクスに切り替わってしまう場合は、［親切受信］を［しない］に設定してください。
⇒P.29
- ［自動受信切換］を［する］に設定している場合は、［受信開始時間］で設定した時間内に受話器を上げないとファクス受信に切り替わり、通話できなくなります。

ファクス優先モードが設定されている場合：

ファクスが送られてくると…

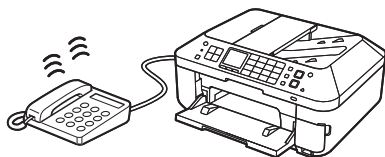
電話機の呼び出し音が鳴ります。

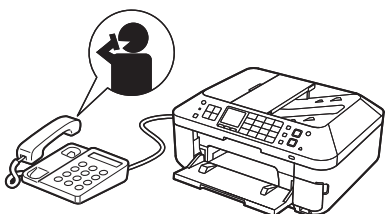
参考

こんなこともできます

- 着信呼び出しを鳴らさない⇒P.29
- 着信呼び出し回数を変更する⇒P.29

自動的にファクスが受信されます。

電話がかかってくると…

電話機の呼び出し音が鳴ります。

参考

こんなこともできます

- 着信呼び出しを鳴らさない⇒P.29
- 着信呼び出し回数を変更する⇒P.29

相手が電話だと判断されると、電話機の呼び出し音が鳴ります。

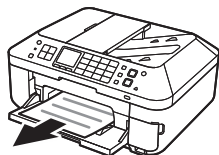
1 受話器を上げて話す

参考

こんなこともできます

- 着信後に電話と判断して、電話の呼び出し音が鳴るまでの秒数を設定する⇒P.29
- 呼び出し音が鳴っている秒数を設定する⇒P.29
- 呼び出し音が鳴り終わっても電話にでない場合にファクス受信できるようにする⇒P.29

ファクス専用モードが設定されている場合：

ファクスが送られてくると…

自動的にファクスが受信されます。

参考

- 電話機を接続している場合は、着信時に呼び出し音が鳴ります。

こんなこともできます

- 着信呼び出しを鳴らさない⇒P.29
- 着信呼び出し回数を変更する⇒P.29

一時的に本製品のメモリーに受信する（代行受信）

受信したファクスを印刷できなかった場合は、一時的に本製品のメモリーに保存されます（代行受信）。
代行受信すると、ファクスメモリーランプが点灯し、液晶モニターに「代行受信しました」と表示されます。

重　要

- 本製品のメモリーにファクスが保存されているときに電源プラグを抜くと、保存されているファクスはすべて消去されます。次回電源を入れると確認画面が表示されるので、OKボタンを押してください。メモリーから消去された原稿のリストが印刷されます。

次のような状況でファクスを受信すると、ファクスが自動的に本製品のメモリーに保存されます。

受信原稿を本製品のメモリーに保存する設定になっているとき：

［自動印刷設定］で［受信原稿］を［印刷しない］に設定していると、受信原稿は本製品のメモリーに保存されます。
本製品のメモリーに保存されたファクスは、［メモリー照会］から印刷することができます。
⇒「本製品のメモリーに受信したファクスを印刷する」（P.44）

本製品にエラーが発生しているとき：

［自動印刷設定］で［受信原稿］を［印刷する］に設定していると、受信原稿は自動で印刷されます。ただし、以下のようなエラーが発生すると、受信原稿は本製品のメモリーに保存されます。

• 印刷するのに十分なインクが残っていないとき

新しいインクタンクに交換すると、本製品のメモリーに保存されたファクスは自動的に印刷されます。

参　考

［インク切れでの印刷］の設定について

- ［自動印刷設定］で［インク切れでの印刷］を［印刷しない］に設定すると、印刷するのに十分なインクがなくなったときに、受信原稿を印刷せずに本製品のメモリーに保存します。
- ［インク切れでの印刷］を［印刷する］に設定すると、印刷するのに十分なインクがなくなったときでも、受信原稿やレポートを強制的に印刷します。この場合、部分的もしくはすべて印刷されないことがあります。また、受信原稿は本製品のメモリーに保存されません。
  印刷するのに十分なインクがなくなったときは、［自動印刷設定］で［受信原稿］を［印刷しない］に設定すると、新しいインクタンクに交換するまでの間、受信原稿は本製品のメモリーに保存されます。インクタンクを交換後、［受信原稿］の設定を［印刷する］に戻すと、本製品のメモリーに保存された原稿が自動的に印刷されます。

• 用紙がなくなったとき

用紙をセットし、OKボタンを押すと、本製品のメモリーに保存されたファクスは自動的に印刷されます。
カセットの用紙がなくなったとき、自動的に後トレイからの給紙に切り換える設定（自動給紙切換）にしている場合は、後トレイにカセットと同じサイズの普通紙がセットされていることを確認してください。

• ファクス用紙設定の用紙サイズで設定したサイズと異なるサイズの用紙がセットされているとき

用紙サイズで設定したサイズと同じサイズの用紙をセットし、OKボタンを押すと、本製品のメモリーに保存したファクスは自動的に印刷されます。

ストップボタンを押して、受信したファクスの印刷を中止したとき：

ファクスボタンを押すと、中止したファクスが印刷されます。

参　考

- 本製品のメモリーには、約250ページ分*（最大30件）のファクスが保存できます。
  * キヤノンFAX標準チャートNo.1（標準モード）使用時
- 本製品のメモリーがいっぱいになると、残りのページは受信できません。メモリーに保存されている原稿を印刷または削除してから、相手に連絡して、もう一度送信してもらってください。⇒ P.44

本製品のメモリーに受信したファクスを印刷する

本製品のメモリーに受信した原稿は、メモリー照会画面から一括で印刷したり、リストから選んで印刷したり、メモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存することができます。

ここでは、本製品のメモリーに受信した原稿をすべて印刷する手順を説明します。
［メモリー照会］について詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

参　考

- 本製品のメモリーに受信する条件については「一時的に本製品のメモリーに受信する（代行受信）」（P.43）を参照してください。

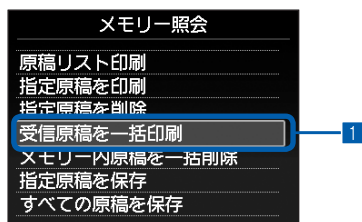
1 用紙をセットする⇒P.108

ここでは、カセットにA4サイズの普通紙がセットされていることを確認します。

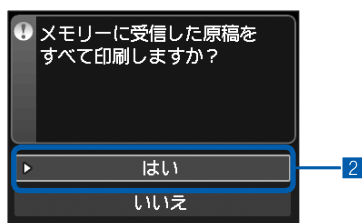
2 必要に応じて用紙の設定を行う⇒P.38

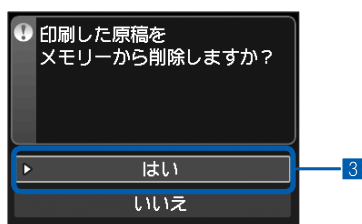
3 メモリー照会画面を表示する

1. ファクスボタンを押す
2. 左のファンクションボタンを押して、［ファクスメニュー］を選ぶ
3. ［メモリー照会］を選び、OKボタンを押す

4 本製品のメモリーに保存されている原稿を一括で印刷する

1 ［受信原稿を一括印刷］を選び、OK ボタンを押す

参　考

- ［原稿リスト印刷］を選ぶと、本製品のメモリーに保存されている原稿のリストを印刷できます。
- ［指定原稿を印刷］を選ぶと、指定した原稿を印刷できます。
- ［指定原稿を削除］を選ぶと、指定した原稿を削除できます。
- ［受信原稿を一括印刷］を選ぶと、本製品のメモリーに保存されている受信原稿をすべて印刷できます。
- ［メモリー内原稿を一括削除］を選ぶと、本製品のメモリーに保存されている原稿をすべて削除できます。
- ［指定原稿を保存］を選ぶと、指定した原稿をメモリーカードやUSB フラッシュメモリーに保存できます。
- ［すべての原稿を保存］を選ぶと、本製品のメモリーに保存されているすべての原稿をメモリーカードやUSB フラッシュメモリーに保存できます。

2 ［はい］を選び、OK ボタンを押す

本製品のメモリーに保存されている原稿が 1 件ずつ印刷されます。

3 印刷した原稿を削除する場合は［はい］を選ぶ

削除しないで、本製品のメモリーに残しておく場合は、［いいえ］を選びます。

4 OK ボタンを押す

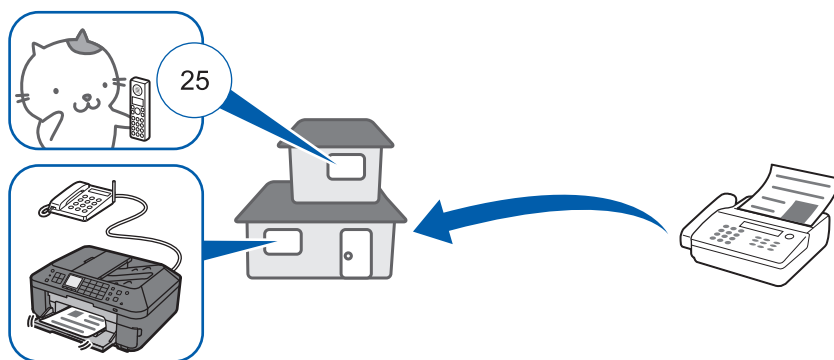
参　考

- 1 件印刷するごとに削除の確認メッセージが表示されるので、すべての原稿が印刷されるまで同じ操作を繰り返します。

いろいろな受信機能を使ってみよう

ファクスには、以下のようないろいろな受信機能があります。
詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

接続している電話機から受信操作を行う（リモート受信）

本製品に接続した電話機の子機などが本製品と離れた場所に設置されているときは、電話優先モードで電話を受けたあと、電話機の「2」「5」（リモート受信ID）をダイヤルするだけでファクスを受信することができます（リモート受信）。
リモート受信は、［リモート受信］で有効にするかどうかを設定します。有効にすると、［リモート受信ID］を変更することができます。

ファクスを使用するときに便利な機能

ファクスを使用するときに、以下のようないろいろな機能があります。
詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

ファクスの詳細設定

セットアップボタンを押し、［本体設定］→［ファクス設定］→［ファクスの詳細設定］の順に選ぶと、以下のような項目を設定できます。
詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

自動リダイヤル

相手先が話し中の場合は、間隔をあけて自動的にリダイヤルできます。リダイヤルの回数や、間隔を設定できます。

ダイヤルトーン検知

本製品がダイヤルトーン（ツー音）を確認してから発信します。発信動作と着信動作が重なったときに、ファクス誤送信を防止することができます。

ポーズ時間設定

ファクス／電話番号を入力するときに、リダイヤル／ポーズボタンを押して番号と番号の間にポーズを入力したときのポーズ1つ分の時間を設定することができます。

発信元記録位置

白黒ファクスの送信時に、読み取り画像の内側と外側のどちらに発信元情報を付けるかを選べます。
カラーファクスの送信時には、画像領域の内側に発信元情報が印刷されます。

カラー送信処理

ADF（自動原稿給紙装置）を使ってカラーで送信するとき、送信先のファクスがカラーに対応していない場合に、白黒モードで読み取って送信することができます。

受信画像縮小

セットした用紙サイズにおさまるように、受信したファクスを自動的に縮小して印刷することができます。

高度な通信設定

ECM（自動誤り訂正モード）方式でファクスを送信／受信する設定や、ファクスの送信速度／受信速度の設定が行えます。

※ 詳細設定項目の［リモート受信］については、「いろいろな受信機能を使ってみよう」（P.46）を参照してください。

レポート／リスト印刷

ファクス待機画面で左のファンクションボタンを押し、ファクスメニューの［レポート/リスト印刷］を選ぶと、各種のレポートやリストを印刷することができます。
ここでは、例として、通信管理レポートと電話番号リストの印刷イメージを示します。

参　考

自動で印刷する場合

- セットアップボタンを押し、［本体設定］→［ファクス設定］→［自動印刷設定］の順に選ぶと、受信原稿や通信管理レポート、送信結果レポート、受信結果レポートを自動で印刷することができます。また、インク切れの状態でも印刷を継続するかどうかを設定できます。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

通信管理レポート

送受信したファクスの履歴が印刷されます。お買い上げ時は、20回通信するごとに自動的に印刷される設定になっています。

2011 05/05 12:00 FAX 123456789　　キヤノン トウキョウ　　001

****
***　通信管理レポート　***
****

開始時刻	相手の電話番号	相手の名前	番号	通信モード		枚数	通信結果	
05/05 10:27	0876543219	ｷﾔﾉﾝ ｼｺｸ	5001	自動受信	ECM	2	OK	00'35
05/05 10:28	0123456789	ｷﾔﾉﾝ ﾎｯｶｲﾄﾞｳ	0001	送信	ECM	1	OK	00'22
05/05 10:30	0765432198	ｷﾔﾉﾝ ｵｵｻｶ	5002	自動受信	ECM	2	OK	00'39
05/05 11:31	0876543219	ｷﾔﾉﾝ ｼｺｸ	0002	送信	ECM	2	OK	00'32
05/05 11:33	0912345678	ｷﾔﾉﾝ ｷｭｳｼｭｳ	5003	自動受信	ｶﾗｰ	2	OK	00'59

電話番号リスト

2011 05/05 12:00 FAX 123456789　　キヤノン トウキョウ　　001

***　短縮ダイヤル電話番号リスト　***

番号
[* 00
[* 01
[* 02
[* 03
[* 04

2011 05/05 12:00 FAX 123456789　　キヤノン トウキョウ　　001

***　グループダイヤル電話番号リスト　***

[* 04] ｷﾔﾉﾝ ｸﾞﾙｰﾌﾟ01　[* 00] 0765432198　ｷﾔﾉﾝ ｵｵｻｶ
　[* 03] 0876543219　ｷﾔﾉﾝ ｼｺｸ

[* 05] ｷﾔﾉﾝ ｸﾞﾙｰﾌﾟ02　[* 01] 0987654321　ｷﾔﾉﾝ ｵｷﾅﾜ
　[* 02] 0912345678　ｷﾔﾉﾝ ｷｭｳｼｭｳ

あんしん通信管理

セットアップボタンを押し、［本体設定］→［ファクス設定］→［あんしん通信管理］の順に選ぶと、以下のような項目を設定できます。
詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

FAX番号確認入力

間違った相手先にファクスを送信しないように、テンキーでファクス／電話番号を入力したあとに、確認のためもう一度同じ番号を入力し、番号が合っている場合のみ送信できます。

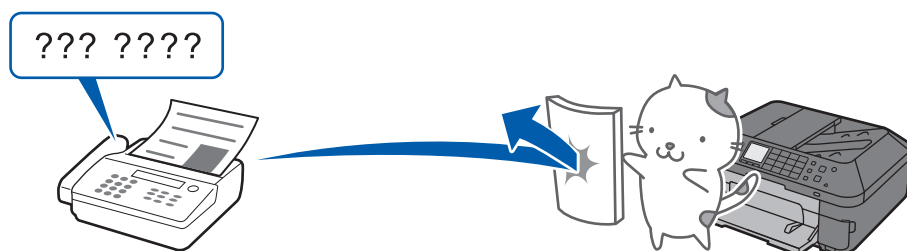
送信先のFAX情報確認

ダイヤルしたファクス／電話番号と、相手のファクス機の発信元情報を比較し、番号が一致しない場合に送信を中止することができます。

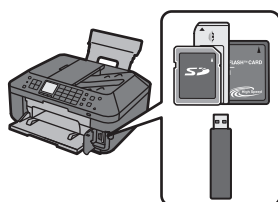
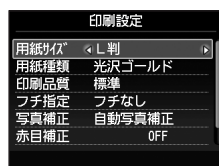
オンフックキー設定

ファクスを送信するとき、電話機の受話器を取らずに本製品のオンフックボタンで発信できるように設定できます。

ファクス受信拒否設定

特定の相手からのファクスを受信しないように設定できます。受信の拒否は、送信元情報のないファクスや、短縮ダイヤルに登録されていない番号、通信拒否番号に登録されている番号などからのファクスに対して設定できます。通信拒否番号の登録は、ファクスメニューの［電話番号登録］や、パソコンを使用して本製品付属のソフトウェアの短縮ダイヤルツールから行うこともできます。

写真を印刷してみよう

メモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存されている写真を、本製品の液晶モニターで確認しながら印刷できます。

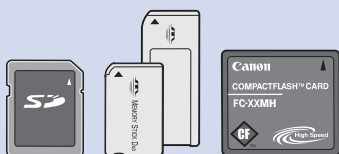
メモリーカード／USBフラッシュメモリーをセットする

印刷の設定をする

カラーボタンを押すと

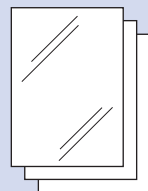
写真の完成！

メモリーカード／USBフラッシュメモリーの写真を印刷する

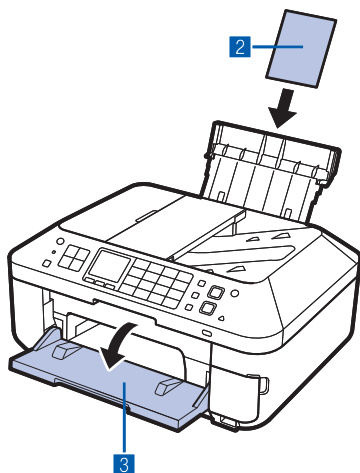
メモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存されている写真を、本製品の液晶モニターで確認しながら印刷してみましょう。
ここでは、L判サイズの写真用紙に、写真をフチなしで印刷する方法について説明します。
操作する際は、参照先のページに記載されている注意事項と操作方法を確認してください。

用意するもの

写真の入ったメモリーカード*
⇒「メモリーカードをセットする前に」（P.60）

または

写真の入ったUSBフラッシュメモリー*
⇒「USBフラッシュメモリーをセットする」（P.64）

印刷用の写真用紙
⇒「使用できる用紙について」（P.116）

* 読み込みができる画像枚数は最大2000枚です。

1 印刷の準備をする

1 電源が入っていることを確認する⇒P.12

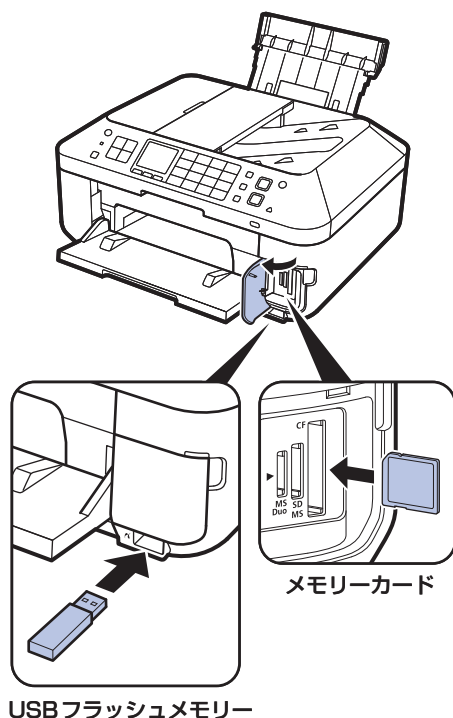
2 用紙をセットする⇒P.108

ここでは、L判サイズの写真用紙を後トレイにセットします。

参　考

- A4またはレターサイズの普通紙に印刷するときは、カセットに用紙がセットされていることを確認します。
  それ以外の用紙は、後トレイにセットします。

3 排紙トレイをゆっくり手前に開く

2 メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーをセットする

メモリーカード：ラベル面を左にしてカードスロットにセットします。本製品にセットできるメモリーカードの種類とセット位置については、「メモリーカードをセットする」（P.60）を参照してください。

USBフラッシュメモリー：カメラ接続部にセットします。⇒P.64

コピーモードやファクスモードの待機画面で、メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーをセットすると、［選んで写真印刷］の写真選択画面が表示されます。

写真選択画面が表示されない場合

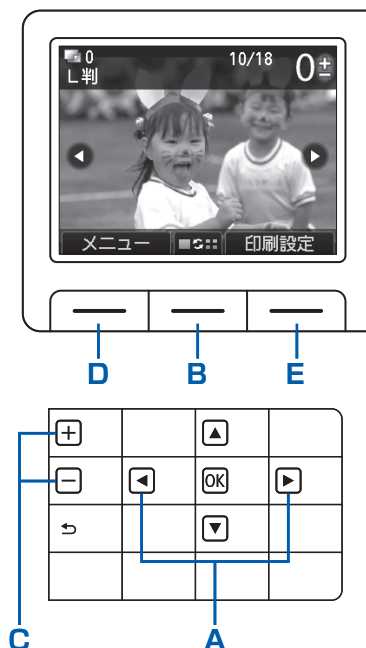
カードボタンを押してください。

メッセージが表示された場合

メモリーカードやUSBフラッシュメモリーに、写真と文書（PDFファイル）が保存されていると、「写真データと文書（PDF）データが保存されています　どちらを印刷しますか？」のメッセージが表示されます。
写真を印刷するときは［写真データを印刷］を選び、OKボタンを押すと、写真選択画面が表示されます。

参　考

- 文書リストの画面が表示された場合は、セットしたメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーカードに写真が保存されていません。
  文書（PDFファイル）の印刷については、「メモリーカード／USBフラッシュメモリーのPDFファイルを印刷する」（P.102）を参照してください。
- メモリーカードとUSBフラッシュメモリーを同時にセットしないでください。また、一度に複数のメモリーカードをセットしないでください。
- ［カード書き込み状態］を［USB接続PCから可能］または［LAN接続PCから可能］に設定している場合は、本製品のパネル操作でメモリーカードから印刷することはできません。メモリーカードから印刷する場合は、セットアップボタンを押して［本体設定］、［本体の基本設定］の順に選び、［カード書き込み状態］を［PCから書き込み禁止］に設定してください。
  詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
  ＊USBフラッシュメモリーからは、［カード書き込み状態］の設定に関わらず印刷することができます。

3 印刷したい写真を選ぶ

1 ◀▶ボタン（A）で印刷したい写真を表示する

参考

- 写真の読み込み中は、液晶モニターに⌛が表示される場合があります。⌛が表示されているときに◀▶ボタンを使用すると、画像が正しく選べないことがあります。
- 中央のファンクションボタン（B）を押すと、表示/モードを変更する画面が表示され、写真の表示方法を切り替えることができます。また、トリミング画面に切り替えると、写真の一部を切り抜くことができます。⇒P.58

2 ＋ －ボタン（C）で印刷部数を指定する

参考

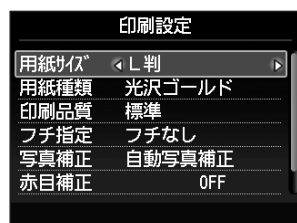
- 印刷部数を指定せずにカラーボタンを押すと、選択されている写真を1部印刷することができます。

3 手順1、2を繰り返し、印刷したい写真ごとに印刷部数を指定する

参考

- 左のファンクションボタン（D）を押して［メニュー］を選ぶと、［選んで写真印刷］以外のいろいろな印刷方法を選ぶことができます。
  ⇒「いろいろな機能を使ってみよう」（P.57）
- 印刷部数を指定していない写真（部数：0）を選び、OKボタンを押すと部数「1」が設定され、部数を指定する画面が表示されます。

＋ －ボタンで部数を指定し、OKボタンを押すと手順1の画面に戻ります。

4 印刷を開始する

1 右のファンクションボタン（E）を押して［印刷設定］を選び、用紙のサイズや種類、印刷品質などを確認する

ここでは、用紙サイズに［L判］、用紙種類にセットした写真用紙が設定されていることを確認します。
設定内容を変更するには、▲▼ボタンで変更したい項目を選び、◀▶ボタンで変更します。確認／変更が終了したら、OKボタンを押して写真選択画面に戻ります。
⇒「設定画面の基本操作」（P.16）、「設定を変更する」（P.56）

参　考

- 印刷設定画面で、［写真補正］や［日付印刷］の設定を行うこともできます。⇒「設定を変更する」（P.56）

2 印刷に必要な用紙の枚数を確認する

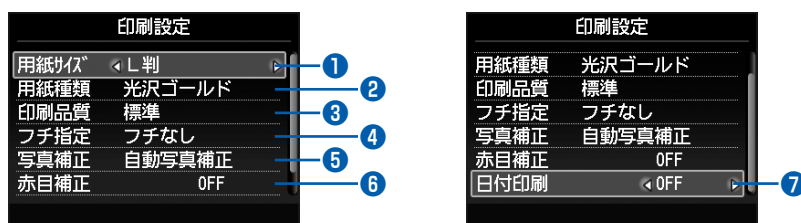
3 カラーボタンを押す

写真の印刷が開始されます。

参　考

- 印刷中に右のファンクションボタンを押して［印刷予約］を選ぶと、写真選択画面に戻り、続けて印刷する写真を選択できます。
  詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- 印刷を中止するときは、ストップボタンを押します。
- モノクロボタンを押しても、印刷は開始されません。
- メモリーカードを取り出すときは、「メモリーカードを取り出す」（P.63）を参照してください。また、USBフラッシュメモリーを取り外すときは、「USBフラッシュメモリーを取り外す」（P.64）を参照してください。

設定を変更する

写真選択画面で右のファンクションボタンを押して、［印刷設定］を選ぶと、印刷設定画面が表示されます。
▲▼ボタンで、印刷するときの用紙サイズや用紙種類、印刷品質などの設定項目を選び、◀▶ボタンで、印刷設定を変更することができます。
設定方法については、「設定画面の基本操作」（P.16）を参照してください。
［すべての写真を印刷］での印刷設定については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

❶ 用紙サイズ　：　［L判］や［A4］など、印刷したい用紙のサイズを選びます。

❷ 用紙種類　：　［光沢ゴールド］や［光沢］など、印刷したい用紙の種類を選びます。

参　考

- 用紙サイズや用紙の種類を正しく設定しないと、給紙箇所が違ったり、正しい印刷品質で印刷されない場合があります。⇒「用紙のセット位置について」（P.108）

❸ 印刷品質　：　［きれい］または［標準］を設定できます。

❹ フチ指定　：　フチなし／フチありを設定できます。

参　考

- ［フチなし］を選んだ場合、使用している用紙のサイズによっては、画像データと縦横の比率が異なるため、画像の一部が用紙に収まらないことがあります。

❺ 写真補正　：　［自動写真補正］を選ぶと、写真に最適な補正を自動的に行います。補正を行わない場合は［補正しない］を選びます。

❻ 赤目補正　：　人物の目が赤く写った写真を補正して印刷できます。

❼ 日付印刷　：　写真に撮影日の日付を付けて印刷できます。⇒P.59

参　考

- 用紙のサイズや種類、印刷品質、写真補正、フチ指定などの設定項目は保存され、電源を入れ直しても次回カードモードを選んだときにその設定が表示されます。
- 各項目の組み合わせにより設定／印刷できないときには、設定できない項目に❗マークが表示されます。左のファンクションボタンを押して［エラー詳細］を選び、エラーの内容を確認して、設定し直してください。

いろいろな機能を使ってみよう

写真選択画面で、左のファンクションボタンの［メニュー］を選ぶと、いろいろな方法で写真を印刷することができます。また、写真を印刷するときに使用できる便利な機能もあります。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

カードメニュー画面から選べる機能について

左のファンクションボタンを押す

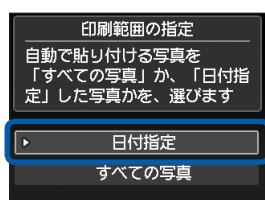
カードメニュー画面では、［DPOF印刷］、［選んで文書印刷］、［選んで写真印刷］、［すべての写真を印刷］、［スライドショー］を選ぶことができます。

参　考

- ［DPOF印刷］、［スライドショー］については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
  ［選んで文書印刷］については、「メモリーカード／USBフラッシュメモリーのPDFファイルを印刷する」（P.102）を参照してください。

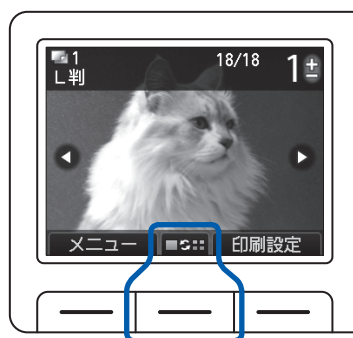
■すべての写真を印刷する

［すべての写真を印刷］を選ぶと、メモリーカードやUSBフラッシュメモリーのすべての写真をまとめて印刷できます。また、指定した日付の範囲内に撮影した写真だけを印刷することもできます。

日付で写真を絞り込む

印刷したい日付の範囲を指定する

そのほかの便利な機能について

カードメニュー画面で選択できる機能のほかにも、写真の表示方法やトリミング、写真補正や日付印刷などを指定できます。
詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

■表示方法を変更する

中央のファンクションボタンを押す

［標準表示モード］

1枚ずつ表示

［一覧表示モード］

9枚ずつ表示

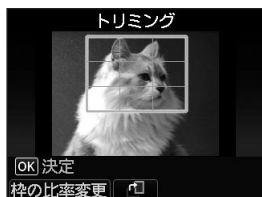
［スキップモード］

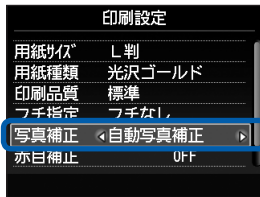
10枚単位、100枚単位、撮影日などでスキップ表示

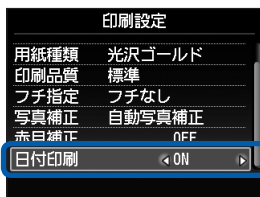
［トリミング］

写真の一部を切り抜く

■写真の一部を切り抜く

トリミング画面では、＋－ボタンでトリミングサイズを変更したり、▲▼◀▶ボタンでトリミング位置を変更できます。OKボタンを押すと、トリミング結果を反映して、写真選択画面に戻ります。

トリミング画面で
印刷したい範囲を設定

■写真を補正する

印刷設定画面で［写真補正］を［自動写真補正］に設定

■撮影した日付を付けて印刷する

印刷設定画面で［日付印刷］を［ON］に設定

2011/05/05

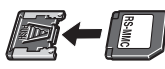
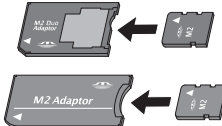
メモリーカードをセットする

メモリーカードをセットする前に

本製品で使用できるメモリーカードと画像データは以下のとおりです。

重　要

デジタルカメラで撮影した画像データについて

- デジタルカメラで動作が保証されていないメモリーカードに撮影／保存されている写真は、本製品で読み込めない場合やデータが破損する場合があります。デジタルカメラで動作が保証されているメモリーカードについては、デジタルカメラに付属の取扱説明書を参照してください。
- メモリーカードは、DCF Ver.1.0/2.0規格のデジタルカメラでフォーマットしてください。パソコン固有のフォーマットには対応していません。

カードスロットに直接セットできるメモリーカード：

	• SD/SDHCメモリーカード • マルチメディアカード • マルチメディアカード プラス
	• コンパクトフラッシュ（CF）カード TYPE Ⅰ /TYPE Ⅱ（3.3V）に対応 • マイクロドライブ
	• メモリースティック • メモリースティックPRO • メモリースティックDuo • メモリースティックPRO Duo

カードアダプターを使用してセットするメモリーカード：

重　要

- 以下のメモリーカードは、必ず専用のカードアダプターに取り付けてからカードスロットにセットしてください。カードアダプターに取り付けずに直接カードスロットにセットすると、メモリーカードが取り出せなくなる場合があります。そのような場合は「困ったときには」の「メモリーカードが取り出せない」（P.188）を参照してください。

	• miniSD/miniSDHCカード *1
	• microSD/microSDHCカード *1
	• xD-Pictureカード *2 • xD-Pictureカード Type M *2/Type H *2
	• RS-MMC *3 • MMCmobile *3
	• メモリースティック マイクロ *4

*1　専用の「SDカードアダプター」を使用してください。

*2　別途xD-Pictureカード用コンパクトフラッシュカードアダプターをお買い求めください。
　　推奨xD-Picture Cardアダプター（2010年9月現在）
　　富士フイルム株式会社製　型番：DPC-CF

*3　専用のカードアダプターを使用してください。

*4　専用のDuoサイズアダプター、またはスタンダードサイズアダプターを使用してください。

印刷できる画像データ：

- 本製品はDCF Ver.1.0/2.0規格のデジタルカメラで撮影した画像データ（Exif ver.2.2/2.21/2.3準拠）、TIFF（Exif ver.2.2/2.21/2.3準拠）、およびDPOF（Ver.1.00準拠）に対応しています。その他の静止画（RAW画像等）や動画は印刷できません。
- 本製品で原稿種類を［写真］、データ形式を［JPEG］に設定してスキャンし、保存した画像データ（拡張子「.jpg」）に対応しています。

メモリーカードをセットする

重　要

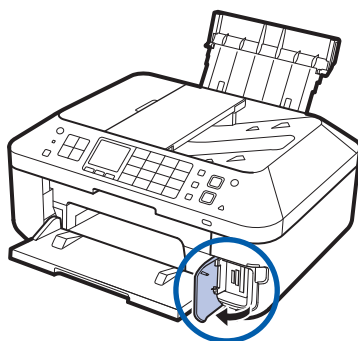
- メモリーカードをカードスロットにセットすると、カードスロットのアクセスランプが点灯します。このアクセスランプが点滅しているときは、メモリーカードの読み込みなどが行われていますので、カードスロットの周りには触れないでください。

参　考

- ［カード書き込み状態］を［USB接続PCから可能］または［LAN接続PCから可能］に設定している場合は、本製品のパネル操作でメモリーカードから印刷したり、スキャンしたデータをメモリーカードに保存したりすることはできません。本製品のカードスロットをパソコンのメモリーカード用ドライブとして操作したあとは、メモリーカードを抜き、セットアップボタンを押してから［本体設定］→［本体の基本設定］の順に選び、［カード書き込み状態］を［PCから書き込み禁止］に設定してください。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- メモリーカードに保存されている写真をパソコンで編集・加工したときは、必ずパソコンから印刷してください。操作パネルから印刷を行うと、正しく印刷できないことがあります。

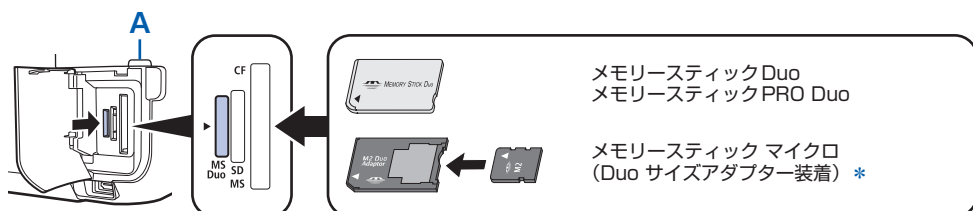
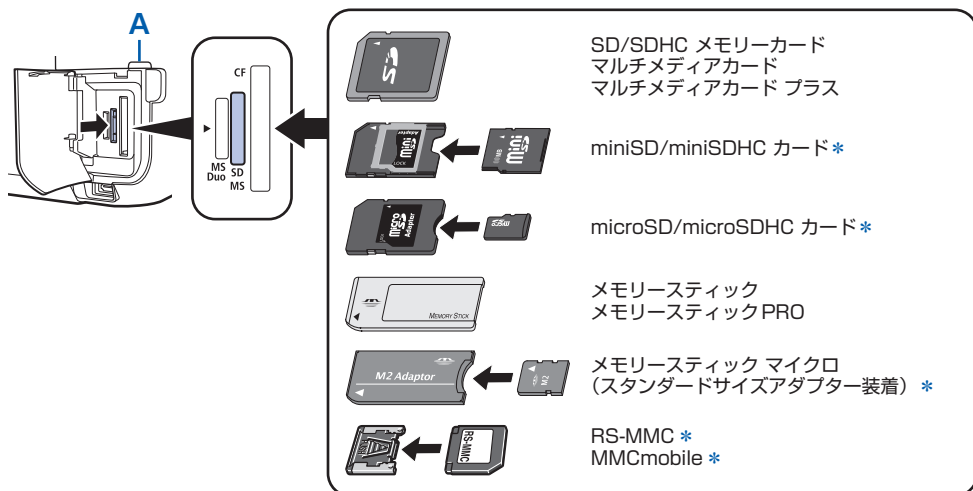
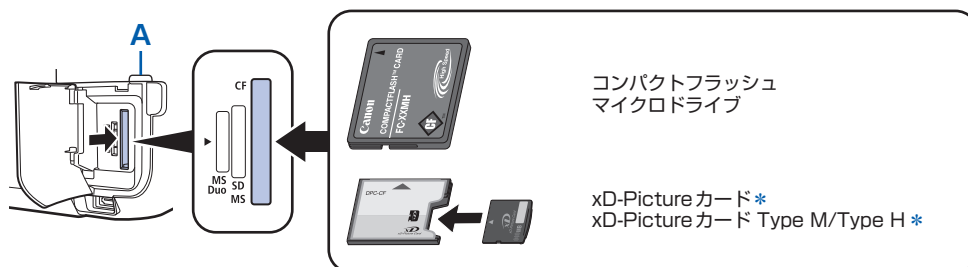
1　メモリーカードを準備する

「メモリーカードをセットする前に」（P.60）を参照して、カードアダプターが必要なメモリーカードは、専用のカードアダプターに取り付けます。

2 電源が入っていることを確認し、カードスロットカバーを開ける

3 メモリーカードを１枚だけセットする

メモリーカードの種類により、セットする位置が異なります。以下のセット位置を参照しながら、ラベル面を左にしてカードスロットにまっすぐ差し込んでください。
メモリーカードが正しくセットされると、アクセスランプ（A）が点灯します。

下記の＊のメモリーカードはカードアダプターに取り付けてから、カードスロットにセットしてください。

左のスロットにセットするメモリーカード

中央のスロットにセットするメモリーカード

右のスロットにセットするメモリーカード

重　要

- メモリーカードはカードスロットから少しはみ出した状態でセットされます。それ以上は無理に押し込まないでください。本製品やメモリーカードが破損するおそれがあります。
- メモリーカードの向きをよく確認して、カードスロットにセットしてください。間違った向きで無理にセットすると、本製品やメモリーカードが破損するおそれがあります。
- 一度に複数のメモリーカードをセットしないでください。

4 カードスロットカバーを閉じる

メモリーカードを取り出す

重　要

- カードスロットをパソコン用メモリーカードドライブとして使用していた場合は、メモリーカードを本製品から取り出す前にパソコン側での取り出し操作が必要になります。
  ーUSB接続でWindowsをご使用の場合は、リムーバブルディスクアイコンを右クリックして［取り出し］を選んで取り出し操作を行ってください。［取り出し］が表示されない場合は、アクセスランプが点灯していることを確認し、カードを取り出してください。
  ネットワーク経由でカードスロットをご使用の場合は、パソコン側の取り出し操作は必要ありません。
  ーMacintoshをご使用の場合は、アイコンをゴミ箱に捨ててください。

1 カードスロットカバーを開ける

2 アクセスランプが点灯していることを確認して、カードを取り出す

メモリーカードをつまんで、まっすぐ引き出します。

重　要

- アクセスランプの点滅中は、メモリーカードを取り出さないでください。ランプが点滅しているときは、メモリーカードからデータを読み込み／書き込みしています。ランプの点滅中にメモリーカードを取り出したり電源を切ったりすると、カードのデータが破損することがあります。

3 カードスロットカバーを閉じる

USBフラッシュメモリーをセットする

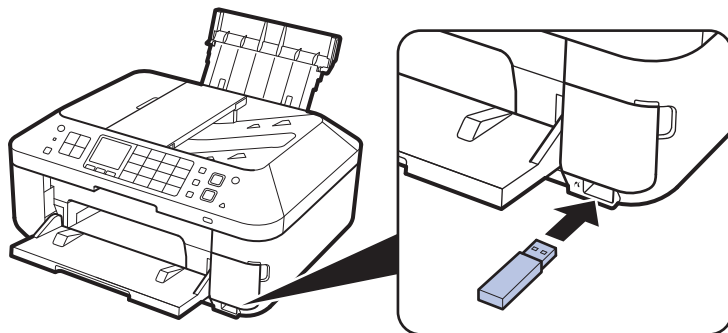
USBフラッシュメモリーをセットする

参　考

USBフラッシュメモリーをセットする前に

- ご使用のUSBフラッシュメモリーが本製品のカメラ接続部に取り付けられない場合は、USBフラッシュメモリー用延長ケーブルが必要なことがあります。電器店にてお買い求めください。
- ご使用のUSBフラッシュメモリーによっては動作の保証ができない場合があります。
- セキュリティ設定がされているUSBフラッシュメモリーは使用できない場合があります。
- 本製品で印刷できるデータについては、「メモリーカードをセットする前に」の「印刷できる画像データ：」（P.61）を参照してください。

USBフラッシュメモリーをセットする

以下のイラストを参照しながら、端子の向きに注意してまっすぐ差し込んでください。

USBフラッシュメモリーを取り外す

1 データが読み込み／書き込み中でないことを確認する

液晶モニターで動作が終了しているか確認します。

重　要

- 動作中は、USBフラッシュメモリーを抜かないでください。また、動作中に電源を切らないでください。

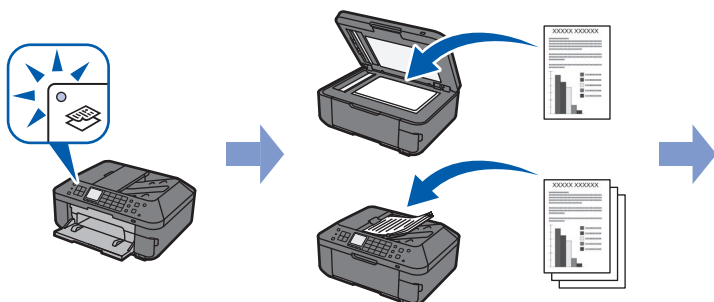
参　考

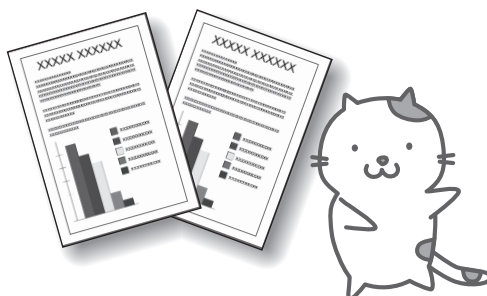
- セットしたUSBフラッシュメモリーにアクセスランプがある場合は、USBフラッシュメモリーの取扱説明書を参照して、データが読み込み／書き込み中でないことを確認してください。

2 USBフラッシュメモリーを取り外す

USBフラッシュメモリーをつまんで、まっすぐに取り外します。

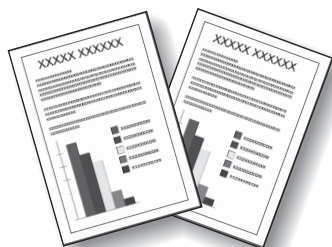
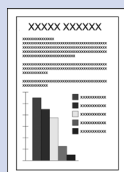
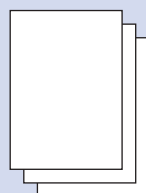
コピーしてみよう

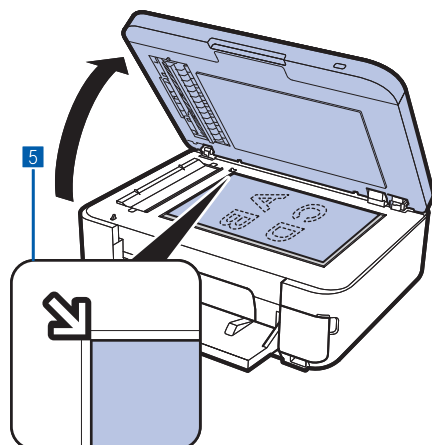
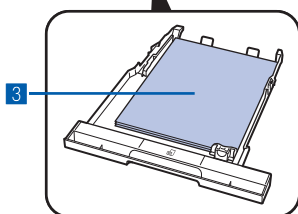
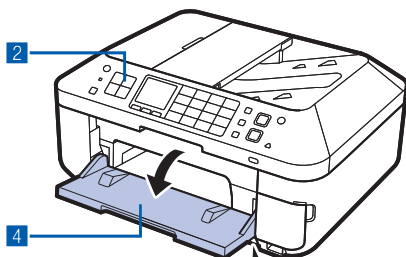
印刷する用紙に合わせた拡大／縮小や、２枚の原稿を１枚の用紙に収めるなど、いろいろなコピー方法を選べます。

原稿をセットする

設定を確認する

カラーボタンまたはモノクロボタンを押すと

コピーの完成！

コピーする

ここではA4サイズの書類を普通紙にコピーする方法について説明します。操作する際は、参照先のページに記載されている注意事項と操作方法を確認してください。

用意するもの

コピーしたいもの
⇒「セットできる原稿について」（P.125）

印刷用の用紙
⇒「使用できる用紙について」（P.116）

1 コピーの準備をする

1 電源が入っていることを確認する⇒P.12

2 コピーボタンを押す

コピー待機画面が表示されます。

3 用紙をセットする⇒P.108

ここでは、カセットにA4サイズの普通紙がセットされていることを確認します。

参考

- A4、B5、A5、レターサイズの普通紙は、カセットにセットします。それ以外の用紙は、後トレイにセットしてください。

4 排紙トレイをゆっくり手前に開く

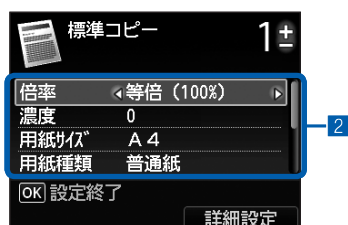
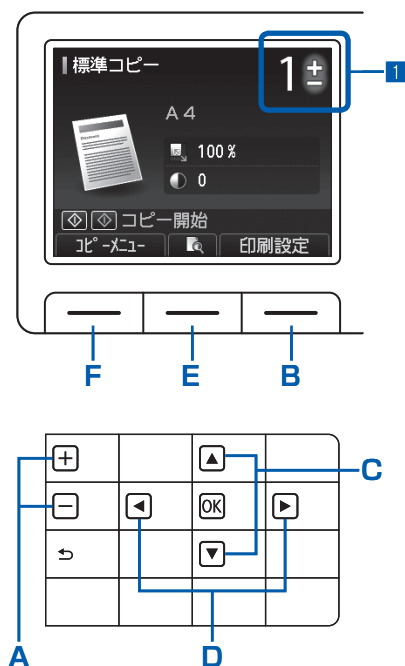
5 原稿台ガラスまたはADF（自動原稿給紙装置）に原稿をセットする⇒P.120

原稿台ガラスに原稿をセットするときは、コピーしたい面を下にして、図のように原稿位置合わせマーク（⇘）に合わせます。

原稿をセットしたあとは、原稿台カバーをゆっくり閉じてください。

参考

- コピーできる原稿の種類や条件、ADF（自動原稿給紙装置）へのセットのしかたについては、「原稿をセットする」（P.120）を参照してください。
- 色の薄いペンや蛍光ペンで書かれた文字や線などは、正しくコピーできない場合があります。

2 コピーを開始する

1 ＋－ボタン（A）でコピー部数を指定する

2 右のファンクションボタン（B）を押して［印刷設定］を選び、倍率、濃度、用紙サイズ、用紙種類などを設定する

ここでは、倍率［等倍（100%）］、濃度［0］、用紙サイズ［A4］、用紙種類［普通紙］が設定されていることを確認します。

設定内容を変更するには、▲▼ボタン（C）で変更したい項目を選び、◀▶ボタン（D）で変更します。確認／変更が終了したら、OKボタンを押してコピー待機画面に戻ります。

⇒「設定画面の基本操作」（P.16）、「設定を変更する」（P.68）

参考

- 中央のファンクションボタン（E）を押すと、プレビュー画面で原稿台ガラスに置いた原稿の印刷イメージを確認することができます。ADF（自動原稿給紙装置）に原稿をセットした場合、プレビュー機能は使用できません。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）
- 左のファンクションボタン（F）を押して［コピーメニュー］を選ぶと、［フチなしコピー］など、いろいろなコピーが選べます。⇒P.70

3 カラーコピーをする場合はカラーボタンを押し、白黒コピーをする場合はモノクロボタンを押す

コピーが開始されます。

コピー終了後、原稿台ガラスまたは原稿排紙口から原稿を取り出してください。

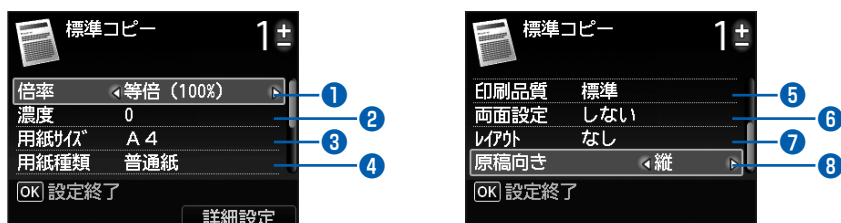
重　要

- 原稿の読み取りが終わるまで原稿台カバーを開けたり、セットした原稿を動かさないでください。
また、印刷中に原稿台カバーを開けた場合は、ゆっくり閉めてください。

参　考

- 原稿台ガラスに原稿を置いてコピーを開始した場合は、印刷中に次の原稿を原稿台ガラスにセットして続けてコピーできます（コピー予約）。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- コピーを中止するときは、ストップボタンを押します。
- コピーモードの待機画面でも、ファクスは受信されます。

設定を変更する

コピー待機画面で右のファンクションボタンを押して［印刷設定］を選ぶと、コピーするときの用紙サイズや用紙種類、印刷品質など、印刷設定を変更することができます。
設定方法については、「設定画面の基本操作」（P.16）を参照してください。
また、設定の詳細については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

❶ 倍率	：	拡大／縮小の方法を設定します。［47% A4→はがき］、［70% A4→A5］など、用紙サイズを選んで倍率を設定することもできます。拡大／縮小せずにコピーするときは、［等倍（100%）］を選びます。 右のファンクションボタンで［詳細設定］を選ぶと、1%単位で倍率を変更できます（［自動変倍］を除く）。
❷ 濃度	：	原稿を濃く／薄くコピーしたいときなどに、コピーの濃度を任意に設定できます。［オート］を選ぶと原稿に合わせて自動で調整できます。 ただし、［オート］に設定した場合、ADF（自動原稿給紙装置）からコピーできません。
❸ 用紙サイズ	：	［A4］や［B5］など、印刷したい用紙のサイズを選びます。
❹ 用紙種類	：	［普通紙］や［光沢ゴールド］など、印刷したい用紙の種類を選びます。

参 考

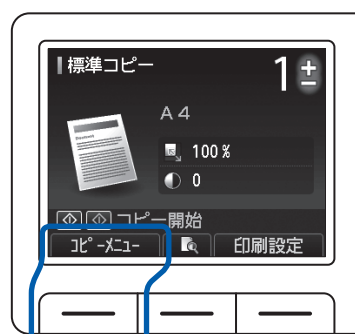
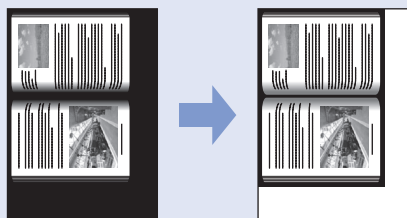
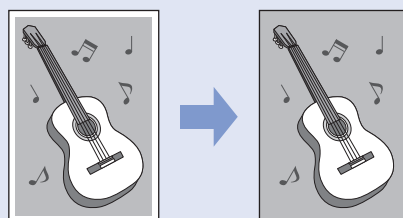
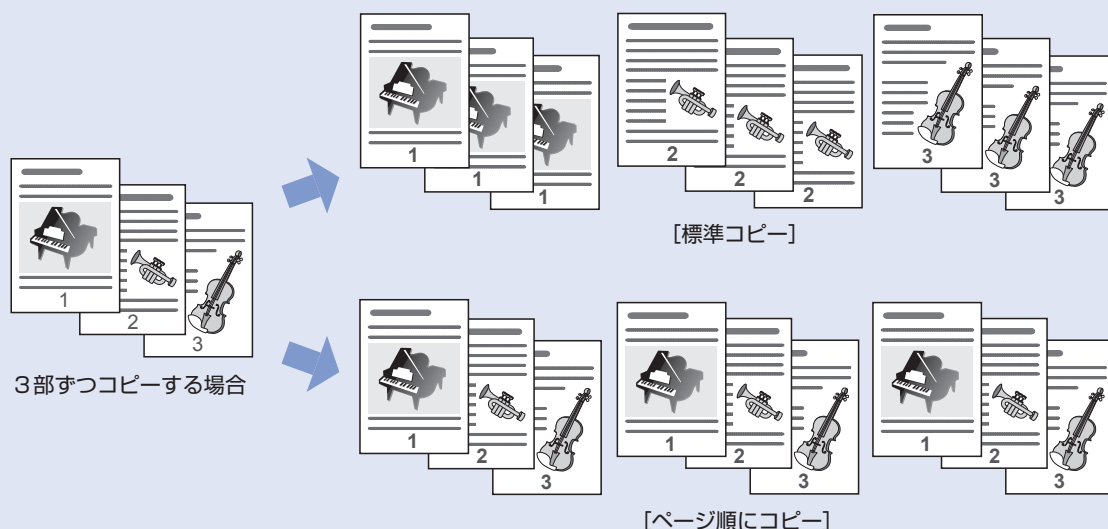
- 用紙のサイズや用紙の種類を正しく設定しないと、給紙箇所が違ったり、正しい印刷品質で印刷されない場合があります。⇒「用紙のセット位置について」（P.108）

❺ 印刷品質	：	［標準］や［きれい］など、コピーしたい原稿に合わせて印刷品質を選びます。選べる印刷品質は、［用紙種類］で指定した用紙により異なります。
❻ 両面設定	：	片面原稿を両面に、両面原稿を片面または両面に印刷することができます。［片面から両面印刷］または［両面から片面印刷］、［両面から両面印刷］のいずれかを選んだあと、右のファンクションボタンで［詳細設定］を選ぶと、両面原稿または両面印刷する用紙のとじ方向を選ぶことができます。
❼ レイアウト	：	［2in1 コピー］、［4in1 コピー］から、印刷したいレイアウトを選びます。 ⇒「いろいろなコピー機能を使ってみよう」（P.70）
❽ 原稿向き	：	［縦］向きと［横］向きから、コピーしたい原稿の向きを選びます。

参　考

- ［両面設定］で［片面から両面印刷］または［両面から片面印刷］、［両面から両面印刷］のいずれかを設定した場合は、［用紙サイズ］で［A4］または［レターサイズ］、［用紙種類］で［普通紙］を選んでください。
- レイアウトで［2in1 コピー］、［4in1 コピー］を設定した場合は、［用紙サイズ］で［A4］または［レターサイズ］を選んでください。
- コピーメニューで［フチなしコピー］を選んだ場合は、［用紙サイズ］で［A4］、［L 判］、［2L 判］、［はがき］、［KG］、［名刺］、［レターサイズ］のいずれかを選び、［用紙種類］で［普通紙］以外を選んでください。また、ADF（自動原稿給紙装置）にセットした原稿は、フチなしコピーできません。原稿台ガラスにセットしてください。
- フチなしでコピーした場合、画像を用紙サイズより拡大して印刷するため、画像の周囲がわずかに欠けます。
- 用紙のサイズや種類、印刷品質、自動濃度調整などの設定項目は保存され、電源を入れ直しても次回コピーモードを選んだときにその設定が表示されます。
- 各項目の組み合わせにより設定／印刷できないときには、設定できない項目に(!)マークが表示されます。左のファンクションボタンを押して［エラー詳細］を選び、エラーの内容を確認して、設定し直してください。
- 用紙の種類が［普通紙］の場合で、［はやい］を選んで思ったような品質で印刷できないときは、［標準］または［きれい］を選んで、もう一度印刷してみてください。

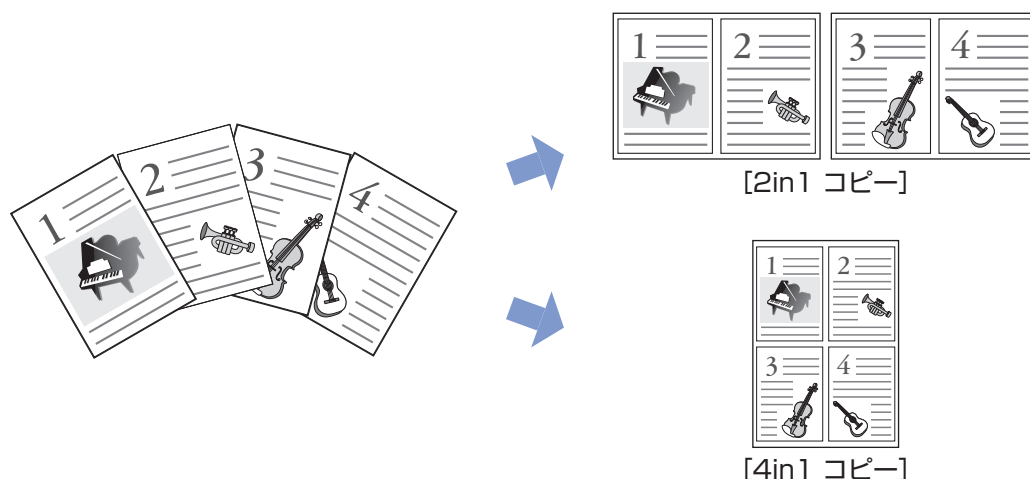
いろいろなコピー機能を使ってみよう

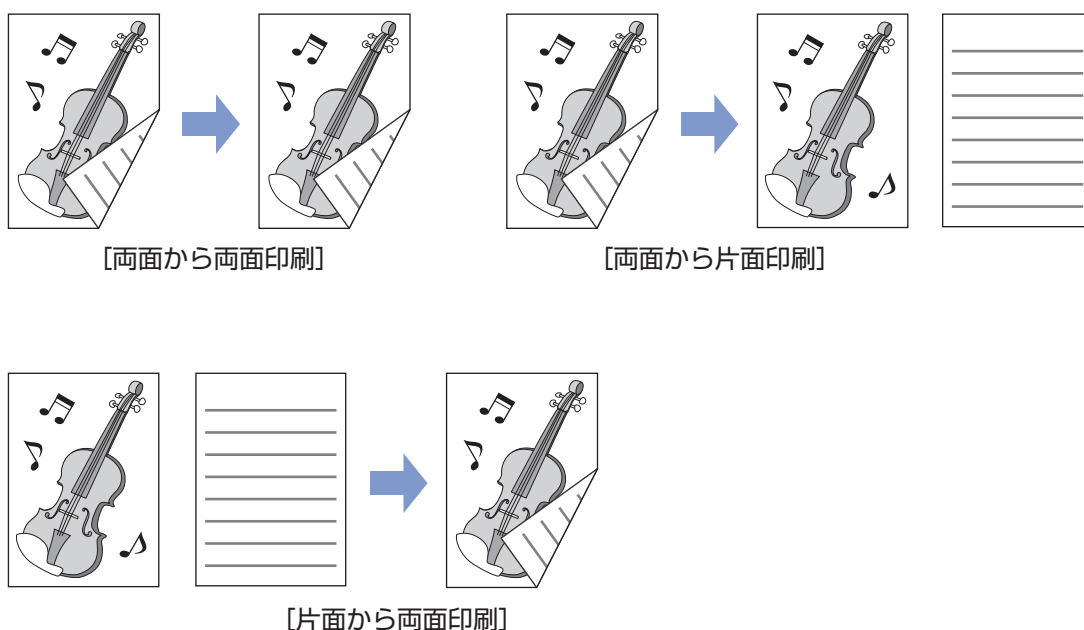
コピー待機画面で、左のファンクションボタンの［コピーメニュー］を選ぶと、フチなしでコピーすることや、ページ順にコピーすることができます。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

参　考

- コピーメニューの［写真焼き増し］については、「写真を焼き増ししてみよう」（P.73）を参照してください。

そのほかの便利な機能について

■１枚の用紙に２ページ、４ページの原稿を印刷する

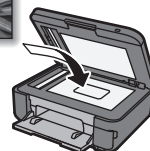
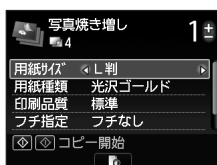
［印刷設定］の［レイアウト］で、［2in1 コピー］または［4in1 コピー］を選ぶと、図のようにコピーできます。

■片面原稿を両面に、両面原稿を片面または両面に印刷する

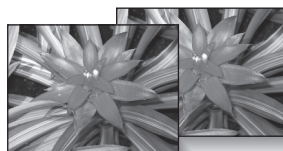
［印刷設定］の［両面設定］で、［片面から両面印刷］または［両面から片面印刷］、［両面から両面印刷］のいずれかを選ぶと、図のようにコピーできます。
両面原稿または両面印刷する用紙のとじ方向を変更するときは、右のファンクションボタンで［詳細設定］を選んでください。

写真を焼き増ししてみよう

プリント写真を読み取って、読み取ったすべての写真を印刷できます。

コピーボタンを押す

コピーメニューの［写真焼き増し］を選ぶ

写真をセットしてスキャンする

印刷の設定をする

カラーボタンまたはモノクロボタンを押すと

焼き増しの完成！

プリント写真から印刷する ………………………………… P.74

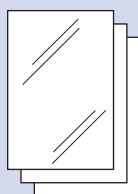
プリント写真から印刷する

プリント写真を焼き増ししてみましょう。
ここでは、プリント写真をスキャンして、L判サイズの写真用紙に印刷する方法について説明します。

参　考

- 写真焼き増しでスキャンした画像は、保存できません。スキャンした画像をパソコンやメモリーカード、USBフラッシュメモリーに保存する場合は、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

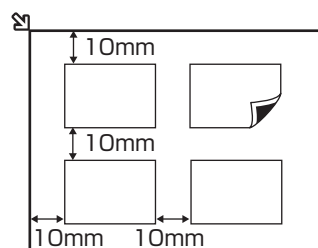
用意するもの

プリント写真

印刷用の写真用紙
⇒「使用できる用紙について」（P.116）

1 写真焼き増しの準備をする

1. **電源が入っていることを確認する⇒P.12**
2. **コピーボタンを押す**
   コピー待機画面が表示されます。
3. **用紙をセットする⇒P.108**
   ここでは、L判サイズの写真用紙を後トレイにセットします。
4. **排紙トレイをゆっくり手前に開く**
5. **左のファンクションボタンを押して［コピーメニュー］を選び、［写真焼き増し］を選ぶ**
6. **説明画面が表示されたら、OKボタンを押す**

2 写真を原稿台ガラスにセットし、スキャンする

1. **原稿台カバーを開ける**
2. **スキャンしたい面を下にして写真を原稿台ガラスにセットする⇒P.121**
   E判やL判は４枚、2L判やはがきは２枚までセットできます。

参　考

- ADF（自動原稿給紙装置）では、写真焼き増し印刷はできません。必ず原稿台ガラスに写真をセットしてください。
- 写真は原稿台ガラスと平行になるように、原稿台ガラスの端から10mm以上あけてセットしてください。
- 写真が２枚以上ある場合は、写真と写真の間隔を10mm以上あけてください。写真と写真の間隔が狭いと、１つの画像としてスキャンされる場合があります。
- 傾き補正機能により、約10度までの傾きは自動的に補正されます。
- 長い辺が約180mm以上の写真の傾きは補正できません。
- 約25mm四方より小さい写真は正しくスキャンできません。
- 次のような写真は、正しくスキャンできない場合があります。
  －長方形以外の変形した写真（いろいろな形に切り抜いた写真など）
  －全体が白っぽい写真
  －周囲が白っぽい写真
- フチのある写真はフチの部分を正しくスキャンできない場合があります。

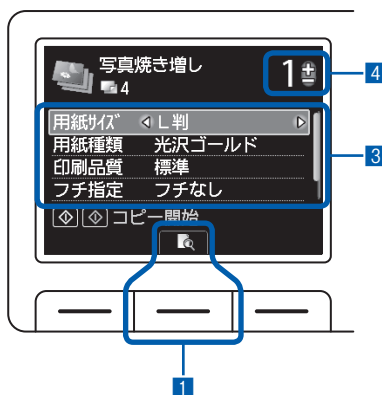
3 **原稿台カバーをゆっくり閉じ、OKボタンを押す**

スキャンが開始され、スキャンが終了すると印刷確認画面が表示されます。

重　要

- 印刷前に写真を再度スキャンするため、印刷が終了するまでは原稿台カバーを開けたり、セットした写真を動かしたりしないでください。

3 印刷を開始する

1 **中央のファンクションボタンを押す**

スキャンした写真のプレビュー表示画面が表示されます。

2 **◀▶ボタンで、スキャンした写真を確認し、OKボタンを押す**

参　考

- 写真の左上にが表示されている場合は、正しくスキャンできなかった可能性があります。［戻る］ボタンを押し、手順**2**の操作にしたがって、再度スキャンしてください。

3 **用紙のサイズや種類、印刷品質などを確認する**

ここでは、用紙サイズに［L判］、用紙種類にセットした写真用紙が設定されていることを確認します。

設定内容を変更するには、▲▼ボタンで変更したい項目を選び、◀▶ボタンで変更します。

⇒「設定を変更する」（P.56）

参　考

- 印刷設定画面の［写真補正］で［自動写真補正］を選ぶと、写真に最適な補正を自動的に行います。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

4 **＋－ボタンで印刷部数を指定する**

印刷に必要な用紙の枚数を確認してください。

5 **カラーで印刷する場合はカラーボタンを押し、白黒で印刷する場合はモノクロボタンを押す**

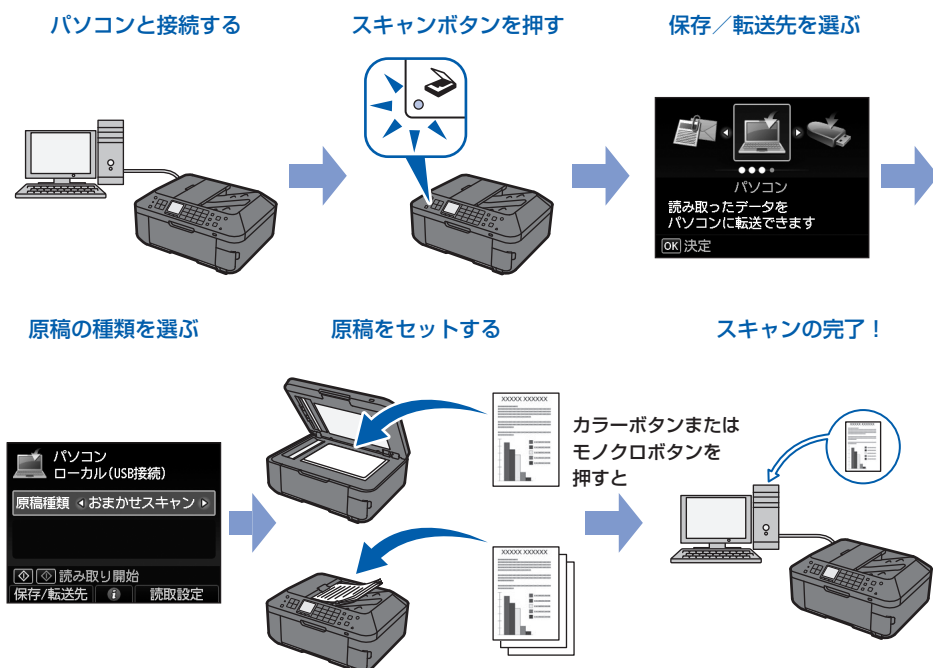
印刷が開始されます。

印刷終了後、原稿台ガラスから写真を取り出してください。

参　考

- 印刷を中止するときは、ストップボタンを押します。
- 印刷中、傾き補正機能で補正できない画像があると、印刷を確認するメッセージが表示されます。
  写真をスキャンし直す場合は、［いいえ］を選びます。
- 印刷が終わると、手順**2**の画面に戻り、続けて写真の焼き増しを行えます。
- 印刷終了後、コピーボタンを押すと［写真焼き増し］を終了してコピー待機画面に戻ります。

スキャンしてみよう

スキャンしたデータは、パソコンに保存／転送して付属のアプリケーションソフトを使って編集／加工したり、本製品に取り付けたUSBフラッシュメモリーやメモリーカードに保存することができます。

スキャンしたデータをパソコンに保存する

スキャンしたデータをUSB接続またはネットワークに接続してあるパソコンに保存／転送することができます。

ここでは、［おまかせスキャン］で、原稿の種類を自動判別し、MP Navigator EX（エムピー・ナビゲーター・イーエックス）の設定にしたがって、スキャンしたデータをUSB接続のパソコンに保存する方法について説明します。

スキャンしたデータをメモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存する方法や、パソコン側からスキャンする方法については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

重　要

- データの破損または消失については、本製品の保証期間内であっても、理由の如何にかかわらず、弊社では一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

参　考

- ［おまかせスキャン］は、スキャンしたデータの保存／転送先がUSB接続のパソコンの場合のみ選ぶことができます。
- ［おまかせスキャン］で判別できる原稿の種類は、写真、はがき、名刺、雑誌、新聞、文書、ディスク（BD/DVD/CDなど）です。その他の原稿は、原稿種類から［文書］または［写真］を選び、読取サイズを指定してスキャンしてください。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

操作パネルを使ったスキャンの準備

原稿をスキャンする前に、次のことを確認してください。

- ソフトウェア（MPドライバーとMP Navigator EX）はインストールされていますか？
  ソフトウェアをインストールしていなかったり、削除した場合は、『セットアップCD-ROM』で［選んでインストール］から［MPドライバー］と［MP Navigator EX］を選んでインストールします。
- ［おまかせスキャン］でスキャンしたデータの保存方法をMP Navigator EXで設定しましたか？
  操作パネルを使用して［おまかせスキャン］でパソコンに保存するときの保存方法はMP Navigator EXの［環境設定］で設定することができます。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- スキャンする原稿は、原稿台ガラスまたはADF（自動原稿給紙装置）にセットできる原稿の条件に合っていますか？
  詳しくは、「セットできる原稿について」（P.125）を参照してください。

本製品をUSBで接続している場合

本製品とパソコンがUSBケーブルでしっかり接続されていることを確認してください。

本製品をネットワークに接続している場合

ネットワークに接続しているパソコンを使用する場合は、次のことを確認してください。

Windows

- 本製品とパソコンが正しくネットワークに接続されていることを確認してください。
- IJ Network Scanner Selector EX（アイジェイ・ネットワーク・スキャナー・セレクター・イーエックス）が起動していますか？
- IJ Network Scanner Selector EXの設定画面で本製品が選択されていますか？

Macintosh

- 本製品とパソコンが正しくネットワークに接続されていることを確認してください。
- ［システム環境設定］の［アカウント］の［ログイン項目］に、IJ Network Scanner Selector EXが登録されていますか？
- IJ Network Scanner Selector EXの設定画面で本製品が選択されていますか？
- IJ Network Scanner Selector EXのメニューの［環境設定］で、［操作パネルからのスキャンを有効にする］にチェックマークは付いていますか？

詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）のネットワーク環境でスキャンするときの説明を参照してください。

パソコンに保存する操作

1 スキャン操作を選ぶ

1 本製品の電源が入っていることを確認する
⇒P.12

2 スキャンボタンを押す
前回、同じパソコンを保存先に指定してスキャンを行っている場合は、手順5に進みます。

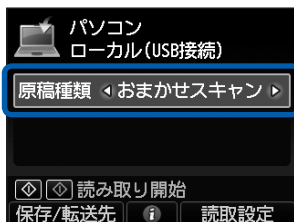
3 ◀▶ボタンで［パソコン］を選び、OKボタンを押す
パソコンを選択する画面が表示されます。

本製品で読み取ったデータは、パソコンに保存する以外にも、メモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存したり、パソコンで設定されているメールに添付したりすることができます。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

4 保存／転送先のパソコンを選び、OKボタンを押す
ここでは、［ローカル（USB接続）］を選びます。

参考

- ネットワーク接続の場合は、一覧に表示されているパソコン名から保存／転送先を選んでください。ただし、ネットワーク接続されているパソコンを選ぶと、手順5で［おまかせスキャン］は表示されません。

5 原稿種類を選ぶ
ここでは、［おまかせスキャン］を選びます。

参考

- 保存／転送先を変更する場合は、左のファンクションボタンを押して［保存/転送先］を選んでください。
- 原稿種類は［おまかせスキャン］のほかに、［文書］と［写真］があります。
- 原稿種類から［文書］や［写真］を選ぶと、右のファンクションボタンの［読取設定］で設定した、読取サイズ、データ形式、解像度でパソコンに保存／転送できます。［おまかせスキャン］では、［ADF原稿向き］、［ADF両面読取］のみ設定できます。⇒P.81

2 原稿台ガラスまたはADF(自動原稿給紙装置)に原稿をセットする⇒P.120

セットできる原稿の種類やサイズについては、「セットできる原稿について」（P.125）を参照してください。

参考

- 原稿種類から［文書］や［写真］を選んだときには、右のファンクションボタンを押して［読取設定］を選び、［読取サイズ］で読み取る原稿のサイズを選んでください。
  ⇒「設定を変更する」（P.81）
- 色の薄いペンや蛍光ペンで書かれた文字や線などは、正しくスキャンできない場合があります。

3 カラーボタンまたはモノクロボタンを押して、スキャンを開始する

MP Navigator EXが起動し、スキャンされた原稿がMP Navigator EXの設定にしたがってパソコンに保存されます。
スキャン中は、「原稿を読み取っています」というメッセージが表示されます。

原稿台ガラスに原稿をセットしたときには、原稿種類が写真か文書かを自動で判別し、MP Navigator EXの設定（JPEG/Exif、TIFF形式、PDFファイル）にしたがって、1ファイルずつパソコンに保存します。

ADF（自動原稿給紙装置）に原稿をセットしたときには、文書と判断してパソコンに保存します。MP Navigator EXの設定でPDFファイルが指定されているときには、セットしたすべての原稿を1つのファイルとして保存します。

スキャン終了後、原稿台ガラスまたは原稿排紙口から原稿を取り出してください。

重　要

- 動作中に電源を切らないでください。
- パソコンに本製品を接続して画像をスキャンしているときに、USBケーブルまたはLANケーブルを抜き差ししないでください。
- スキャンが終わるまで原稿台カバーを開けたり、セットした原稿を動かさないでください。

参　考

- 原稿の種類によって画像の位置やサイズが正しくスキャンできない場合があります。そのようなときは、原稿種類で［文書］または［写真］を選び、「設定を変更する」（P.81）を参照して、［読取サイズ］などを実際の原稿に合わせてスキャンしてください。
- スキャンモードでデータ形式を［PDF］または［高圧縮PDF］で保存したデータや、MP Navigator EXでPDF形式で保存したデータは、カードモードのメニューから［選んで文書印刷］を選んで、印刷することができます。
  詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- ADF（自動原稿給紙装置）から両面原稿を読み取るときの原稿の排紙方法を指定できます。ページ順に排紙するか、裏表逆に排紙してスキャン速度を優先するかを、選択できます。
  セットアップメニューの［本体設定］から［本体の基本設定］を選び、［両面原稿の排紙設定］で設定してください。

プログラム選択画面が表示されたときには

- 手順3のあとでプログラムの選択画面が表示される場合があります。
  その場合は、［MP Navigator EX Ver4.1］を選んで［OK］ボタンをクリックしてください。
  プログラム選択画面を表示させずに、MP Navigator EXを自動で起動するには、以下の操作にしたがってください。
  - Windows 7またはWindows Vistaをご使用の場合は、「困ったときには」の「Windowsをご使用の方へ」（P.187）を参照してください。
  - Windows XPをご使用の場合は、プログラムの選択画面で、起動するアプリケーションソフトに［MP Navigator EX Ver4.1］を指定して、［この動作には常にこのプログラムを使う］にチェックマークを付け、［OK］ボタンをクリックしてください。

設定を変更する

［原稿種類］を［文書］または［写真］に設定した場合、スキャン待機画面で右のファンクションボタンを押して［読取設定］を選ぶと、スキャンするときの読取サイズやデータの形式、解像度など、読取設定を変更することができます。
設定方法については、「設定画面の基本操作」（P.16）を参照してください。

ここでは、［原稿種類］で［文書］を選んだときに表示される設定項目について説明します。

❶ 読取サイズ [*1]	：	［A4］や［L判］など、スキャンする原稿の読み取りサイズを選びます。［オートクロップ］を選ぶと、自動で原稿のサイズを判別します。
❷ データ形式	：	［PDF］、［高圧縮PDF］、［TIFF］、［JPEG］など、スキャンした画像のデータ形式を選びます。
❸ 解像度	：	原稿を読み取るときの解像度を選びます。設定できる解像度は、75dpi / 150dpi / 300dpi / 600dpiです。
❹ プレビュー	：	保存／転送先を［メモリーカード］または［USBメモリー］に設定したときに、原稿台ガラスに置いた原稿のスキャンイメージを液晶モニターに表示させることができます。
❺ ADF原稿向き [*2 *3]	：	ADF（自動原稿給紙装置）から原稿を読み取るときの原稿の向き（［縦］または［横］）を選びます。
❻ ADF両面読取 [*2 *3]	：	ADF（自動原稿給紙装置）にセットした原稿の両面を読み取るかどうかを選びます。原稿の両面を読み取るときは［する］を、片面のみを読み取るときは［しない］を選びます。［する］を選んだ場合は、右のファンクションボタンで［詳細設定］を選ぶと、両面原稿のとじ方向を選ぶことができます。
❼ 原稿の裏写り低減 [*2]	：	文字原稿の裏写りや、再生紙、新聞などの下地の色を軽減します。
❽ モアレ低減 [*2]	：	スキャンする原稿に濃淡のむらや縞模様などのモアレがある場合、モアレを低減してスキャンします。
❾ 輪郭強調	：	ぼやけた画像をスキャンするときに、輪郭を強調してシャープな印象の画像に調整します。

*1 ［原稿種類］で［写真］を選んだときは、［マルチクロップ］を選択でき、原稿台ガラスに複数枚の写真を置いても、1枚1枚の写真として読み取ることができます。

*2 ［原稿種類］で［写真］を選んだときは、設定できません。

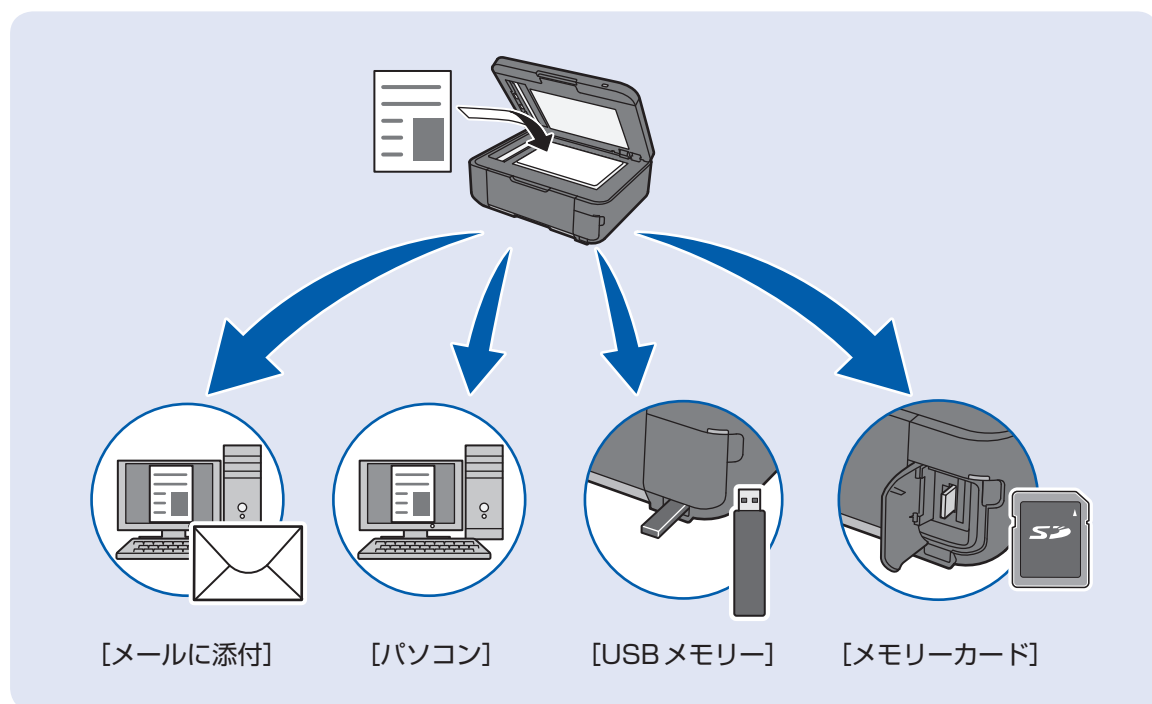
*3 ［原稿種類］で［おまかせスキャン］を選んだときは、［ADF原稿向き］、［ADF両面読取］のみ設定できます。

参　考

- ［保存/転送先］で［パソコン］以外を選んだ場合、表示される設定項目が異なります。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

いろいろなスキャン機能を使ってみよう

スキャン待機画面で、左のファンクションボタンを押して［保存/転送先］を選ぶと、スキャンしたデータをパソコンに保存できるほかに、本製品にセットしたメモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存したり、パソコンから送信するメールに添付することができます。
詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

スキャンした原稿の保存／転送先

パソコンから印刷してみよう

ここでは、文書や写真などをパソコンから印刷する方法について説明しています。
付属のソフトウェアEasy-PhotoPrint EX（イージー・フォトプリント・イーエックス）を使うと、デジタルカメラで撮った写真をかんたんな操作で印刷することができます。

Solution Menu EXを起動する　Easy-PhotoPrint EXを起動する　写真を選ぶ

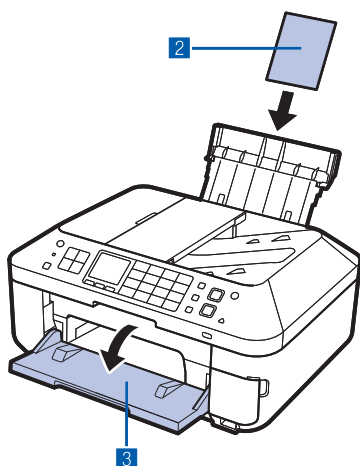
用紙／サイズを選ぶ　レイアウトを選ぶ　写真の完成！

写真を印刷する（Easy-PhotoPrint EXを使う）

付属のソフトウェアEasy-PhotoPrint EX（イージー・フォトプリント・イーエックス）を使って、パソコンに保存されている画像データを印刷してみましょう。
ここでは、L判サイズの写真用紙に、画像をフチなしで印刷する方法について説明します。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

参　考

- Windowsの画面を例に説明していますが、Macintoshでも操作方法は同じです。
- Easy-PhotoPrint EXをインストールしていなかったり、削除した場合は、『セットアップCD-ROM』で［選んでインストール］から［Easy-PhotoPrint EX］を選んでインストールします。

1 印刷の準備をする

1 本製品の電源が入っていることを確認する⇒P.12

2 用紙をセットする⇒P.108

ここでは、L判サイズの写真用紙を後トレイにセットします。

参　考

- A4サイズの普通紙はカセットに、それ以外の写真用紙などは後トレイにセットします。

3 排紙トレイをゆっくり手前に開く

2 Solution Menu EXからEasy-PhotoPrint EXを起動する

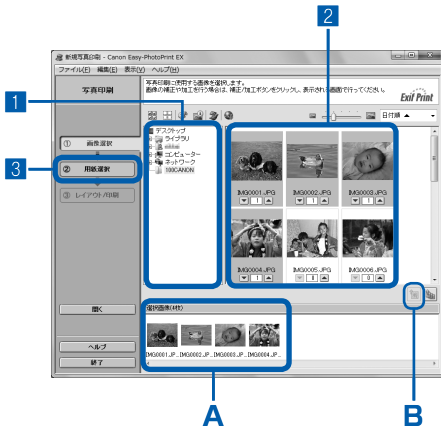
1 Solution Menu EX（ソリューション・メニュー・イーエックス）を起動する⇒P.98

2 ［フォトプリント］メニューの［写真印刷］をクリックする

Easy-PhotoPrint EXが起動し、［写真印刷］の画面が表示されます。

参　考

- 写真印刷のほかにも、アルバムやカレンダーを作成することができます。
⇒「Easy-PhotoPrint EXのいろいろな機能を使ってみよう」（P.87）

3 印刷する写真を選ぶ

1 画像が保存されているフォルダーを選ぶ

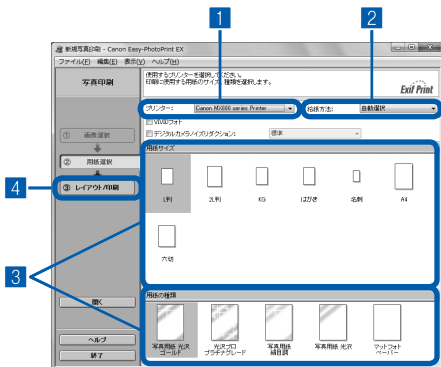
2 印刷する画像をクリックする

枚数が［1］と表示され、［選択画像］エリア（A）に選んだ画像が表示されます。複数の画像を同時に選ぶことができます。

参　考

- 同じ画像を2枚以上印刷したい場合は、ボタンをクリックして枚数を変更します。
- 選んだ画像を取り消すには、［選択画像］エリア（A）で取り消したい画像をクリックしてから、ボタン（B）をクリックします。ボタンで枚数を［0］にしても取り消すことができます。
- 選んだ画像の補正や加工を行うこともできます。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- 動画から画像を切り出して印刷することもできます。
⇒「Easy-PhotoPrint EXのいろいろな機能を使ってみよう」（P.87）

3 ［用紙選択］をクリックする

4 用紙を選ぶ

1 ［プリンター］でご使用の製品名が選ばれていることを確認する

2 ［給紙方法］で［自動選択］が選ばれていることを確認する

参　考

- そのほかの給紙方法については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

3 ［用紙サイズ］と［用紙の種類］で、印刷したい用紙を選ぶ

ここでは、［用紙サイズ］で［L判］、［用紙の種類］でセットした写真用紙の種類を選びます。

参　考

- 給紙方法で［自動選択］が設定されていると、A4サイズの普通紙を指定したときにはカセットから給紙され、それ以外の写真用紙などを指定したときには、後トレイから給紙されます。用紙サイズと用紙の種類を間違えると、給紙箇所が違ったり、正しい印刷品質で印刷されない場合があります。

4 ［レイアウト/印刷］をクリックする

5 レイアウトを選び、印刷する

1 写真のレイアウトを選ぶ

ここでは［フチなし1面］を選びます。
選んだレイアウトでプレビューが表示され、印刷結果が確認できます。

参　考

• 写真の向きを変更したり、一部分だけを切り抜いて（トリミング）印刷したりすることができます。操作方法については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

2 ［印刷］をクリックする

参　考

Windows

• 印刷中に本製品のストップボタンを押すか、プリンター状態の確認画面の［印刷中止］ボタンをクリックすると、印刷を中止できます。印刷中止後は、白紙が排紙されることがあります。
プリンター状態の確認画面は、タスクバー上のプリンターのアイコンをクリックして表示します。
Windows VistaまたはWindows XPをご使用の場合は、タスクバー上の［Canon（ご使用の製品名）Printer］をクリックして表示します。

Macintosh

• Dock内にあるプリンターのアイコンをクリックすると、印刷状況を確認するダイアログが表示されます。
• 印刷状況のリストで文書を選んで［削除］をクリックすると、その文書の印刷を中止できます。［保留］をクリックすると、その文書の印刷を一時停止できます。また、［プリンタを一時停止］（または［ジョブを停止］）をクリックすると、リストにあるすべての印刷を一時停止できます。印刷中止後は、白紙が排紙されることがあります。

Easy-PhotoPrint EXのいろいろな機能を使ってみよう

Easy-PhotoPrint EXで使える便利な機能の一部を紹介しています。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

いろいろなオリジナルアイテムを作成する

撮った写真を活用してアルバムやカレンダーなどを作成することができます。

［アルバム］

［名刺］

［カレンダー］

［シール］

［レイアウト印刷］

動画から静止画を作成する

動画の一部を切り出して、静止画を作成することができます。

文書を印刷する(Windows)

ここでは、A4サイズの書類を普通紙に印刷する方法について説明します。詳しくは、『もっと活用ガイド』(電子マニュアル)を参照してください。

参 考

- ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- ここでは、Windows 7 operating system Home Premium(以降、Windows 7)をご使用の場合に表示される画面を基本に説明しています。
- プリンタードライバーは、MP ドライバーに含まれています。

1 本製品の電源が入っていることを確認する⇒P.12

2 用紙をセットする⇒P.108

ここでは、カセットにA4サイズの普通紙がセットされていることを確認します。

参 考

- A4、B5、A5、レターサイズの普通紙はカセットに、それ以外の写真用紙などは後トレイにセットします。

3 排紙トレイをゆっくり手前に開く

4 アプリケーションソフトで原稿を作成(または表示)する

5 プリンタードライバーの設定画面を開く

1 アプリケーションソフトの［ファイル］メニューまたはツールバーから［印刷］を選ぶ

［印刷］ダイアログが表示されます。

2 ご使用の製品名が選ばれていることを確認する

参 考

- 別の製品名が選ばれている場合は、ご使用の製品名をクリックしてください。

3 ［詳細設定］(または［プロパティ］)ボタンをクリックする

6 印刷に必要な設定をする

1 ［よく使う設定］で［文書印刷］を選ぶ

参　考

- ［よく使う設定］で［文書印刷］、［写真印刷］といった印刷目的を選ぶと、選んだ目的により、［追加する機能］の項目に自動的にチェックマークが表示されます。また、印刷目的に適した用紙や品質などの設定が表示されます。

2 表示された設定内容を確認する

ここでは、［用紙の種類］で［普通紙］、［印刷品質］で［標準］、［出力用紙サイズ］で［A4］、［給紙方法］で［自動選択］が選ばれていることを確認してください。

参　考

- ［部数］で2部以上の部数を指定すると、部単位で印刷されます。
- 設定内容は変更することができます。ただし、［出力用紙サイズ］を変更した場合は、［ページ設定］シートの［用紙サイズ］の設定がアプリケーションソフトの設定と合っていることを確認してください。
  詳しくは『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- 給紙方法で［自動選択］が設定されていると、A4、B5、A5、レターサイズの普通紙を指定したときにはカセットから給紙され、それ以外の写真用紙などを指定したときには、後トレイから給紙されます。
  用紙サイズと用紙の種類を間違えると、 給紙箇所が違ったり、正しい印刷品質で印刷されない場合があります。

3 ［OK］ボタンをクリックする

参　考

- プリンタードライバー機能の設定方法については、［ヘルプ］ボタンや［操作説明］ボタンをクリックして、ヘルプや『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。［操作説明］ボタンは、プリンタードライバーの［クイック設定］シート、［基本設定］シートおよび［ユーティリティ］シートに表示されます。ただし、電子マニュアル（取扱説明書）がパソコンにインストールされている必要があります。
- 変更した内容に名前を付けて［よく使う設定］に登録することもできます。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
- ［次回もこの設定で印刷する］にチェックマークを付けると、現在表示されている設定内容が次回以降の印刷にも適用されます。ただし、ご使用のアプリケーションソフトによっては、適用されない場合があります。
- ［印刷前にプレビューを表示］にチェックマークを付けると、プレビュー画面で印刷結果を確認することができます。アプリケーションソフトによっては、表示されない場合があります。
- ［基本設定］シートや［ページ設定］シートでは、詳細な印刷設定をすることができます。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

7 印刷を開始する

［印刷］（または［OK］）ボタンをクリックすると、印刷が開始されます。

参　考

- 長形の封筒を指定した場合、印刷時にセット方法についてのメッセージが表示されます。
  ［今後、このメッセージを表示しない。］にチェックマークを付けると、次回からメッセージは表示されなくなります。封筒印刷時の設定については、「封筒をセットする」（P.113）を参照してください。
- 印刷中に本製品のストップボタンを押すか、プリンター状態の確認画面の［印刷中止］ボタンをクリックすると、印刷を中止できます。印刷中止後は、白紙が排紙されることがあります。
  プリンター状態の確認画面は、タスクバー上のプリンターのアイコンをクリックして表示します。
  Windows Vista operating system（以降、Windows Vista）またはWindows XPをご使用の場合は、タスクバー上の［Canon（ご使用の製品名）Printer］をクリックして表示します。
- 罫線がずれたり、印刷結果が思わしくない場合は、「プリントヘッド位置を調整する」（P.140）を参照してプリントヘッドの位置調整を行ってください。

文書を印刷する（Macintosh）

ここでは、A4サイズの書類を普通紙に印刷する方法について説明します。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

参　考

- ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。

Mac OS X v.10.6.xまたはMac OS X v.10.5.xの場合

参　考

- ここでは、Mac OS X v.10.6.xをご使用の場合に表示される画面を基本に説明しています。

1 本製品の電源が入っていることを確認する⇒P.12

2 用紙をセットする⇒P.108

ここでは、カセットにA4サイズの普通紙がセットされていることを確認します。

参　考

- A4、B5、A5、レターサイズの普通紙はカセットに、それ以外の写真用紙などは後トレイにセットします。

3 排紙トレイをゆっくり手前に開く

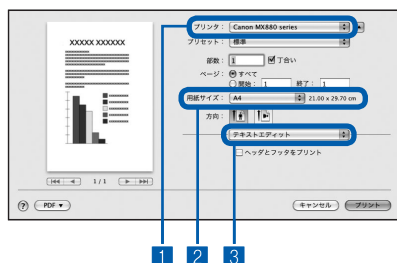
4 アプリケーションソフトで原稿を作成（または表示）する

5 プリントダイアログを開く

アプリケーションソフトの［ファイル］メニューから［プリント］を選ぶと、プリントダイアログが表示されます。

参　考

- 以下の画面が表示された場合は、▼ボタンをクリックしてください。

6 印刷に必要な設定をする

1 ［プリンタ］でご使用の製品名が選ばれていることを確認する

2 ［用紙サイズ］でセットした用紙のサイズを選ぶ

ここでは［A4］を選びます。

3 ポップアップメニューから［品位と用紙の種類］を選ぶ

4 ［用紙の種類］でセットした用紙の種類を選ぶ

ここでは［普通紙］を選びます。

参考

- 給紙方法で［自動選択］が設定されていると、A4、B5、A5、レターサイズの普通紙を指定したときにはカセットから給紙され、それ以外の写真用紙などを指定したときには、後トレイから給紙されます。
  用紙サイズと用紙の種類を間違えると、給紙箇所が違ったり、正しい印刷品質で印刷されない場合があります。

5 ［給紙方法］で［自動選択］が選ばれていることを確認する

参考

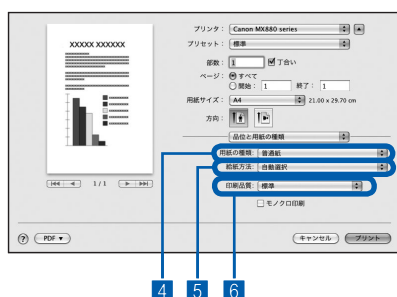
- そのほかの給紙方法については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

6 ［印刷品質］で印刷品質を選ぶ

ここでは［標準］を選びます。

参考

- 印刷品質については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

参考

- プリンタードライバー機能の設定方法については、プリントダイアログの［品位と用紙の種類］、［カラーオプション］、［フチなし全面印刷］、または［両面印刷ととじしろ］の ? ボタンをクリックしてください。
- 左側に表示されるプレビュー画面で印刷結果を確認することができます。アプリケーションソフトによっては、表示されない場合があります。

7 印刷を開始する

［プリント］ボタンをクリックすると、印刷が開始されます。

参考

- Dock内にあるプリンターのアイコンをクリックすると、印刷状況を確認するダイアログが表示されます。
- 印刷状況のリストで文書を選んで［削除］をクリックすると、その文書の印刷を中止できます。［保留］をクリックすると、その文書の印刷を一時停止できます。また、［プリンタを一時停止］をクリックすると、リストにあるすべての印刷を一時停止できます。印刷中止後は、白紙が排紙されることがあります。
- 罫線がずれたり、印刷結果が思わしくない場合は、「プリントヘッド位置を調整する」（P.140）を参照してプリントヘッドの位置調整を行ってください。

Mac OS X v.10.4.11の場合

1 本製品の電源が入っていることを確認する⇒P.12

2 用紙をセットする⇒P.108

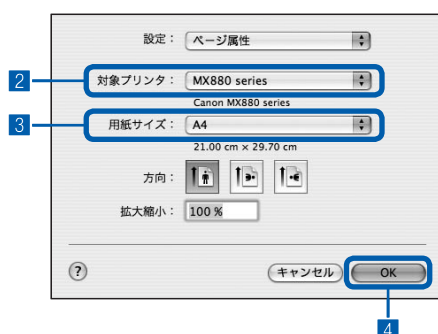
ここでは、カセットにA4サイズの普通紙がセットされていることを確認します。

参考

• A4、B5、A5、レターサイズの普通紙はカセットに、それ以外の写真用紙などは後トレイにセットします。

3 排紙トレイをゆっくり手前に開く

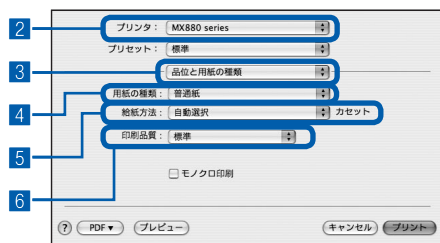
4 アプリケーションソフトで原稿を作成（または表示）する

5 用紙サイズを設定する

1 アプリケーションソフトの［ファイル］メニューから［ページ設定］を選ぶ
ページ設定ダイアログが表示されます。

2 ［対象プリンタ］でご使用の製品名が選ばれていることを確認する

3 ［用紙サイズ］でセットした用紙のサイズを選ぶ
ここでは［A4］を選びます。

4 ［OK］ボタンをクリックする

6 印刷に必要な設定をする

1 アプリケーションソフトの［ファイル］メニューから［プリント］を選ぶ

プリントダイアログが表示されます。

2 ［プリンタ］でご使用の製品名が選ばれていることを確認する

3 ポップアップメニューから［品位と用紙の種類］を選ぶ

4 ［用紙の種類］でセットした用紙の種類を選ぶ

ここでは［普通紙］を選びます。

参　考

- 給紙方法で［自動選択］が設定されていると、A4、B5、A5、レターサイズの普通紙を指定したときにはカセットから給紙され、それ以外の写真用紙などを指定したときには、後トレイから給紙されます。
  用紙サイズと用紙の種類を間違えると、給紙箇所が違ったり、正しい印刷品質で印刷されない場合があります。

5 ［給紙方法］で［自動選択］が選ばれていることを確認する

参　考

- そのほかの給紙方法については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

6 ［印刷品質］で印刷品質を選ぶ

ここでは［標準］を選びます。

参　考

- 印刷品質については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

参　考

- プリンタードライバー機能の設定方法については、プリントダイアログの［品位と用紙の種類］、［カラーオプション］、［特殊効果］、［フチなし全面印刷］、または［両面印刷ととじしろ］の ? ボタンをクリックしてください。
- ［プレビュー］ボタンをクリックすると、プレビュー画面で印刷結果を確認することができます。アプリケーションソフトによっては、表示されない場合があります。

7 印刷を開始する

［プリント］ボタンをクリックすると、印刷が開始されます。

参　考

- Dock内にあるプリンターのアイコンをクリックすると、印刷状況を確認するダイアログが表示されます。
- 印刷状況のリストで文書を選んで［削除］をクリックすると、その文書の印刷を中止できます。［保留］をクリックすると、その文書の印刷を一時停止できます。また、［ジョブを停止］をクリックすると、リストにあるすべての印刷を一時停止できます。印刷中止後は、白紙が排紙されることがあります。
- 罫線がずれたり、印刷結果が思わしくない場合は、「プリントヘッド位置を調整する」（P.140）を参照してプリントヘッドの位置調整を行ってください。

ウェブページを印刷する（Easy-WebPrint EXを使う）

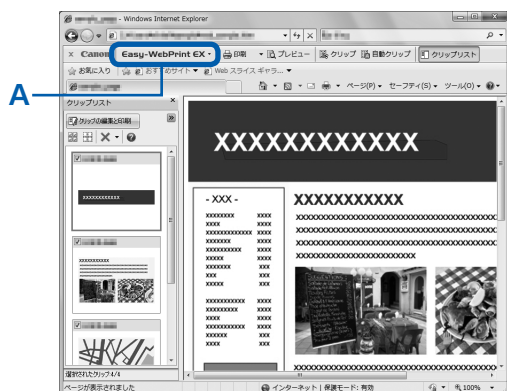
Easy-WebPrint EX（イージー・ウェブプリント・イーエックス）は、ウェブページをかんたんに印刷できるソフトウェアです。
ウェブページの端が切れないように用紙の幅に合わせて自動的に縮小して印刷したり、プレビューでページを選んで印刷することが可能です。
Easy-WebPrint EXは、Internet Explorer 7以上（Windows）、またはSafari 4以上（Mac OS X v.10.5以上）でご使用になれます。

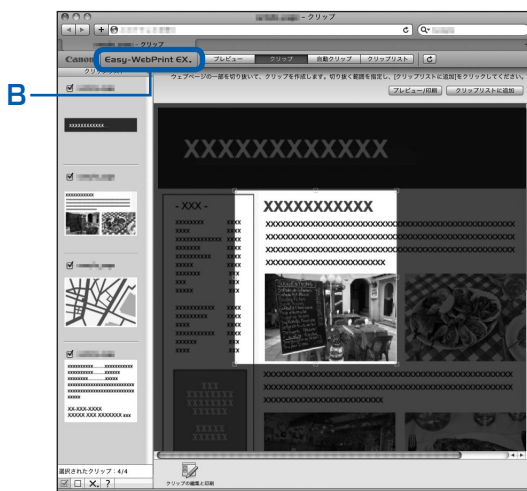
重　要

- 他人の著作物を権利者に無断で複製・編集などすることは、個人的または家庭内、その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき、違法となります。
  また、人物の写真などを複製・編集などする場合には肖像権が問題になることがあります。

参　考

- Easy-WebPrint EXのインストール方法や起動方法については、「Easy-WebPrint EXについて」（P.99）を参照してください。

たとえば、クリップ機能を使うと、いろいろなウェブページから必要な部分を切り取り、編集して印刷することができます。
Easy-WebPrint EXの操作方法については、Easy-WebPrint EXのヘルプを参照してください。

(A) Easy-WebPrint EXのヘルプは、ツールバーの［Easy-WebPrint EX］をクリックし、メニューから［ヘルプ］をクリックして表示します。

Macintosh

(B) Easy-WebPrint EXのヘルプは、メニューバーの［Easy-WebPrint EX］をクリックし、メニューから［ヘルプ］をクリックして表示します。

いろいろなソフトウェアを起動する

本製品に付属されているいろいろなソフトウェアを、かんたんに起動できるSolution Menu EX（ソリューション・メニュー・イーエックス）と、ウェブページを印刷できるEasy-WebPrint EX（イージー・ウェブプリント・イーエックス）について説明しています。

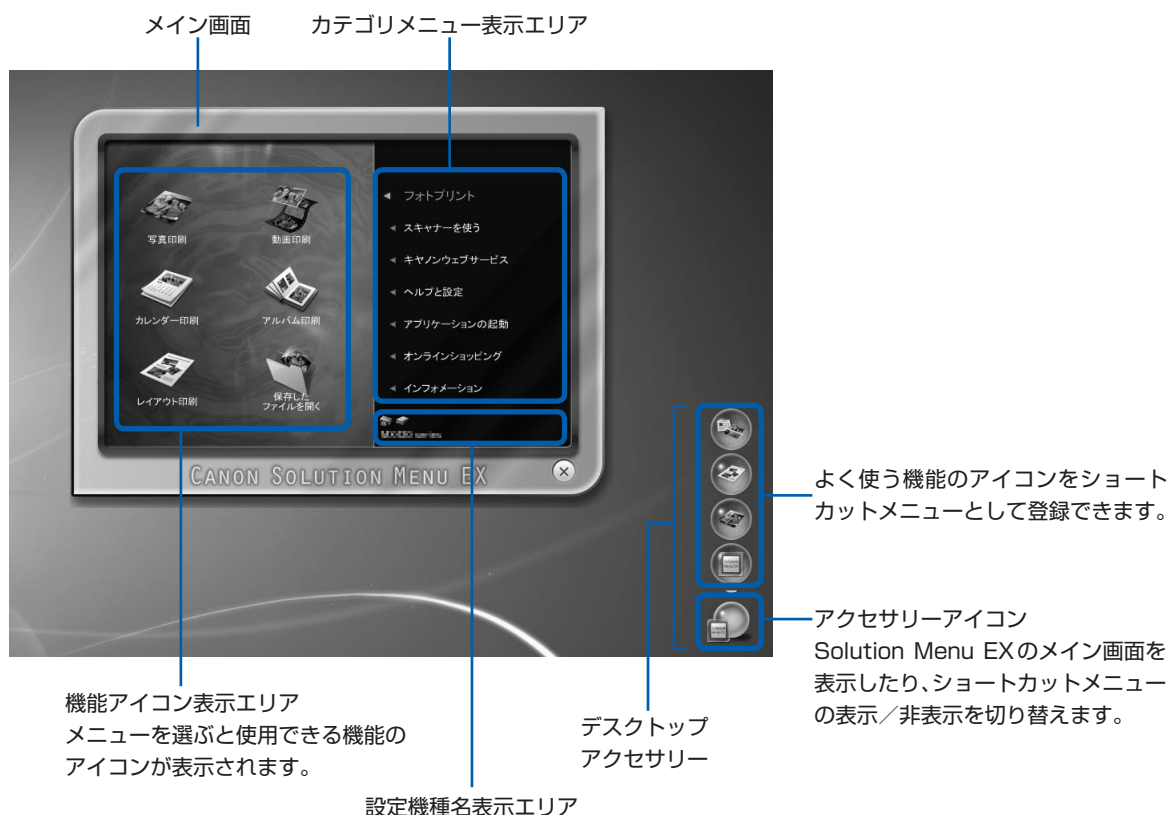
Solution Menu EXについて

Solution Menu EXは、本製品に付属のアプリケーションソフトや取扱説明書をかんたんに起動したり、お役立ちサイトにすぐアクセスできるソフトウェアです。

参　考

- Solution Menu EXや『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）、使用したいアプリケーションソフトなどをインストールしていなかったり、削除した場合は、『セットアップCD-ROM』で［選んでインストール］からインストールします。

Solution Menu EXのメイン画面のカテゴリメニュー表示エリアには、メニューが表示されています。カテゴリメニュー表示エリアでメニューをクリックすると、メイン画面の機能アイコン表示エリアに選んだメニューに分類された機能のアイコンが表示されます。
ご使用の製品によって、メイン画面に表示されるアイコンやメニューの数や種類が異なります。

※画面は、Windows 7のものです。

フォトプリント

デジタルカメラの写真を使っていろいろな印刷が行えます。

スキャナーを使う

写真や文書のスキャンを行えます。

キヤノンウェブサービス

ウェブサイトから印刷用のコンテンツや素材をダウンロードできます。

クリエイティブパーク プレミアムについて

クリエイティブパーク プレミアムは、本製品でキヤノン純正インクを使用しているお客様が、専用の印刷用素材をダウンロードすることができるサービスです。

キヤノン純正インクタンクの全色が正しく取り付けられていることを確認してください。

ヘルプと設定

Solution Menu EXのヘルプや『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を表示できます。
また、Solution Menu EXやご使用の製品の設定ができます。
『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）では、本書に記載されていない使いかたや各種設定のしかた、トラブルが起こったときの対処方法、付属のアプリケーションソフトの使いかたについて説明しています。

参 考

- 『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）は、デスクトップ上の アイコンをダブルクリックして表示することもできます。

アプリケーションの起動

Easy-PhotoPrint EXやマイ プリンタなどの付属のアプリケーションソフトを起動できます。
マイ プリンタは、プリンタードライバーの設定画面を表示したり、操作に困ったときの対処方法について知ることができるソフトウェアです。Macintoshではご使用になれません。
また、ユーザーの切り替えを行う場合は、あらかじめマイ プリンタを終了してから行ってください。

オンラインショッピング

インクなどの消耗品をウェブサイトから購入できます。

* Windowsをご使用の場合のみ表示されます。

インフォメーション

本製品の活用情報などを確認できます。

参 考

- お役立ち情報などが記載されたインターネット上のページへアクセスするには、インターネットへの接続が必要です。
- Solution Menu EXの操作方法については、[ヘルプと設定］メニューの［Solution Menu EXのヘルプ］ をクリックして、Solution Menu EXのヘルプを参照してください。

Solution Menu EXからアプリケーションソフトを起動する

Solution Menu EXでは、アプリケーションソフトを起動するだけでなく、アプリケーションソフトのいろいろな機能を直接選んで操作画面を表示することができます。
ここでは、Solution Menu EXを起動して、Easy-PhotoPrint EXの［写真印刷］の機能を選ぶ手順を例に操作を説明します。

1 Solution Menu EXを起動する

Windows

デスクトップ上の アイコンをダブルクリックする

参　考

- お買い上げ時から設定を変更していない場合は、ご使用のパソコンを起動すると、Solution Menu EXが自動的に起動します。
- ［スタート］メニューから表示するときは、［スタート］メニューから［すべてのプログラム］→［Canon Utilities］→［Solution Menu EX］→［Solution Menu EX］の順に選びます。
- Solution Menu EXを起動してもメイン画面が表示されない場合は、 （アクセサリーアイコン）を右クリックして［メイン画面を表示］を選ぶと、Solution Menu EXのメイン画面が表示されます。

Macintosh

Dock内にある アイコンをクリックする

参　考

- メニューバーから表示するときは、［移動］メニューから［アプリケーション］→［Canon Utilities］→［Solution Menu EX］の順に選び、［Canon Solution Menu EX］をダブルクリックします。
- Solution Menu EXを起動してもメイン画面が表示されない場合は、Controlキーを押しながら （アクセサリーアイコン）をクリックして［メイン画面を表示］を選ぶと、Solution Menu EXのメイン画面が表示されます。
- Dock内にアイコンが表示されていない場合は、Dock内にアイコンを追加することができます。
  詳細は、Solution Menu EXのヘルプを参照してください。

2 起動するアプリケーションソフトの機能を選ぶ

1 ［フォトプリント］メニューをクリックする

2 ［写真印刷］ をクリックする

Easy-PhotoPrint EXが起動し、［写真印刷］の画面が表示されます。

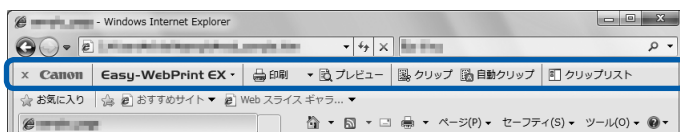
参　考

- ［写真印刷］のほかにも、アルバムやカレンダー印刷などの機能を直接選ぶことができます。Easy-PhotoPrint EXの操作や機能については、「写真を印刷する（Easy-PhotoPrint EXを使う）」（P.84）を参照してください。

Easy-WebPrint EXについて

Windows

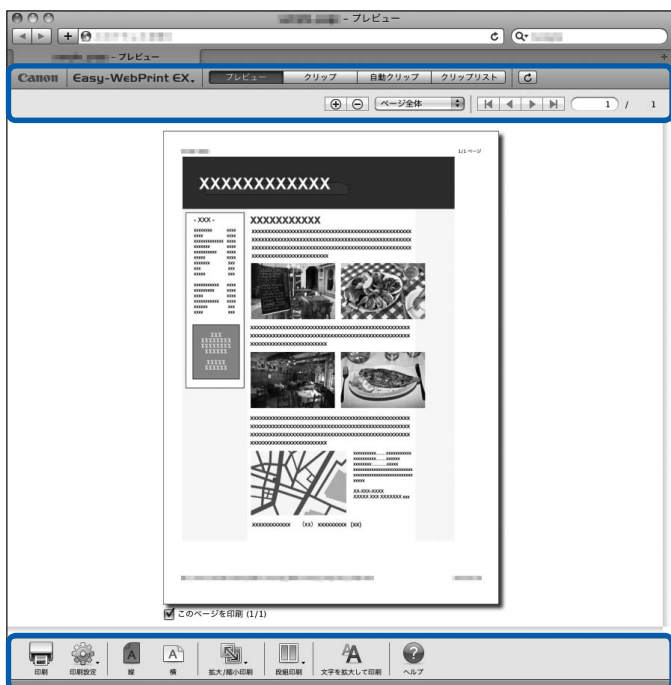
Easy-WebPrint EXをインストールすると、Easy-WebPrint EXツールバーがInternet Explorerに組み込まれます。
Internet Explorerの実行中は、このツールバーをいつでも使用することができます。

参考

Easy-WebPrint EXのインストールについて

- Easy-WebPrint EXをインストールしていないと、タスクバーの通知領域にEasy-WebPrint EXのインストールの案内が表示される場合があります。
  インストールするときは、案内表示をクリックし、画面の指示にしたがってください。
- 『セットアップCD-ROM』で［選んでインストール］から［Easy-WebPrint EX］を選んで、インストールすることもできます。
- Easy-WebPrint EXをインストールするには、Internet Explorer 7以上がインストールされていて、インターネットに接続されている必要があります。

Macintosh

最初にSafariを起動して目的のウェブページを表示させます。
Dock内の アイコンをクリックすると、Easy-WebPrint EXが起動し、Easy-WebPrint EXのメニューバーやツールバーが組み込まれた画面が表示されます。

参　考

- メニューバーから表示するときは、[移動] メニューから [アプリケーション] → [Canon Utilities] → [Easy-WebPrint EX] の順に選び、[Easy-WebPrint EX] をダブルクリックします。

Easy-WebPrint EXのインストールについて

- Easy-WebPrint EXをインストールしていないと、Dock内にアイコンが表示される場合があります。
インストールするときは、アイコンをクリックし、画面の指示にしたがってください。
- 『セットアップCD-ROM』で [選んでインストール] から [Easy-WebPrint EX] を選んで、インストールすることもできます。
- Easy-WebPrint EXをインストールするには、Safari 4以上（Mac OS X v.10.5以上）がインストールされていて、インターネットに接続されている必要があります。

そのほかの使いかた

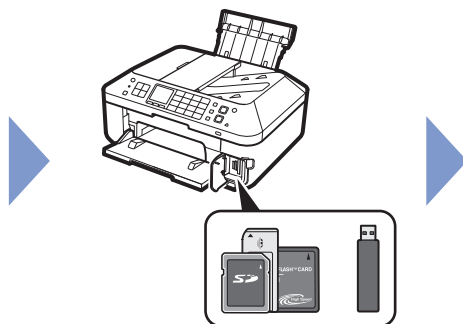
本製品のそのほかの使いかたとして、メモリーカード／USBフラッシュメモリーに保存したPDFファイルを印刷する文書印刷機能、レポート用紙や方眼紙などの定型フォームを印刷する機能、本体設定の各機能、デジタルカメラや携帯電話から直接印刷する機能について紹介しています。

メモリーカード／USBフラッシュメモリーのPDFファイルを印刷する

メモリーカード／USBフラッシュメモリーに保存した文書（PDFファイル）を本製品から直接印刷することができます。文書印刷を開始するには、以下の方法があります。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

●カードメニューの［選んで文書印刷］を選ぶ

カードボタンを押し、左のファンクションボタンを押して［メニュー］を選び、カードメニューから［選んで文書印刷］を選びます。
文書（PDFファイル）が保存されたメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーをセットします。文書リストが表示されるので、文書リストから印刷する文書を選んでください。

メモリーカードまたは
USBフラッシュメモリーをセットする

●コピーやファクスの待機画面で、文書（PDFファイル）が保存されたメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーをセットする

文書リストが表示されるので、文書リストから印刷する文書を選んでください。

参　考

メッセージが表示された場合

- メモリーカードやUSBフラッシュメモリーに、写真と文書（PDFファイル）が保存されていると、「写真データと文書（PDF）データが保存されています　どちらを印刷しますか？」のメッセージが表示されます。
  ［文書データを印刷］を選び、OKボタンを押します。
  文書リストが表示されるので、文書リストから印刷する文書を選んでください。

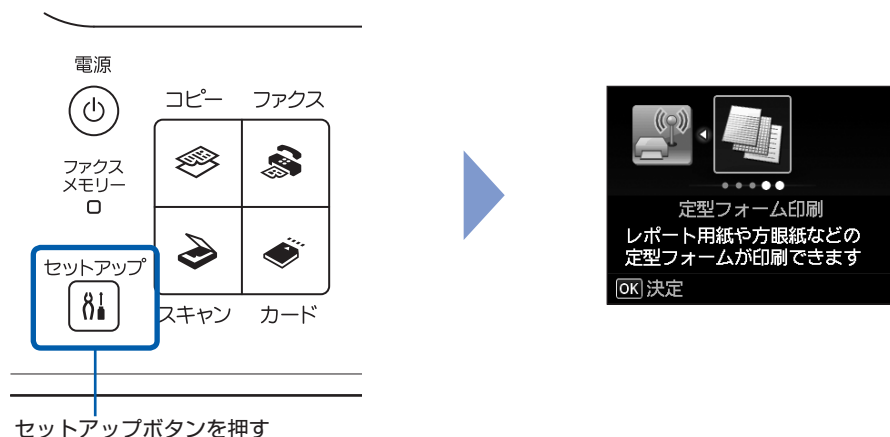
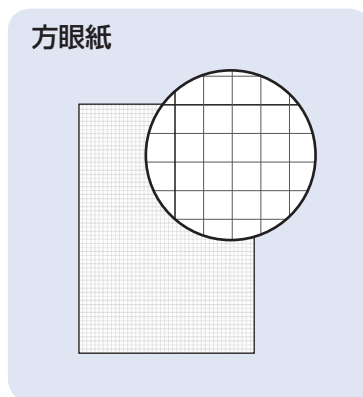
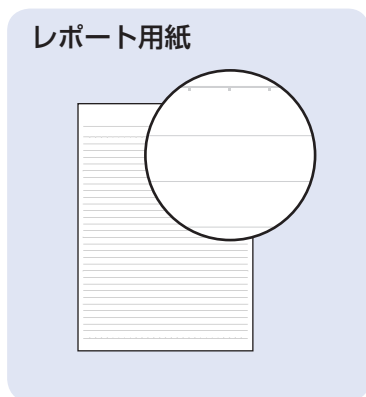
印刷できるPDFファイル：

本製品の操作パネルから印刷できる文書（PDFファイル）は、以下のとおりです。印刷の詳細については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

- 本製品でデータ形式を［PDF］または［高圧縮PDF］に設定してスキャンし、保存したPDFファイル（拡張子「.pdf」）
- 本製品に付属のMP Navigator EXで、PDF設定を［標準］または［高圧縮］に指定して作成し、保存したPDFファイル（拡張子「.pdf」）
  ただし、以下のデータは除きます。
  ― 暗号化したデータ
  ― 縦方向および横方向のピクセル数が9601 pixel以上の画像を含んだデータ

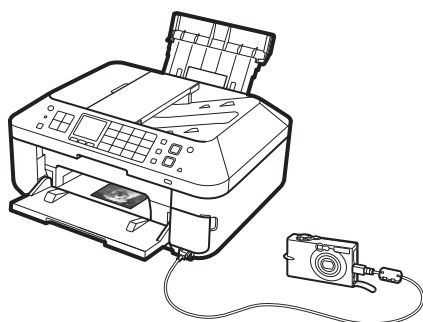
上記以外のPDFファイルは、文書リストの画面に表示されても印刷できません。
文書リストの画面で、右のファンクションボタンを押すと、詳細表示画面が表示されます。詳細表示画面が以下の場合、PDFファイルは印刷できません。
― 印刷したいPDFファイルの詳細表示画面が表示されない
― ［作成元］に機種名または「MP Navigator EX」以外の文字が表示されている

レポート用紙や方眼紙などを印刷する（定型フォーム印刷）

セットアップボタンを押してから［定型フォーム印刷］を選ぶと、レポート用紙や方眼紙など、いろいろな定型フォームを印刷することができます。詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

たとえば、定型フォームでは、次のようなレイアウトのフォームを印刷できます。

デジタルカメラや携帯電話などから直接印刷する

PictBridge対応機器を接続して印刷する

PictBridgeに対応した機器を各社推奨のUSBケーブルで本製品と接続すると、機器内に保存された画像を直接印刷することができます。

対応機器を接続して印刷する方法については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
また、対応機器での印刷設定方法については、対応機器に付属の取扱説明書を参照してください。

本製品に接続可能な機器：
PictBridgeに対応した機器であれば、メーカーや機種を問わず接続可能

重　要

- PictBridge対応機器を接続する場合は、3mを超える長さのUSBケーブルを使用すると周辺の機器の動作に影響を与える可能性がありますので、使用しないでください。

参　考

- PictBridgeは、デジタルカメラやデジタルビデオカメラ、カメラ付き携帯電話などで撮影した画像を、パソコンを介さずに直接プリンターで印刷するための規格です。
- 対応機器には マークが表示されています。

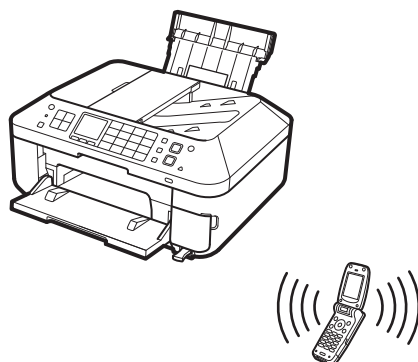
印刷可能な画像データ：
DCF Ver.1.0/2.0規格のデジタルカメラで撮影した画像データ（Exif ver.2.2/2.21/2.3準拠）、またはPNGデータ

参　考

- PictBridge対応機器で印刷する場合は、本製品の操作パネルで印刷品質を設定してください。PictBridge対応機器からは印刷品質の設定は行えません。

ワイヤレスで印刷する

カメラ付き携帯電話で撮った写真を、オプションのBluetoothユニットBU-30を使用して、ワイヤレスで印刷することができます。

Bluetooth対応のパソコンから印刷する方法については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

－ 印刷する用紙の種類やサイズを設定するときは、セットアップボタンを押してから［本体設定］→［携帯電話印刷設定］を選びます。
－ Bluetooth対応機器から印刷する場合に、本製品の機種名やパスキーなどを変更するときは、セットアップボタンを押してから［本体設定］→［Bluetooth通信設定］を選びます。

参　考

- ご使用の携帯電話によっては、印刷機能に対応していない場合があります。対応していない場合でも、画像データを保存したメモリーカードやUSBフラッシュメモリーを本製品にセットして印刷することができます。
⇒「写真を印刷してみよう」（P.51）
- ご使用の携帯電話によって、印刷できるデータの種類が異なります。対応機器に付属の取扱説明書を参照してください。
- Bluetooth v2.0規格に対応し、かつBIP、OPPに対応した携帯電話で印刷が可能です。

※ ご使用の携帯電話が上記の規格に対応しているかにつきましては、携帯電話メーカーにお問い合わせください。
※ 上記の条件を満たすすべての携帯電話の機種について動作確認を行っているわけではありません。

本製品の設定について

ここでは、セットアップメニューの［本体設定］から設定／変更できる項目について紹介します。設定／変更方法については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

普通紙の給紙位置設定

普通紙を給紙する箇所を後トレイまたはカセットに設定します。
ご購入時の普通紙の給紙位置設定は、カセットに設定されています。後トレイに変更するときは、ここで設定を変更します。

ファクス設定

ファクスの基本設定

ユーザー情報や回線種別など、ファクスを使用する前に必要な設定をします。

ファクスの詳細設定

自動リダイヤルやダイヤルトーン検知など、ファクスの送受信に関する設定をします。⇒P.47

自動印刷設定

通信管理レポート、送信／受信結果レポートなどの各種レポートや、受信原稿を自動的に印刷する設定をします。
また、インク切れのときに印刷を継続するかどうかも設定できます。

自動保存設定

受信したファクスをメモリーカードやUSBフラッシュメモリーに自動で保存することができます。

あんしん通信管理

FAX番号確認入力やファクス受信拒否設定など、誤送信や迷惑ファクス防止の機能を設定します。
⇒P.49

印刷設定

用紙のこすれ改善

印刷面がこすれてしまった場合のみ設定します。

コピーのフチはみ出し量

コピーメニューから［フチなしコピー］を選んだときに、原稿のはみ出し量を設定します。

自動写真補正設定

印刷する写真に自動写真補正を設定したときに、写真に保存されているExif情報を優先するかどうかを設定します。

LAN設定

無線LAN/有線LANの切換

有線LANを有効にするか、無線LANを有効にするかを切り換えます。LANを無効に設定することもできます。

無線LANセットアップ

無線LANの接続設定を、ご使用のアクセスポイントの種類や使用環境に合わせて設定できます。アクセスポイントがAOSSやらくらく無線スタート、WPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している場合は簡単な操作で無線LANの設定ができます。詳しくは『かんたんスタートガイド』を参照してください。

LAN設定情報の確認

本製品の無線LANまたは有線LANのネットワーク設定情報を液晶モニターに表示したり、印刷することができます。

その他の設定

プリンター名設定、IPv4/IPv6設定、メモリーカード共有設定、WSD（Web Services on Devices）設定など、その他のネットワーク設定を行います。

LAN設定リセット

本製品のネットワーク設定情報を初期化して、ご購入時の設定に戻すことができます。

本体の基本設定

日付/時刻設定

現在の日付と時刻を設定します。

日付表示形式

液晶モニターに表示したり、ファクスや写真に印刷する日付の形式（年月日の並び順）を設定します。

カード書き込み状態

本製品のカードスロットをパソコンのメモリーカード用ドライブとして使用できるように設定できます。

音の調整

操作パネルのボタンを押したときに鳴らすキータッチ音や、エラー時に鳴らすアラーム音、受話器が外れたときに鳴らすオフフックアラームの音量、通信音量などを調整します。

サイレント設定

夜間など、本製品の動作音（コピー時／メモリーカード印刷時／ PictBridge対応機器からの印刷時／ワイヤレス印刷時など）が気になるときに設定します。

キーリピート

数値を入力するときに、ボタンの長押しで数値が速く増えたり減ったりするように設定できます。
無効に設定すると、ボタンを長押ししてもボタンを1度しか押していない操作と同様となります。

両面原稿の排紙設定

ADF（自動原稿給紙装置）で両面原稿を読み取ったあとの原稿の排紙方法を設定します。
［スピード優先－裏表順］を選ぶと、排紙は早くなりますが、読み取ったあとで原稿の並び順を整える必要があります。

携帯電話印刷設定

ワイヤレス通信対応機器から印刷するときに、用紙や画像補正などの設定をします。
この設定は、オプションのBluetoothユニットを接続した場合のみ表示されます。

Bluetooth通信設定

機種名やパスキーなどのBluetooth通信の設定を変更できます。
この設定は、オプションのBluetoothユニットを接続した場合のみ表示されます。

PictBridge印刷設定

PictBridge対応機器から写真を印刷するときの用紙や印刷品質などを設定します。

言語選択

液晶モニターに表示する言語を変更します。

設定リセット

本製品で設定した値を、電話番号登録のみ／設定値のみ／両方リセットのいずれかを指定して、ご購入時の設定に戻すことができます。ただし、LAN設定、プリントヘッド位置調整での設定値、カード書き込み状態の設定、言語選択で設定した言語など、リセットされない項目があります。

用紙／原稿をセットする

ここでは、本製品で使用できる用紙／原稿の種類と、印刷する用紙を後トレイまたはカセットにセットする方法、コピーやファクス、スキャンする原稿のセット方法について説明しています。

用紙をセットする

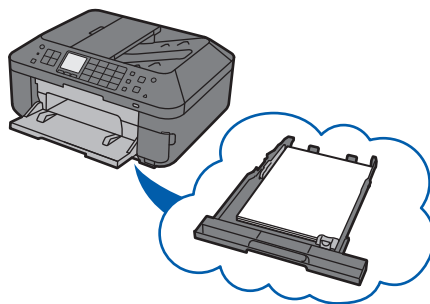
用紙のセット位置について

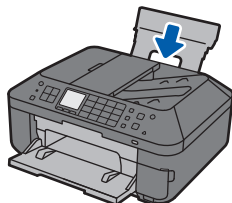
用紙は、カセットと後トレイの2箇所にセットすることができます。
用紙サイズや種類によってそれぞれセットできる用紙が決められています。用紙サイズや用紙の種類の設定にしたがって、カセットまたは後トレイから給紙されます。
⇒「使用できる用紙について」(P.116)

参 考

- 印刷する際は、用紙サイズと用紙の種類を正しく設定してください。用紙サイズと用紙の種類を間違えると、給紙箇所が違ったり、正しい印刷品質で印刷されない場合があります。
  それぞれの給紙箇所への用紙のセット方法については、「カセットに用紙をセットする」(P.109)、「後トレイに用紙をセットする」(P.111)を参照してください。
- ファクスメニューの[ファクス用紙設定]で[自動給紙切換]を有効に設定しておくと、普通紙の給紙位置設定で指定されている給紙箇所に用紙がなくなったときに、給紙位置を自動的に切り換えて受信したファクスを印刷できます。

普通紙はカセットにセットします

A4、B5、A5、レターサイズの普通紙に印刷するときは、カセットにセットします。
印刷するときに操作パネルまたはプリンタードライバーの印刷設定で、用紙の種類を[普通紙](A4、B5、A5、レターサイズ)に設定すると、自動的にカセットから給紙されます。給紙方法の変更については『もっと活用ガイド』(電子マニュアル)を参照してください。

写真用紙/はがき/封筒は後トレイにセットします

写真用紙やはがきに印刷するときは、後トレイにセットします。
印刷するときに操作パネルまたはプリンタードライバーの印刷設定で、用紙の種類を普通紙以外の写真用紙やはがきに設定すると、自動的に後トレイから給紙されます。
また、A4、B5、A5、レターサイズ以外の普通紙に印刷する場合も、後トレイにセットしてください。

カセットに用紙をセットする

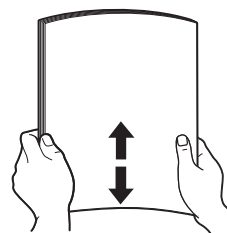
カセットにはA4、B5、A5、レターサイズの普通紙のみセットできます。
それ以外の用紙は後トレイにセットしてください。
⇒「使用できる用紙について」（P.116）

●普通紙に印刷するときの注意

参　考

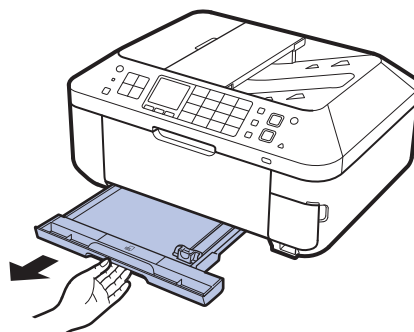
- 写真を印刷するときは、キヤノン純正の写真専用紙のご使用をお勧めします。キヤノン純正紙については、「使用できる用紙について」（P.116）を参照してください。
- 複写機などで使用される一般的なコピー用紙やキヤノン普通紙・ホワイトSW-101が使用できます。用紙の両面に印刷する場合は、キヤノン普通紙・ホワイト 両面厚口SW-201がお勧めです。
  本製品で使用できる用紙サイズ、重さについては、「使用できる用紙について」（P.116）を参照してください。

1 用紙の準備をする

セットする用紙をそろえます。用紙に反りがあるときは、反りを直してください。

参　考

- 用紙の端をきれいにそろえてからセットしてください。用紙の端をそろえずにセットすると、紙づまりの原因となることがあります。
- 用紙に反りがあるときは、逆向きに曲げて反りを直してから（表面が波状にならないように）セットしてください。反りの直しかたについては、「困ったときには」の「印刷面が汚れる／こすれる」（P.163）を参照してください。

2 用紙をセットする

1 カセットを手前に引き出す

2 **手前側の用紙ガイド（A）を用紙サイズのマーク位置に合わせる**

用紙ガイド（A）が用紙サイズのマーク位置に合うと止まります。

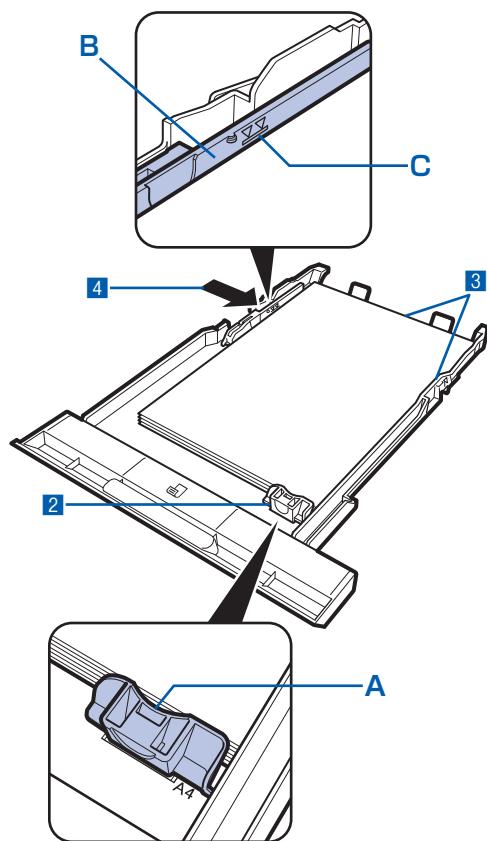
3 **印刷したい面を下にして、印刷開始位置が奥になるように、カセットの右側に合わせて用紙をセットする**

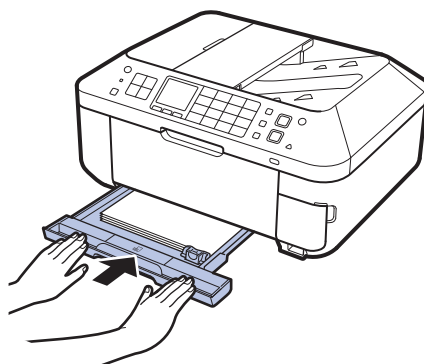
参考

- 用紙ガイド（A）と用紙の間には隙間ができることがあります。

4 **左側の用紙ガイド（B）を用紙の端にぴったり合わせる**

参考

- 用紙は（C）の線を超えないようにセットしてください。

5 **カセットを本体に差し込む**

奥に突き当たるまでまっすぐ押し込んでください。

3 排紙トレイをゆっくり手前に開く

参考

用紙をセットしたら

- パソコンを使わずに本製品を操作してコピーや印刷する場合は、印刷設定画面で［用紙サイズ］と［用紙種類］をセットした用紙に合わせて設定します。
⇒「設定を変更する」（P.56、P.68）
- パソコンから印刷する場合は、プリンタードライバーで［出力用紙サイズ］（［用紙サイズ］）と［用紙の種類］をセットした用紙に合わせて設定します。
Windowsの場合
⇒「文書を印刷する（Windows）」（P.88）
Macintoshの場合
⇒「文書を印刷する（Macintosh）」（P.91）

後トレイに用紙をセットする

写真用紙やはがき、封筒は、後トレイにセットします。

写真用紙／はがきをセットする

重　要

- 普通紙をL判、2L判、KGサイズ、名刺、はがきの大きさに切って試し印刷すると、紙づまりの原因になります。

●はがきに印刷するときの注意

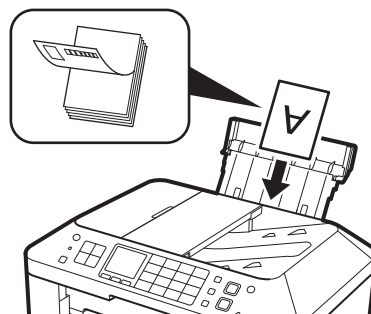
重　要

- パソコンからの印刷にのみ使用できるはがきもあります。詳しくは、「使用できる用紙について」(P.116)を参照してください。
- あて名面への印刷は、パソコンから行ってください。
- 写真付きはがきやステッカーが貼ってあるはがきには印刷できません。
- 往復はがきは、パソコンからの印刷にのみ使用できます。
- 往復はがきに印刷するときは、ご使用のアプリケーションソフトおよびプリンタードライバーで用紙サイズを必ず［往復はがき］に設定してください。
- 往復はがきにフチなし全面印刷はできません。
- 往復はがきは折り曲げないでください。折り目がつくと、正しく給紙できず印字ずれや紙づまりの原因になります。

参　考

- 往復はがきは自動両面印刷には対応していません。
- 自動両面印刷を行う場合は、あて名面→通信面の順に印刷してください。
はがきの両面に1面ずつ印刷するときは、きれいに印刷するために、通信面を印刷したあとにあて名面を印刷することをお勧めします。
- はがきを持つときは、できるだけ端を持ち、インクが乾くまで印刷面に触らないでください。
- 写真を印刷するときは、キヤノン純正の写真専用紙のご使用をお勧めします。キヤノン純正紙については、「使用できる用紙について」(P.116)を参照してください。

はがきをセットする場合

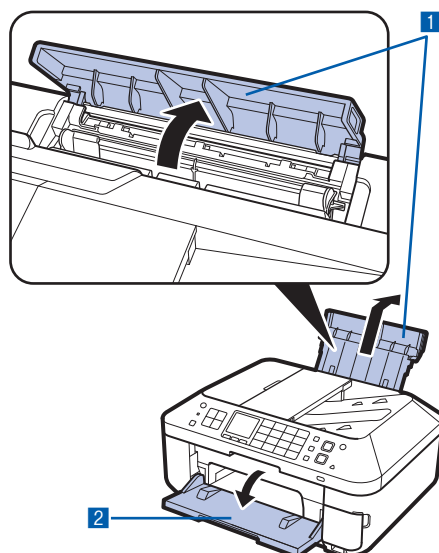
- パソコンを使わずに本製品を操作してコピーや印刷する場合は、はがきのあて名面を裏にして郵便番号欄を下向きにセットします。

- パソコンから印刷する場合は、用紙の種類ではがきに対応した種類を設定します。往復はがきに印刷する場合は、必ず用紙サイズで、［往復はがき］を設定します。印刷を実行すると、設定にしたがった印刷ガイドが表示されますので、メッセージにしたがって、はがきをセットしてください。
- 用紙ガイドを強く突き当てすぎないようにしてください。うまく給紙されない場合があります。

1 用紙の準備をする⇒P.109

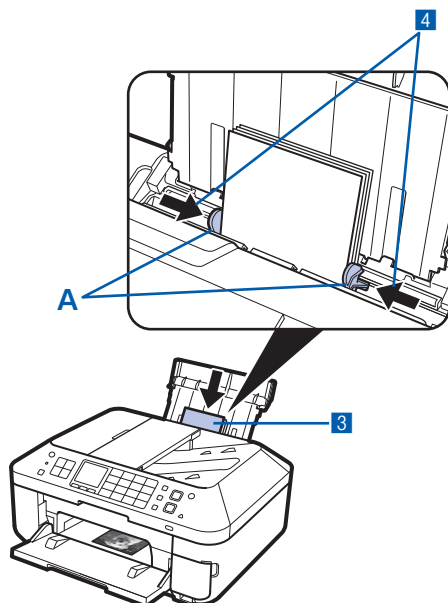
セットする用紙をそろえます。用紙に反りがあるときは、反りを直してください。

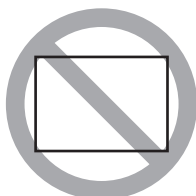
2 用紙をセットする

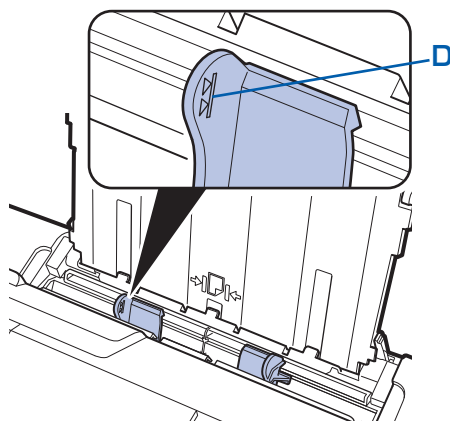
1 用紙サポートを開き、上に持ち上げてから奥に傾ける

2 排紙トレイをゆっくり手前に開く

3 用紙ガイド（A）を広げ、用紙の印刷する面を表にして、後トレイの中央にセットする

4 用紙ガイド（A）を動かし、用紙の両端に合わせる

用紙ガイドを強く突き当てすぎないようにしてください。うまく給紙されない場合があります。

重　要

- 用紙（往復はがきを除く）は縦方向（B）にセットしてください。横方向（C）にセットすると紙づまりの原因となります。

参　考

- 用紙は（D）の線を超えないようにセットしてください。

参　考

用紙をセットしたら

- パソコンを使わずに本製品を操作してコピーや印刷する場合は、印刷設定画面で［用紙サイズ］と［用紙種類］をセットした用紙に合わせて設定します。
  ⇒「設定を変更する」（P.56、P.68）
- パソコンから印刷する場合は、プリンタードライバーで［出力用紙サイズ］（［用紙サイズ］）と［用紙の種類］をセットした用紙に合わせて設定します。
  Windowsの場合
  ⇒「文書を印刷する（Windows）」（P.88）
  Macintoshの場合
  ⇒「文書を印刷する（Macintosh）」（P.91）

封筒をセットする

一般の長形3号／4号の封筒と、洋形4号／6号の封筒に印刷できます。
プリンタードライバーで適切に設定することにより、あて名は封筒の向きに合わせて、自動的に回転して印刷されます。

重　要

- パソコンからの印刷にのみ使用できます。
- 次のような封筒は、紙づまりや故障の原因になるため使用できません。
  ー角形封筒
  ー型押しやコーティングなどの加工された封筒
  ーふたが二重（またはシール）になっている封筒
  ーふた部分の乾燥糊が湿って、粘着性が出てしまった封筒
- Macintoshをご使用の場合は、長形3号／4号の封筒は印刷できません。

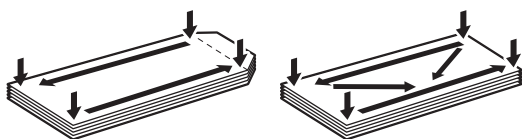
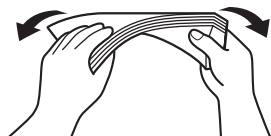
参　考

- Windowsをご使用の場合、長形封筒の印刷時にセット方法についてのメッセージが表示されます。[今後、このメッセージを表示しない。] にチェックマークを付けると、次回からメッセージは表示されなくなります。

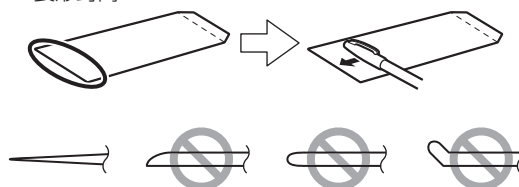
1 封筒の準備をする

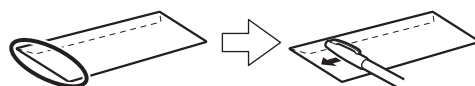
● 封筒の四隅と縁を押して平らにします。

• 長形封筒

• 洋形封筒

● 封筒が反っている場合は、両手で対角線上の端を持って、逆方向に軽く曲げます。

● 封筒のふた部分が折れ曲がっている場合は平らにします。

● 挿入方向の先端部をペンで押して平らに伸ばします。

• 長形封筒

上の図は、封筒の先端部の断面図です。

• 洋形封筒

重　要

- 平らになっていなかったり、端がそろっていなかったりすると、紙づまりの原因になることがあります。反りやふくらみが3mmを超えないようにしてください。

2 封筒をセットする

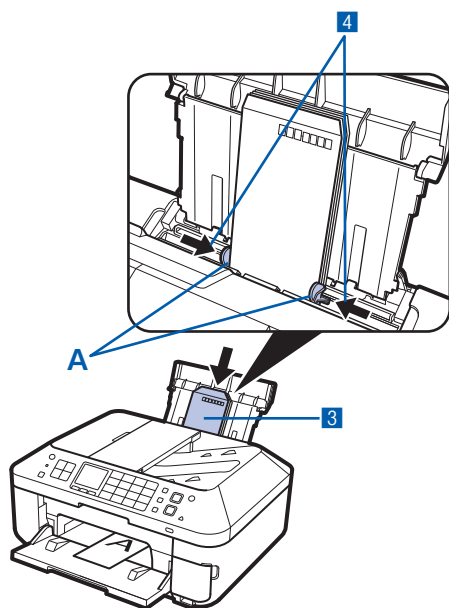
1 用紙サポートを開き、上に持ち上げてから奥に傾ける⇒P.111

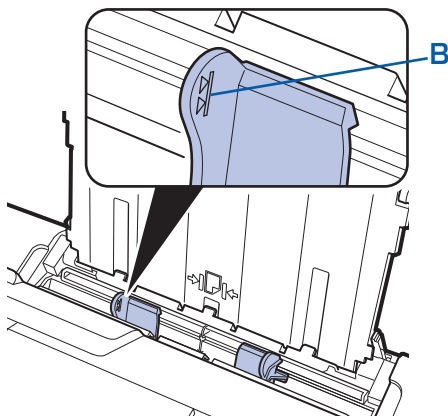
2 排紙トレイをゆっくり手前に開く⇒P.111

3 **用紙ガイド（A）を広げ、封筒の印刷する面を表にして、後トレイの中央にセットする**

一度に10枚までセットできます。

4 **用紙ガイド（A）を動かし、封筒の両端に合わせる**

用紙ガイドを強く突き当てすぎないようにしてください。うまく給紙されない場合があります。

参　考

- 封筒は（B）の線を超えないようにセットしてください。

3 プリンタードライバーで用紙の設定をする

プリンタードライバーの設定画面を開き、以下の設定を行ってください。

- **長形封筒（Windowsのみ）**

  セットのしかた：

縦書き　**横書き**

ふたを折りたたまずに上に向け、縦置きでセットする

[よく使う設定]	：[封筒印刷]
[封筒サイズの設定]画面	：[長形３号]、[長形４号]
[印刷の向き]	：[縦]（縦書きの場合）
	[横]（横書きの場合）

- **洋形封筒**

  セットのしかた：

横書き

あて名面を表にし、折りたたんだふたを左側にして、縦置きでセットする

縦書き

あて名面を表にし、ふたを折りたたんで、縦置きでセットする
（郵便番号欄がある場合は下に向けてセットしてください）

Windows

[よく使う設定]	：[封筒印刷]
[封筒サイズの設定]画面	：[洋形４号]、[洋形６号]
[印刷の向き]	：[横]（横書きの場合）
	[縦]（縦書きの場合）

Macintosh

[用紙の種類]	：[封筒]
[用紙サイズ]	：[洋形４号]、[洋形６号]
[方向]	：[横]（横書きの場合）
	[縦]（縦書きの場合）

重　要

- 封筒のサイズや印刷の向きを正しく選ばないと、上下逆さまに印刷されたり、90度回転して印刷されたりします。

参　考

- Windowsをご使用の場合、印刷結果が上下逆さまになるときは、プリンタードライバーの設定画面を開き、［よく使う設定］で［封筒印刷］を選び、［追加する機能］で［180度回転］にチェックマークを付けてください。
- プリンタードライバーの設定については、以下を参照してください。
  Windowsの場合
  ⇒「文書を印刷する（Windows）」（P.88）
  Macintoshの場合
  ⇒「文書を印刷する（Macintosh）」（P.91）

使用できる用紙について

最適な印刷結果を得るために、印刷に適した用紙をお選びください。キヤノンでは、写真や文書のための用紙はもちろん、シール紙やはがきなど、印刷の楽しさを広げるさまざまな種類の用紙をご用意しています。大切な写真の印刷には、キヤノン純正紙のご使用をお勧めします。

種類

市販の用紙

用紙の名称	最大積載枚数		排紙トレイの最大積載枚数	［用紙の種類］の設定	
	後トレイ	カセット		操作パネル	プリンタードライバー
普通紙（再生紙を含む）*2	約150枚*3	約150枚	約50枚	普通紙	普通紙
はがき／年賀はがき*6	40枚	使用できません*8	40枚	—	通信面：はがき あて名面：すべてのはがき/はがき
インクジェットはがき／インクジェット紙年賀はがき*4	40枚		40枚	（通信面のみ）インクジェットはがき	通信面：インクジェットはがき あて名面：すべてのはがき/はがき
インクジェット光沢はがき／写真用年賀はがき*4	20枚		20枚	（通信面のみ）インクジェットはがき	通信面：インクジェットはがき あて名面：すべてのはがき/はがき
往復はがき*2 *6	40枚		*9	—	通信面・あて名面：はがき
封筒*6	10枚		*9	—	封筒

キヤノン純正紙

用紙の名称＜型番＞*1	最大積載枚数		排紙トレイの最大積載枚数	［用紙の種類］の設定	
	後トレイ	カセット		操作パネル	プリンタードライバー
書類の印刷に					
カラー普通紙＜LC-301＞	約100枚*3	約100枚	約50枚	普通紙	普通紙
キヤノン普通紙・ホワイト＜SW-101＞	約130枚*3	約130枚	約50枚	普通紙	普通紙
キヤノン普通紙・ホワイト両面厚口＜SW-201＞	約100枚*3	約100枚	約50枚	普通紙	普通紙
写真の印刷に					
キヤノン写真用紙・光沢プロ［プラチナグレード］＜PT-101＞*7	A4、2L判、六切：10枚 L判、KG、はがき：20枚	使用できません*8	*9	プラチナグレード	光沢プロ プラチナグレード
キヤノン写真用紙・光沢＜GP-501＞*7				光沢	写真用紙 光沢
キヤノン写真用紙・光沢ゴールド　＜GL-101＞*7				光沢ゴールド	写真用紙 光沢ゴールド
キヤノン写真用紙・絹目調＜SG-201＞*7				絹目調	写真用紙 絹目調
マットフォトペーパー＜MP-101＞				マットフォト	マットフォトペーパー

用紙の名称＜型番＞*1	最大積載枚数		排紙トレイの最大積載枚数	［用紙の種類］の設定	
	後トレイ	カセット		操作パネル	プリンタードライバー
年賀状、挨拶状の印刷に					
キヤノン写真はがき・光沢＜KH-301＞*4 *5	20枚	使用できません*8	20枚	（通信面のみ）写真はがき 光沢	通信面：キヤノン写真はがき 光沢 あて名面：すべてのはがき/はがき
ビジネス文書の印刷に					
高品位専用紙＜HR-101S＞*6	80枚	使用できません*8	50枚	—	高品位専用紙
オリジナルグッズ作りに					
Tシャツ転写紙＜TR-301＞*6 *10	1枚	使用できません*8	*9	—	Tシャツ転写紙
ピクサスプチシール＜PS-101＞*6 *10（16面光沢フォトシール）	1枚			—	写真用紙 光沢
ピクサスプチシール・フリーカット＜PS-201＞*6 *10	1枚			—	写真用紙 光沢
フォトシールセット＜PSHRS＞*6 *10（2面/4面/9面/16面）	1枚			—	写真用紙 光沢
片面光沢名刺用紙＜KM-101/KM-201＞*11	20枚			光沢	写真用紙 光沢
両面マット名刺用紙＜MM-101＞*11	20枚			光沢	写真・イラスト：写真用紙 光沢 文字：普通紙

*1 ＜型番＞のあるものは、キヤノン純正紙です。用紙の裏表や使用上の注意については、各用紙の取扱説明書を参照してください。また、種類によって取り扱っているサイズが異なります。詳しくは、キヤノン ピクサスホームページ canon.jp/pixusをご覧ください。

*2 用紙の種類やご使用の環境（高温・多湿や低温・低湿の場合）によっては、正常に紙送りできない場合があります。この場合は、セットする枚数を半分以下に減らしてください。（再生紙は古紙配合率100%の再生紙が使用できます。）

*3 A4、B5、A5、レターサイズの普通紙は、普通紙の給紙位置設定を後トレイに設定してある場合のみ給紙できます。設定方法について詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

*4 あて名面はパソコンからの印刷にのみ使用できます。

*5 Windowsをご使用の場合は、『キヤノンピクサスかんたん印刷』（はがき両面印刷）に対応したアプリケーションソフトを使うことで、両面印刷ができるようになります。アプリケーションソフトについては、キヤノン ピクサスホームページで紹介しています。canon.jp/pixusにアクセスしてください。

*6 パソコンからの印刷にのみ使用できます。

*7 用紙を重ねてセットすると、用紙を引き込む際に印刷面に跡が付いたり、用紙がうまく送られない場合があります。その場合は、用紙を1枚ずつセットしてください。

*8 カセットから給紙した場合、故障の原因になることがありますので、必ず後トレイにセットしてください。

*9 にじみや変色を防ぐため、続けて印刷するときは、先に印刷した用紙を排紙トレイから取り出すことをお勧めします。

*10 『セットアップCD-ROM』に付属のEasy-PhotoPrint EX（イージー・フォトプリント・イーエックス）を使うと印刷の設定がかんたんにできます。パソコンにインストールしてお使いください。

*11 パソコンからテキストデータを印刷する場合、データは名刺サイズ（55mm×91mm）で作成し、上下左右の余白を5mm程度に設定してください。

参　考

- PictBridge対応機器、および携帯電話の写真を印刷するときの、用紙サイズと用紙の種類の設定方法については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

サイズ

使用できる用紙サイズは、以下のとおりです。

参　考

- カセットにセットできる普通紙の用紙サイズは、以下のとおりです。
  A4、B5、A5、レターサイズ
  それ以外の普通紙は、カセットにセットできません。後トレイにセットしてください。
- Macintoshをご使用の場合、長形３号／４号の封筒は使用できません。

定型：

- レター（215.9×279.4mm）
- A5（148.0×210.0mm）
- B5［B5 JIS］（182.0×257.0mm）
- US 4 x 8（101.6×203.2mm）
- 六切（203.2×254.0mm）
- 2L判（127.0×178.0mm）
- 往復はがき（200.0×148.0mm）
- EUR DL Env.［封筒DL］（110.0×220.0mm）
- 長形４号（90.0×205.0mm）
- 洋形６号（98.0×190.0mm）
- 名刺（55.0×91.0mm）
- リーガル（215.9×355.6mm）
- A4（210.0×297.0mm）
- KG（101.6×152.4mm）
- US 5 x 7（127.0×177.8mm）
- L判（89.0×127.0mm）
- はがき（100.0×148.0mm）
- US Comm. Env. #10［封筒#10］（104.6×241.3mm）
- 長形３号（120.0×235.0mm）
- 洋形４号（105.0×235.0mm）
- ワイド101.6 x 180.6mm［ワイド］（101.6×180.6mm）

＊［ ］内はMacintoshでの表示です。

非定型：

以下の範囲内で用紙サイズを設定することもできます。

- 最小サイズ：　55.0mm×91.0mm（後トレイ）
- 最大サイズ：　215.9mm×676.0mm（後トレイ）

重さ

64 ～ 105g/m^2（キヤノン純正紙以外の用紙）
この範囲外の重さの用紙（キヤノン純正紙以外）は、紙づまりの原因となりますので使用しないでください。

保管上の注意について

- 用紙は印刷する直前に、印刷する枚数だけをパッケージから取り出して使用してください。
- 反りを防ぐため、使用しない用紙は用紙が入っていたパッケージに入れ、水平に置いて保管してください。
  また、高温・多湿・直射日光を避けて保管してください。

フチなし全面印刷に対応した用紙について

- フチなし全面印刷を行う場合、両面印刷を設定することはできません。
- リーガル／ A5 ／ B5サイズの用紙と往復はがき、封筒にはフチなし全面印刷できません。
- 普通紙はパソコンから印刷するときのみフチなし全面印刷ができます。印刷品質がやや低下することがありますので、試し印刷などにご使用ください。

使用できない用紙について

以下の用紙は使用しないでください。きれいに印刷できないだけでなく、紙づまりや故障の原因になります。

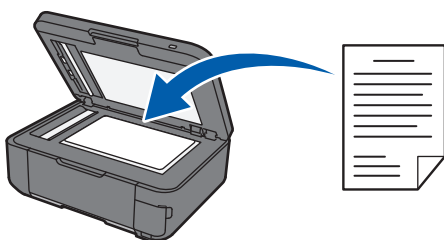
- 折れている／反りのある／しわが付いている用紙
- 濡れている用紙
- 薄すぎる用紙（重さ64g/m^2未満）
- 厚すぎる用紙（キヤノン純正紙以外の用紙で重さ105g/m^2を超えるもの）
- はがきより薄い紙、普通紙やメモ用紙を裁断した用紙（はがき／ L判など、A5サイズより小さい用紙に印刷する場合）
- 絵はがき
- 一度折り曲げた往復はがき
- 写真付きはがきやステッカーを貼ったはがき
- 角形封筒
- ふたが二重になっている封筒
- ふたがシールになっている封筒
- 型押しやコーティングなどの加工された封筒
- ふた部分の乾燥糊が湿って、粘着性が出てしまった封筒
- 穴のあいている用紙
- 長方形以外の形状の用紙
- ホチキスや粘着剤などでとじている用紙
- 粘着剤の付いた用紙
- 表面にラメなどが付いている用紙

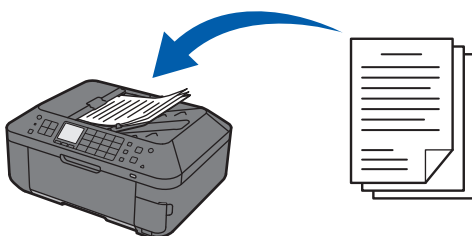
原稿をセットする

本製品の原稿台ガラスまたはADF（自動原稿給紙装置）に原稿をセットする方法について説明します。

原稿のセット位置について

原稿は、原稿台ガラスとADF（自動原稿給紙装置）の2箇所にセットすることができます。
原稿のサイズや種類、用途によってセットする場所を選んでください。
⇒「セットできる原稿について」（P.125）

書類や写真、本などは原稿台ガラスにセットします

同じサイズや厚さの原稿が複数枚あるときは、ADF（自動原稿給紙装置）にセットします

原稿を1枚だけセットすることもできます。

参　考

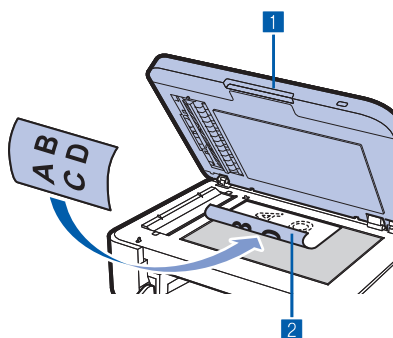
- ADF（自動原稿給紙装置）には、両面印刷された原稿をセットして、コピーやスキャンすることもできます。
- 原稿をよりきれいに読み取りたいときは、原稿台ガラスにセットしてください。

原稿台ガラスに原稿をセットする

原稿台ガラスにコピー、ファクス、またはスキャンしたい原稿をセットします。
コピーやスキャンなどの機能で、原稿をセットするときには、選択した機能により原稿のセット位置が異なる場合があります。選択した機能に合わせて原稿をセットしてください。正しくセットしないと、原稿によっては、正しく読み取れない場合があります。

重　要

- 原稿台ガラスに原稿をセットしたあと、原稿台カバーをきちんと閉じてコピー、ファクス、またはスキャンをしてください。

1 原稿を原稿台ガラスにセットする

1 原稿台カバーを開ける

重　要

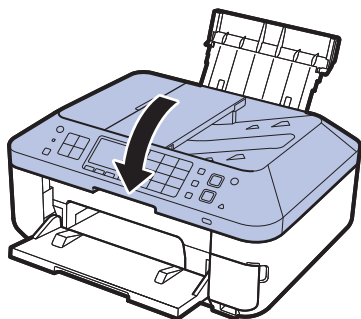
- 原稿台カバー上には物を置かないでください。原稿台カバーを開けたときに後トレイに物が落ち、故障の原因になります。
- 原稿台カバーの開閉時に、操作パネルのボタンや液晶モニターには手を触れないでください。誤操作の原因となることがあります。

2 原稿の読み取る面を下にして、原稿台ガラスにセットする

機能ごとの原稿のセット方法を確認してください。
⇒P.122

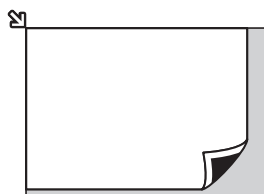
重　要

- 原稿をセットするときには、以下のことに注意してください。スキャナーが正しく動作しなくなったり、ガラスが破損することがあります。
  ー原稿台ガラスに2.0kg以上の物をのせない
  ー原稿を強く押さえる（2.0kgを超える力で）など、原稿台ガラスに重みをかけない

2 原稿台カバーをゆっくり閉じる

重　要

- 原稿台カバーは重いので、しっかり持って閉じてください。

機能ごとの原稿のセット方法

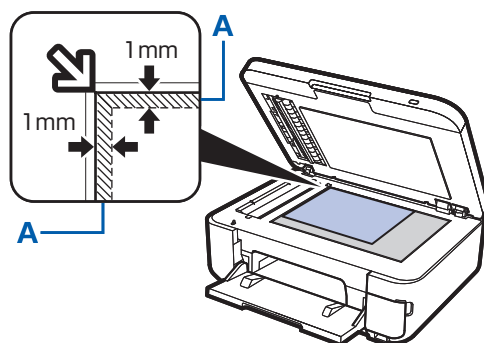
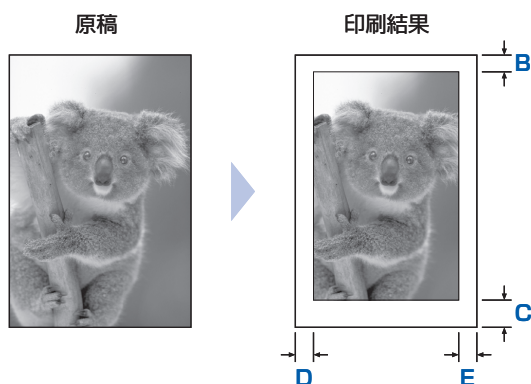
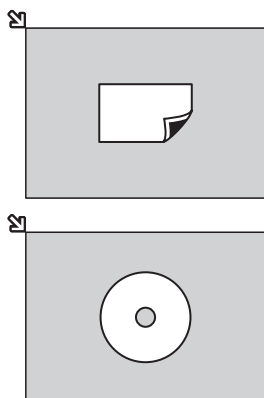
原稿位置合わせマーク（⍂）に合わせてセットする

原稿を、読み取る面を下にして、原稿位置合わせマーク（⍂）に合わせて置いてください。

●コピーまたはファクスする原稿をセットする場合

●スキャンモードの［原稿種類］で、
－［おまかせスキャン］を選び、文書／雑誌／新聞をスキャンする場合
－［文書］または［写真］を選び、読取サイズにA4、レターなどの定型サイズを指定した場合

●パソコンからアプリケーションソフトを使用し、
－文書／雑誌／新聞をスキャンする場合
－［原稿サイズ］でA4、レターなどの定型サイズを指定してスキャンする場合

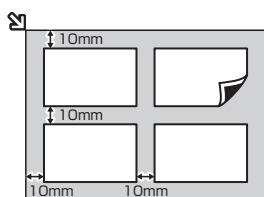
重　要

- 原稿台ガラスの端から1mmの部分（A）は読み取れません。

- 印刷の品質を維持するため、用紙の上下左右に余白を設けています。実際に印刷できる範囲は、これらの余白を除いた部分になります。
  （B）3mm
  （C）5mm
  （D）3.4mm（レター、リーガルのみ：6.4mm）
  （E）3.4mm（レター、リーガルのみ：6.3mm）

原稿台ガラスの中央にセットする

原稿台ガラスの端から10mm以上離し、読み取る面を下にして原稿を置いてください。

●コピーモードの［写真焼き増し］でプリント写真を１枚スキャンする場合

●スキャンモードの［原稿種類］で、
－［おまかせスキャン］を選び、プリント写真／はがき／名刺／ディスクを１枚スキャンする場合
－［写真］を選び、読取サイズに［オートクロップ］を指定して１枚スキャンする場合

●パソコンからアプリケーションソフトを使用して、プリント写真／はがき／名刺／ディスクを１枚スキャンする場合

複数枚の原稿をセットする

原稿台ガラスの端から10mm以上離し、読み取る面を下にして置いてください。原稿と原稿の間も10mm以上離してください。
E判やL判は4枚、2L判やはがきは2枚までセットできます。

●コピーモードの［写真焼き増し］でプリント写真を複数枚スキャンする場合

●スキャンモードの［原稿種類］で、
－［おまかせスキャン］を選び、プリント写真／はがき／名刺を複数枚スキャンする場合
－［写真］を選び、読取サイズに［マルチクロップ］を指定して複数枚スキャンする場合

●パソコンからアプリケーションソフトを使用して、プリント写真／はがき／名刺を複数枚スキャンする場合

参　考

- 傾き補正機能により、約10度までの傾きは自動的に補正されます。長い辺が約180mm以上の写真の傾きは補正できません。
- 長方形以外の変形した写真（いろいろな形に切り抜いた写真など）は正しくスキャンできない場合があります。

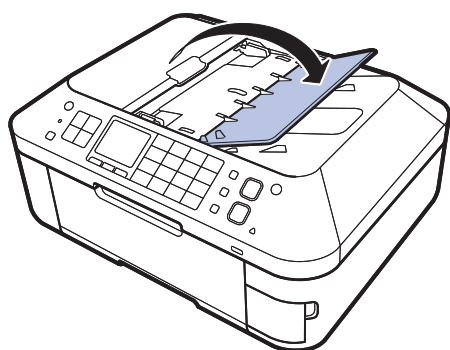
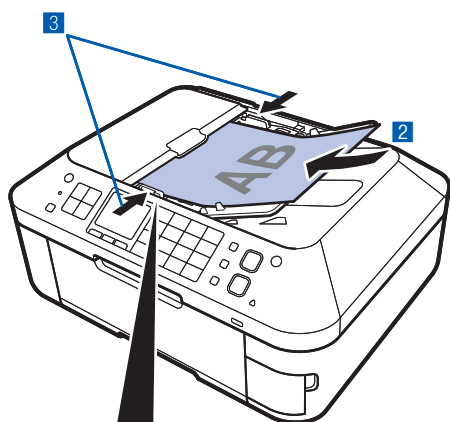
ADF（自動原稿給紙装置）に原稿をセットする

ADF（自動原稿給紙装置）にコピー、ファクス、またはスキャンしたい原稿をセットします。

参 考

- 原稿をよりきれいに読み取りたいときは、原稿台ガラスにセットしてください。

1 原稿台ガラスに原稿がないことを確認する

2 原稿をADF(自動原稿給紙装置)にセットする

1 原稿トレイを開ける

2 原稿を原稿トレイにセットし、ピッという音が鳴るまで差し込む

原稿の読み取る面を上にして、原稿トレイにのせてください。

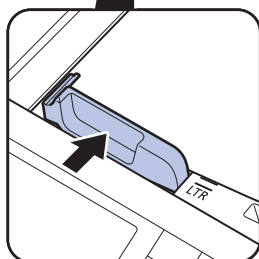
参 考

- ［本体設定］の［本体の基本設定］で、アラーム音が鳴らないように設定している場合は、原稿トレイに原稿をセットしても音は鳴りません。

3 原稿ガイドを原稿の幅に合わせる

原稿ガイドを強く突き当てすぎないようにしてください。うまく給紙されない場合があります。

参 考

- 両面原稿の場合、［本体設定］の［本体の基本設定］で、両面原稿を読み取るときの原稿の排紙方法をページ順に排紙するか、裏表逆に排紙してスキャン速度を優先するかを指定できます。

セットできる原稿について

原稿台ガラスまたはADF（自動原稿給紙装置）にセットできる原稿は、以下のとおりです。

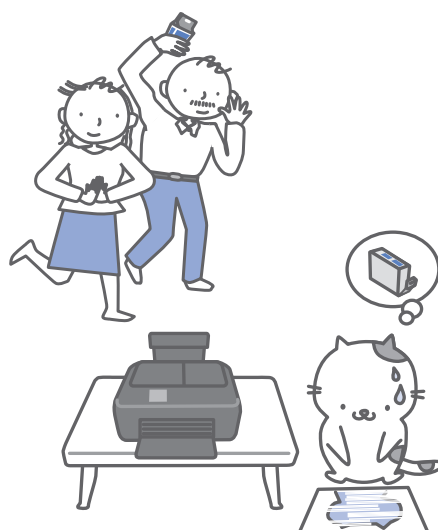
	原稿台ガラス	ADF（自動原稿給紙装置）
原稿の種類	• 文書、雑誌、新聞 • プリント写真、はがき、名刺、ディスク（BD/DVD/CDなど） • ADF（自動原稿給紙装置）にセットできない原稿	サイズ、厚さ、および重さが同じ、１枚以上の普通紙原稿
サイズ（幅×長さ）	最大216mm × 297mm	• 最大216mm × 356mm • 最小148mm × 148mm 両面コピー、2 in 1コピー、4 in 1コピー、または両面スキャンの場合はA4またはレターサイズのみ
枚数	１枚または複数枚*	• A4とレターサイズ：最大35枚（75 g/m²）、高さ5mm以下 • リーガルサイズ　：最大30枚（75 g/m²）、高さ4mm以下 • 上記以外の原稿：最大１枚
厚さ	最大10mm	0.06～0.13mm
質量	ー	50～90g/m²

* 選んだ機能により、複数枚のセットが可能です。⇒「機能ごとの原稿のセット方法」（P.122）

参　考

- 原稿にのり、インク、修正液などを使ったときは、乾いてからセットしてください。
  のりが付いている原稿は、乾いていてもADF（自動原稿給紙装置）にセットしないでください。紙づまりの原因となります。
- 原稿にホチキスの針やクリップなどが付いていないことを確認してからセットしてください。
- リーガルサイズの原稿は、ADF（自動原稿給紙装置）にセットしてください。
- 次のような原稿はADF（自動原稿給紙装置）にセットしないでください。紙づまりの原因となります。
  ーしわや折れ目のある原稿
  ー丸まっている原稿
  ー破れている原稿
  ー穴のあいている原稿
  ーのりが付いている原稿
  ー付せんが付いている原稿
  ーカーボン紙が付いている原稿
  ー表面加工が施されている原稿
  ー薄質半透明紙または薄すぎる原稿
  ー写真または厚すぎる原稿

お手入れ

ここでは、インクがなくなったときのインクタンクの交換方法、印刷がかすれたときのクリーニングの方法、用紙がうまく送られない場合の対処方法などについて説明します。

インクタンクを交換する

インクの残量に関する警告やエラーが発生すると、液晶モニターの画面にエラーメッセージが表示されてお知らせします。エラーメッセージの内容を確認してから、「困ったときには」の「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」（P.145）を参照してエラーの対処をしてください。

参 考

- 本製品で使用できるインクタンクの番号については、本書の裏表紙を参照してください。
- インクが残っているのに印刷がかすれたり、白すじが入る場合は、「印刷にかすれやむらがあるときには」（P.135）を参照してください。

交換の操作

インクタンクの交換が必要な場合は、次の手順で行います。

重 要

- インクタンクに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- インクの詰め替えなどによる非純正インクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はありませんが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例*も報告されています。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。
（*すべての非純正インクについて上記事例が報告されているものではありません。）
- 非純正インクタンクまたは非純正インクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。
- インクタンクの交換はすみやかに行い、インクタンクを取り外した状態で放置しないでください。
- 交換用インクタンクは新品のものを装着してください。インクを消耗しているものを装着すると、ノズルがつまる原因になります。また、インク交換時期を正しくお知らせできません。
- 最適な印刷品質を保つため、インクタンクは梱包箱に記載されている「取付期限」までに本製品に取り付けてください。また、開封後 6 ヶ月以内に使い切るようにしてください（本製品に取り付けた年月日を、控えておくことをお勧めします）。

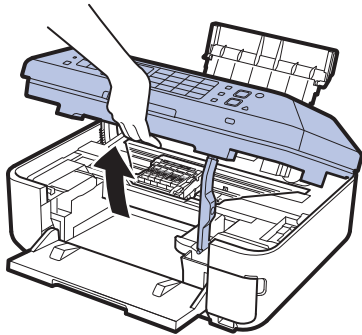
参 考

- 黒のみの文章を印刷したり、モノクロ印刷をするときにも、ブラック以外のインクが使われることがあります。
また、本製品の性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、各色のインクが使われます。
インクがなくなった場合は、すみやかに新しいインクタンクに交換してください。
詳しくは巻末の「知って得するヒント集」を参照してください。

1 電源が入っていることを確認し、排紙トレイをゆっくり手前に開く

2 スキャナーユニット(カバー)を持ち上げ、スキャナーユニットサポート(A)で固定する

プリントヘッドホルダーが交換位置に移動します。

⚠注意

- プリントヘッドホルダーが動いている間はプリントヘッドホルダーを手で止めたり、無理に動かしたりしないでください。プリントヘッドホルダーの動きが止まるまでは、手を触れないでください。

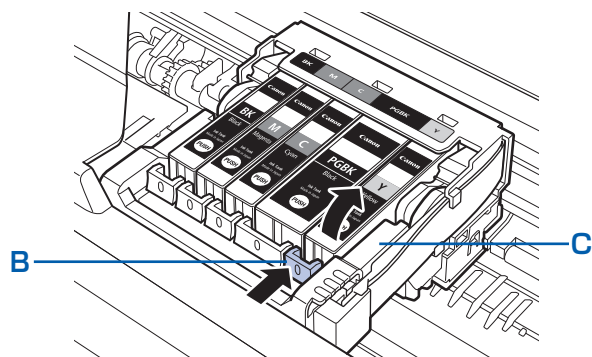
重　要

- 原稿台カバー上には物を置かないでください。原稿台カバーを開けたときに後トレイに物が落ち、故障の原因になります。
- スキャナーユニット（カバー）は、原稿台カバーと一緒に持ち上げてください。原稿台カバーが開いていると、スキャナーユニット（カバー）は開きません。
- スキャナーユニット（カバー）の開閉時に、操作パネルのボタンや液晶モニターには手を触れないでください。誤動作の原因となることがあります。
- 本体内部の金属部分やその他の部分に触れないでください。
- スキャナーユニット（カバー）を10分以上開けたままにすると、プリントヘッドホルダーが右側へ移動します。その場合は、いったんスキャナーユニット（カバー）を閉じ、再度開けてください。

参　考

- プリントヘッドホルダーが交換位置に移動するときに動作音がします。正常な動作です。

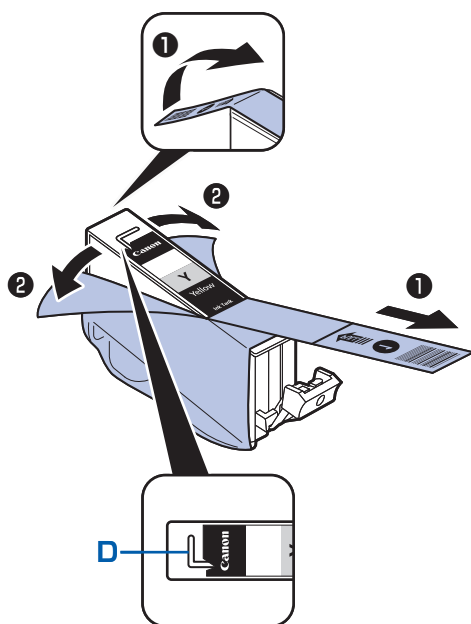
3 インクランプの点滅が速いインクタンクを取り外す

インクタンクの固定つまみ（B）を押し、インクタンクを上に持ち上げて外します。
プリントヘッド固定レバー（C）には触れないようにしてください。

重　要

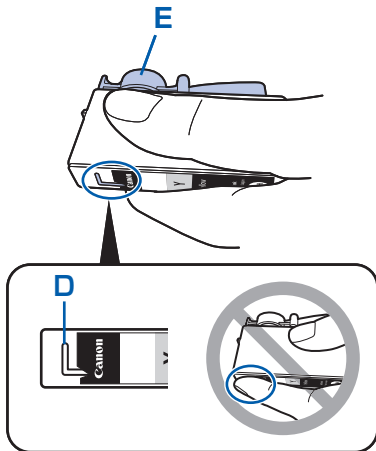
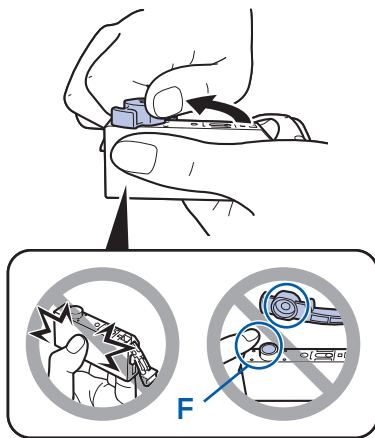
- 衣服や周囲を汚さないよう、インクタンクの取り扱いには注意してください。
- 空になったインクタンクは地域の条例にしたがって処分してください。
また、キヤノンでは使用済みインクタンクの回収を推進しています。詳しくは「使用済みインクカートリッジ回収のお願い」（P.204）を参照してください。

参　考

- 一度に複数のインクタンクを外さず、必ず１つずつ交換してください。
- インクランプの点滅速度については、「インクの状態を確認する」（P.133）を参照してください。

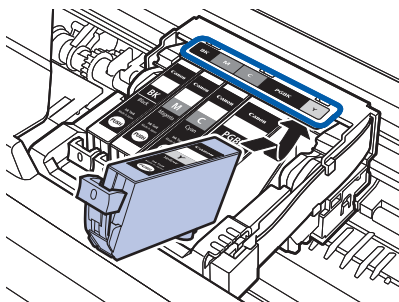
4 インクタンクを準備する

1 **新しいインクタンクをパッケージから取り出し、オレンジ色のテープ❶をすべてはがしてから、保護フィルム❷をすべてはがす**

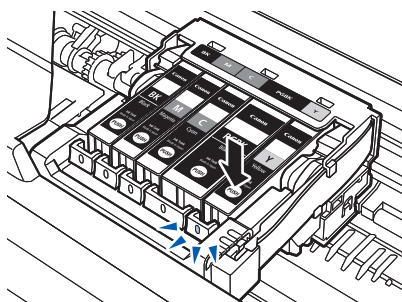
重　要

- インクタンクを落としたり、力を加えたりするなど乱暴に扱うことは避けてください。
- L字の空気溝（D）にオレンジ色のテープが残っていると、インクが飛び散ったり、正しく印刷できない場合があります。

2 L字の空気溝（D）をふさがないように、オレンジ色の保護キャップ（E）を上にして持つ

3 オレンジ色の保護キャップ（E）を、水平に90度ひねってからゆっくり取り外す

重 要

- インクタンクの側面を強く押さないでください。L字の空気溝（D）をふさいだ状態でインクタンクの側面を押すと、インクが飛び散る場合があります。
- 保護キャップ（E）の内側やインク出口（F）には触れないでください。インクで手が汚れる場合があります。
- 取り外した保護キャップ（E）は、再装着しないでください。地域の条例にしたがって処分してください。

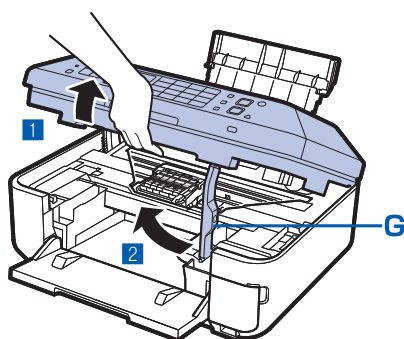
5 インクタンクを取り付ける

1 新しいインクタンクをプリントヘッドに向かって斜めに差し込む

ラベルに合わせて取り付けます。

2 インクタンク上面の(PUSH)部分を「カチッ」と音がするまでしっかり押して、インクタンクを固定する

取り付けたら、インクランプが赤く点灯したことを確認してください。

重　要

- インクタンクの取り付け位置を間違えると印刷できません。プリントヘッドホルダーに付いているラベルに合わせ、インクタンクを正しい位置に取り付けてください。
- ひとつでもセットされていないインクタンクがあると印刷できません。必ずすべてのインクタンクをセットしてください。

6 スキャナーユニット(カバー)を閉じる

1 スキャナーユニット（カバー）を持ち上げる

2 スキャナーユニットサポート（G）をたたむ

3 スキャナーユニット（カバー）をゆっくり閉じる

⚠注意

- スキャナーユニットサポート（G）をたたむときは、スキャナーユニット（カバー）をしっかりと持ち、指などをはさまないように注意してください。

重　要

- スキャナーユニット（カバー）の開閉時に、操作パネルのボタンや液晶モニターには手を触れないでください。誤動作の原因となることがあります。

参　考

- スキャナーユニット（カバー）を閉じたあとに液晶モニターにエラーメッセージが表示されている場合は、「困ったときには」の「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」（P.145）を参照してください。
- 次回印刷を開始すると、自動的にプリントヘッドのクリーニングが開始されます。終了するまでほかの操作を行わないでください。
- 罫線がずれて印刷されるなど、プリントヘッドの位置ずれが確認されたときには、プリントヘッドの位置を調整します。⇒P.140
- 操作中に動作音がする場合がありますが、正常な動作です。

インクの状態を確認する

インクの状態は、液晶モニターやインクランプで確認することができます。

液晶モニターで確認する

1 **電源が入っていることを確認し、セットアップボタンを押す**

2 **[インク残量表示] を選び、OKボタンを押す**

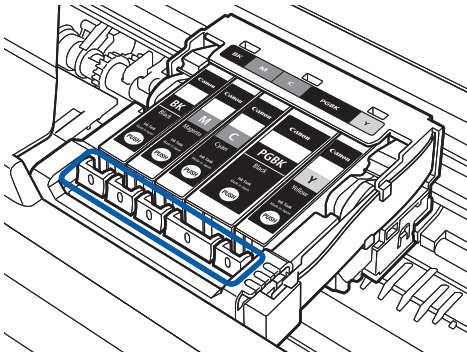
インクの残量についてお知らせがあるときは、図の（A）の部分にマークが表示されます。

例：

インクが少なくなっています。新しいインクタンクをご用意ください。

参　考

- 印刷中に液晶モニターに表示される画面でも、インクの状態を確認することができます。

インクランプで確認する

1 **電源が入っていることを確認し、排紙トレイをゆっくり手前に開く**

2 **スキャナーユニット（カバー）を持ち上げ、スキャナーユニットサポートで固定する⇒P.129**

3 **インクランプの状態を確認する**

インクランプの状態を確認したら、スキャナーユニット（カバー）を閉じてください。⇒P.132

点灯

インクタンクは正しく取り付けられています。

点滅

- **ゆっくり点滅（約3秒間隔）**

 ・・・繰り返し

インクが少なくなっています。新しいインクタンクをご用意ください。

お手入れ

- **はやく点滅（約１秒間隔）**

インクタンクが間違った位置に取り付けられているか、インクがなくなりました。プリントヘッドホルダーに付いているラベルのとおりに正しい位置に取り付けられているか確認してください。取り付け位置が正しいのにインクランプが点滅している場合は、エラーが発生し、印刷できない状態です。液晶モニターに表示されているエラー内容をご確認ください。⇒P.145

消灯

インクタンクがしっかり取り付けられていないか、インク残量検知機能を無効にしています。インクタンクがしっかり取り付けられていない場合は、インクタンクのPUSHの部分を「カチッ」と音がするまでしっかり押してください。しっかりセットできない場合は、インクタンクの底部にあるオレンジ色の保護キャップが外れているか確認してください。
インクタンクを取り付け直してもインクランプが点灯しない場合は、エラーが発生し、印刷できない状態です。液晶モニターに表示されているエラー内容をご確認ください。⇒P.145

印刷にかすれやむらがあるときには

印刷結果がかすれたり、色が正しく印刷されないときは、プリントヘッドのノズルが目づまりしている可能性があります。以下の手順に沿って、ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を確認し、プリントヘッドのクリーニングを行います。
また、罫線がずれるなど印刷結果が思わしくないときは、プリントヘッドの位置調整を行うと状態が改善することがあります。

重　要

- プリントヘッドやインクタンクを洗浄したり、拭いたりしないでください。プリントヘッドやインクタンクの故障の原因になります。

参　考

お手入れを行う前に

- インクタンクにオレンジ色のテープが残っていないかを確認してください。
⇒「困ったときには」の「動作はするがインクが出ない」（P.170）
- スキャナーユニット（カバー）を開け、インクランプが赤く点灯していることを確認してください。
点滅または消灯しているインクランプがある場合は、「インクの状態を確認する」（P.133）を参照して、必要な操作を行ってください。
- プリンタードライバーの印刷品質を上げることで、印刷結果が改善される場合があります。詳しくは『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

印刷がかすれている、むらがある場合：

Step 1
ノズルチェックパターンを印刷する⇒P.136
ノズルチェックパターンを確認する⇒P.137

パターンに欠けや白い横すじがある場合

Step 2
プリントヘッドをクリーニングする ⇒P.138

２回繰り返しても改善されない場合

Step 3
プリントヘッドを強力クリーニングする ⇒P.139

参　考

- Step ３までの操作を行っても症状が改善されない場合は、電源を切ってから電源プラグを抜かずに24時間以上経過したあとに、もう一度強力クリーニングを行ってください。それでも改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。⇒P.203

罫線がずれるなど印刷に均一感がない場合：

プリントヘッド位置を調整する ⇒P.140

参　考

- お手入れの操作は、パソコンから行うこともできます。詳しくは『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

ノズルチェックパターンを印刷する

プリントヘッドのノズルからインクが正しく出ているかを確認するために、ノズルチェックパターンを印刷します。

参　考

- インク残量が少ないとノズルチェックパターンが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合はインクタンクを交換してください。⇒P.128

用意するもの：A4サイズの普通紙１枚

1 電源が入っていることを確認する

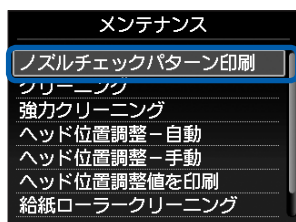
2 カセットにA4サイズの普通紙が１枚以上セットされていることを確認する

3 排紙トレイをゆっくり手前に開く

4 ノズルチェックパターンを印刷する

1 **セットアップボタンを押す**
セットアップメニューが表示されます。

2 **［メンテナンス］を選び、OKボタンを押す**
メンテナンス画面が表示されます。

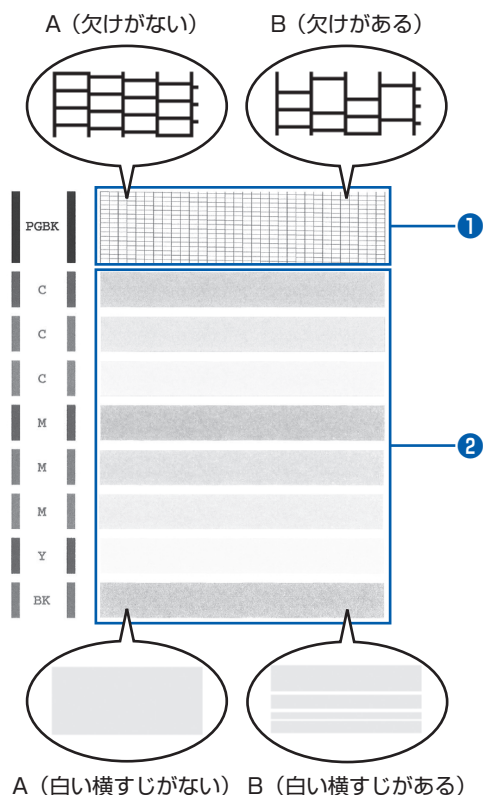
3 **［ノズルチェックパターン印刷］を選び、OKボタンを押す**

確認画面が表示されます。

4 **［はい］を選び、OKボタンを押す**
ノズルチェックパターンが印刷され、液晶モニターに2つのパターン確認画面が表示されます。

5 ノズルチェックパターンを確認する⇒P.137

ノズルチェックパターンを確認する

ノズルチェックパターンを確認し、必要な場合はクリーニングを行います。

1 ❶のパターンに欠けがないか、❷のパターンに白い横すじが入っていないかを確認する

2 パターン確認画面で、印刷されたパターンに近いものを選ぶ

❶ ❷どちらもA（欠け／白い横すじがない）の場合：

1 クリーニングの必要がないので、[すべてA]を選んでOKボタンを押す

2 メッセージを確認し、OKボタンを押す

メンテナンス画面に戻ります。

参　考

- ほかの機能を開始するときは、各モードボタンを押してください。

❶か❷のどちらか、または❶と❷の両方にBがある（欠け／白い横すじがある）場合：

1 クリーニングが必要なので、[Bがある] を選んでOKボタンを押す

クリーニング確認画面が表示されます。

2 [はい] を選んでOKボタンを押す

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。⇒P.138

参　考

- 巻末の「知って得するヒント集」にノズルチェックパターンの良い例、悪い例がカラーで掲載されています。そちらもあわせて参照してください。

プリントヘッドをクリーニングする

ノズルチェックパターンに欠けや白い横すじがある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。ノズルのつまりを解消し、プリントヘッドを良好な状態にします。インクを消耗しますので、クリーニングは必要な場合のみ行ってください。

用意するもの：A4サイズの普通紙１枚

1 電源が入っていることを確認する

2 カセットにA4サイズの普通紙が１枚以上セットされていることを確認する

3 排紙トレイをゆっくり手前に開く

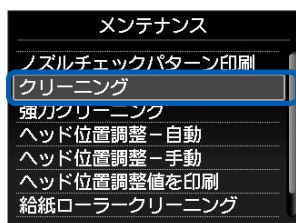
4 プリントヘッドをクリーニングする

1 セットアップボタンを押す

セットアップメニューが表示されます。

2 ［メンテナンス］ を選び、OKボタンを押す

メンテナンス画面が表示されます。

3 ［クリーニング］を選び、OKボタンを押す

確認画面が表示されます。

4 ［はい］を選び、OKボタンを押す

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。

クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約１分かかります。

ノズルチェックパターン印刷の確認画面が表示されます。

5 ［はい］を選び、OKボタンを押す

ノズルチェックパターンが印刷されます。

5 ノズルチェックパターンを確認する⇒P.137

参　考

- ほかの機能を開始するときは、各モードボタンを押してください。
- クリーニングを２回繰り返しても改善されないときは、強力クリーニングを行ってください。⇒P.139

プリントヘッドを強力クリーニングする

プリントヘッドのクリーニングを行っても効果がない場合は、強力クリーニングを行ってください。強力クリーニングは、通常のクリーニングよりインクを消耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

用意するもの：A4サイズの普通紙１枚

1 電源が入っていることを確認する

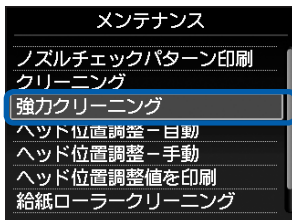
2 カセットにA4サイズの普通紙が１枚以上セットされていることを確認する

3 排紙トレイをゆっくり手前に開く

4 プリントヘッドを強力クリーニングする

1 セットアップボタンを押す
セットアップメニューが表示されます。

2 ［メンテナンス］ を選び、OKボタンを押す
メンテナンス画面が表示されます。

3 ［強力クリーニング］を選び、OKボタンを押す

確認画面が表示されます。

4 ［はい］を選び、OKボタンを押す
プリントヘッドの強力クリーニングが開始されます。
強力クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約２～３分かかります。
ノズルチェックパターン印刷の確認画面が表示されます。

5 ［はい］を選び、OKボタンを押す
ノズルチェックパターンが印刷されます。

6 強力クリーニング終了のメッセージが表示されたら、OKボタンを押す
メンテナンス画面が表示されます。

5 ノズルチェックパターンを確認する⇒「ノズルチェックパターンを確認する」(P.137)の手順１

特定の色だけが印刷されない場合は、そのインクタンクを交換します。⇒P.128

改善されない場合は、電源を切ってから電源プラグを抜かずに24時間以上経過したあとに、もう一度強力クリーニングを行います。

それでも改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。
⇒P.203

参　考

- ほかの機能を開始するときは、各モードボタンを押してください。

プリントヘッド位置を調整する

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整します。

参 考

- インク残量が少ないとプリントヘッド位置調整シートが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合はインクタンクを交換してください。⇒P.128
- 付属の用紙（マットフォトペーパー MP-101）がなくなったり、キヤノン純正の専用紙が用意できない場合は、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照して、普通紙で手動のプリントヘッド位置調整を行ってください。
- パターンは黒と青で印刷されます。

用意するもの：A4サイズのマットフォトペーパー（MP-101）1枚

1 電源が入っていることを確認する

2 後トレイに付属の用紙またはA4サイズのマットフォトペーパー（MP-101）を1枚セットする

印刷面（より白い面）を表にして、後トレイにセットします。

重 要

- カセットからは自動のプリントヘッド位置調整はできません。必ず後トレイに用紙をセットしてください。

3 排紙トレイをゆっくり手前に開く

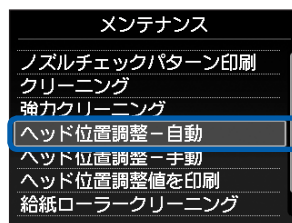
4 プリントヘッド位置を自動調整する

1 セットアップボタンを押す

セットアップメニューが表示されます。

2 ［メンテナンス］を選び、OKボタンを押す

メンテナンス画面が表示されます。

3 ［ヘッド位置調整－自動］を選び、OKボタンを押す

確認画面が表示されます。

4 ［はい］を選び、OKボタンを押す

プリントヘッド位置調整シートが印刷され、プリントヘッド位置が自動的に調整されます。印刷が終了するまで約5分かかります。

参 考

- 自動調整が正しく行えなかったときには、液晶モニターに「自動ヘッド位置調整に失敗しました」のメッセージが表示されます。「困ったときには」の「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」（P.145）を参照してください。

5 ヘッド位置調整終了のメッセージが表示されたら、OKボタンを押す

メンテナンス画面が表示されます。

参 考

- ほかの機能を開始するときは、各モードボタンを押してください。
- 記載の手順でプリントヘッド位置調整を行っても印刷結果が思わしくない場合は、手動でプリントヘッドの位置調整を行ってください。
  詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

給紙ローラーをクリーニングする

給紙ローラーに紙粉や汚れがつくと、用紙がうまく送られないことがあります。そのような場合は、給紙ローラーのクリーニングを行います。給紙ローラーのクリーニングは給紙ローラーが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

用意するもの：A4サイズの普通紙３枚

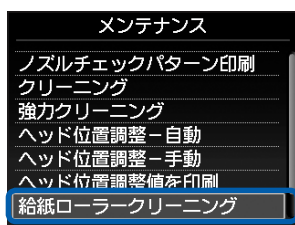
1 電源が入っていることを確認する

2 排紙トレイをゆっくり手前に開く

3 給紙ローラークリーニングを選ぶ

1 **セットアップボタンを押す**
セットアップメニューが表示されます。

2 **［メンテナンス］ を選び、OK ボタンを押す**
メンテナンス画面が表示されます。

3 **［給紙ローラークリーニング］を選び、OK ボタンを押す**

確認画面が表示されます。

4 **［はい］を選び、OK ボタンを押す**

5 **クリーニングする給紙箇所（［後トレイ］または［カセット］）を選び、OK ボタンを押す**

4 用紙を使用せずに給紙ローラーをクリーニングする

1 **メッセージにしたがって、手順3の5で選んだ給紙箇所にセットされている用紙をすべて取り除く**

2 **OK ボタンを押す**
給紙ローラーが回転してクリーニングが開始されます。

5 用紙を使用して給紙ローラーをクリーニングする

1 **給紙ローラーの回転が停止したことを確認し、メッセージにしたがって、手順3の5で選んだ給紙箇所にA4サイズの普通紙を３枚以上セットする**

2 **OK ボタンを押す**
クリーニングが開始されます。用紙が排出されるとクリーニングが終了します。

3 **クリーニング終了のメッセージが表示されたら、OK ボタンを押す**
メンテナンス画面が表示されます。

参 考

• ほかの機能を開始するときは、各モードボタンを押してください。

上記の操作を行っても改善されない場合は、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。⇒P.203

カセットの内部を清掃する

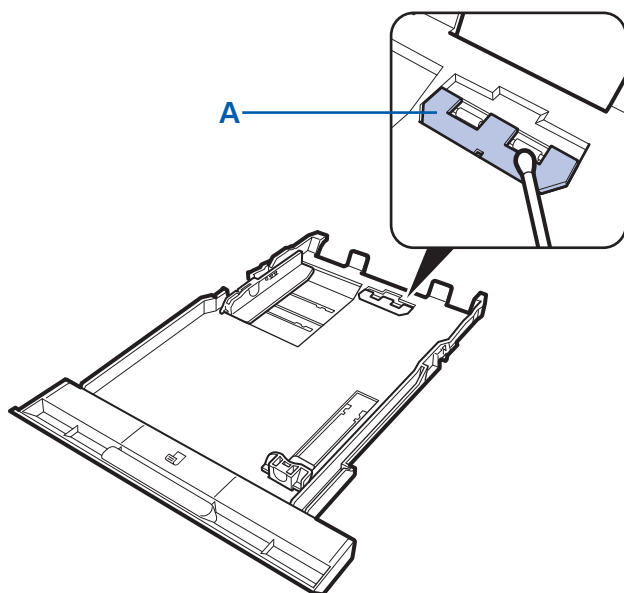
カセット内部のパッドに紙粉や汚れがつくと、用紙が複数枚排紙されることがあります。そのような場合は、パッドの清掃を行います。

用意するもの：綿棒

1 カセットを取り外し、セットされている用紙を取り除く

2 湿らせた綿棒でパッド(A)を拭く

重　要

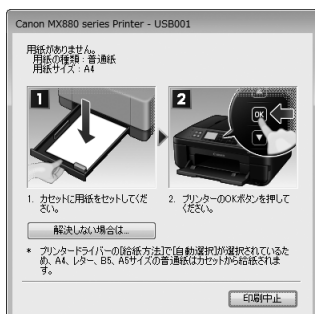
- 汚れを拭いたあとは、十分に乾燥させてください。

上記の操作を行っても改善されない場合は、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。⇒P.203

困ったときには

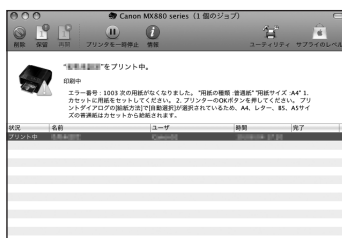
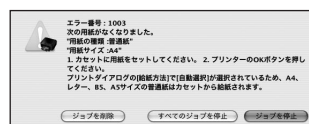
本製品を使用中にトラブルが発生したときは、ここでの対処方法を参照してください。
ここでは、発生しやすいトラブルを中心に説明しています。該当するトラブルが見つからないときには、『もっと活用ガイド』(電子マニュアル)をあわせて参照してください。
LANのセットアップ時のトラブルについては、『ネットワーク設置で困ったときには』を参照してください。

エラーが発生したときは

印刷中に用紙がなくなったり、紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にトラブルの対処方法を示すエラーメッセージが表示されます。この場合は、表示された対処方法にしたがって操作してください。

Windows

Macintosh

Mac OS X v.10.6.xをご使用の場合

Mac OS X v.10.5.xをご使用の場合

Mac OS X v.10.4.11をご使用の場合

電源が入らない

チェック 1 **電源ボタンを押してみてください**

チェック 2 **本製品と電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください**

チェック 3 **電源プラグをコンセントから抜き、3分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないで本製品の電源を入れ直してください**

それでも回復しない場合は、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。
⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

液晶モニターにエラーメッセージが表示されている

液晶モニターにエラー／確認メッセージが表示されたときには、以下の対処方法にしたがってください。

エラー／確認メッセージ	対処方法
インクがなくなった可能性があります インクタンクの交換をお勧めします U041	インクがなくなった可能性があります（インクランプが点滅しています）。 インクタンクを交換することをお勧めします。 印刷が終了していない場合は、インクタンクを取り付けたまま本機のOKボタンを押すと、印刷を続けることができます。印刷が終了したらインクタンクを交換することをお勧めします。インク切れの状態で印刷を続けると、故障の原因となるおそれがあります。 ⇒「インクタンクを交換する」（P.128） 参　考 • 複数のインクランプが点滅している場合は、「インクの状態を確認する」（P.133）を参照して、インクタンクの状態を確認してください。 • この状態で印刷するとファクスの内容が失われる可能性があるため、インクを交換するまでは、受信したファクスを印刷しないで本機のメモリーに保存します。メモリーに保存したファクスは手動で印刷する必要があります。メモリーに保存しないで、強制的に印刷するようにも設定できますが、インク切れにより、ファクスの内容が部分的に、もしくはすべて印刷されないことがあります。
プリントヘッドが装着されていません プリントヘッドを装着してください U051 ／ プリントヘッドの種類が違います 正しいプリントヘッドを装着してください U052	『かんたんスタートガイド』の説明にしたがってプリントヘッドを取り付けてください。 プリントヘッドが取り付けられている場合は、プリントヘッドをいったん取り外し、取り付け直してください。 それでもエラーが解決されないときには、プリントヘッドが故障している可能性があります。お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.203）
正しい位置に取り付けられていないインクタンクがあります U072 ／ 下記のインクタンクが、複数取り付けられています U071	• 正しい位置にセットされていないインクタンクがあります（インクランプが点滅しています）。 • 同じ色のインクタンクが複数セットされています（インクランプが点滅しています）。 各色のインクタンクの取り付け位置に、正しいインクタンクがセットされていることを確認してください。 ⇒「インクタンクを交換する」（P.128）

エラー／確認メッセージ	対処方法
インクの残量を正しく検知できません インクタンクを交換してください U130	インクの残量を正しく検知できません。 インクタンクを交換して、スキャナーユニット（カバー）を閉じてください。 ⇒「インクタンクを交換する」（P.128） 一度空になったインクタンクで印刷を続けると、本機に損傷を与えるおそれがあります。 印刷を続けるには、インク残量検知機能を無効にする必要があります。本機のストップボタンを５秒以上押してから離してください。 この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。インクを補充したことが原因の故障についてはキヤノンは責任を負いかねます。 参　考 • インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターのインク残量画面でインクタンクがグレー色に表示されます。 ⇒「インクの状態を確認する」（P.133） • この状態で印刷するとファクスの内容が失われる可能性があるため、インクを交換するまでは、受信したファクスを印刷しないで本機のメモリーに保存します。メモリーに保存したファクスは手動で印刷する必要があります。メモリーに保存しないで、強制的に印刷するようにも設定できますが、インク切れにより、ファクスの内容が部分的に、もしくはすべて印刷されないことがあります。
下記のインクタンクが、認識できません U043 U140 U150	• インクタンクが取り付けられていません。インクタンクを取り付けてください。 ⇒「インクタンクを交換する」（P.128） • 対応していないインクタンクが取り付けられています。 本機がサポートできないインクタンクが取り付けられているため、印刷できません。 正しいインクタンクを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、本機のストップボタンを押してください。 ⇒「インクタンクを交換する」（P.128） • インクタンクが認識できません（インクランプが消灯しています）。 インクタンクを交換してください。 ⇒「インクタンクを交換する」（P.128）
対応していないインクタンクが取り付けられています 正しいインクタンクを取り付けてください U141	対応していないインクタンクが取り付けられています。 本機がサポートできないインクタンクが取り付けられているため、印刷できません。 正しいインクタンクを取り付けてください。 ⇒「インクタンクを交換する」（P.128） 印刷を中止する場合は、本機のストップボタンを押してください。

エラー／確認メッセージ	対処方法
インクがなくなりました インクタンクを交換してください U163	インクがなくなりました（インクランプが点滅しています）。 インクタンクを交換して、スキャナーユニット（カバー）を閉じてください。 ⇒「インクタンクを交換する」（P.128） このまま印刷を続けると本機に損傷を与えるおそれがあります。 印刷を続けるには、インク残量検知機能を無効にする必要があります。本機のストップボタンを５秒以上押してから離してください。 この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。インク切れの状態で印刷を続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。 参　考 • インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターのインク残量画面でインクタンクがグレー色に表示されます。 ⇒「インクの状態を確認する」（P.133） • この状態で印刷するとファクスの内容が失われる可能性があるため、インクを交換するまでは、受信したファクスを印刷しないで本機のメモリーに保存します。メモリーに保存したファクスは手動で印刷する必要があります。メモリーに保存しないで、強制的に印刷するようにも設定できますが、インク切れにより、ファクスの内容が部分的に、もしくはすべて印刷されないことがあります。
適切なデータが保存されていません	• セットしたメモリーカード、またはUSBフラッシュメモリーに読み込める画像や文書データが保存されていません。 • ファイル名（フォルダー名）に、全角文字（漢字、カナ等）があると、認識できない場合があります。全角文字を半角英数字に変更してみてください。 • パソコン上で編集／加工したデータは、必ずパソコンから印刷を行ってください。 参　考 • 撮影情報がパソコンなどで編集されている写真を液晶モニターに表示しようとすると、「?」が表示されます。
指定した文書データ（PDF）は、本機に対応していない形式か、データが大き過ぎるため、印刷できません	• メモリーカード、またはUSBフラッシュメモリーから印刷可能なPDFファイルか確認してください。印刷できるデータについては「メモリーカード／USBフラッシュメモリーのPDFファイルを印刷する」（P.102）を参照してください。 参　考 • 印刷できないPDFファイルでも、文書リストの画面にファイル名が表示されます。印刷可能なPDFファイルか確認することをお勧めします。以下の場合、PDFファイルを印刷できません。 －印刷したいPDFファイルの［詳細表示］画面が表示できない －［詳細表示］画面の［作成元］に機種名または「MP Navigator EX」以外の文字が表示される －印刷プレビュー画面で「?」が表示される • パソコン上で編集／加工したデータは、必ずパソコンから印刷を行ってください。

エラー／確認メッセージ	対処方法
指定した文書データ（PDF）には印刷できない箇所があり、印刷の一部がかける可能性があります	画像が多く含まれているPDFファイルや、高精細の画像が含まれているPDFファイルは、文書や画像の一部が欠けたり、印刷が途中で止まる場合があります。この場合は、パソコンから印刷を行ってみてください。
インク吸収体が満杯に近づきました OKで継続できますが、早めに修理受付窓口へ交換をご依頼ください	インク吸収体が満杯に近づいています。 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、本製品のOKボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めに修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.203）
****** インク吸収体の交換が必要です 修理受付窓口へ交換をご依頼ください**	「****」部分は半角英数字で表示され、状況により表示が異なります。 インク吸収体が満杯になりました。 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、交換が必要です。お早めにパーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.203）
タイムアウトエラーが発生しました	コピー中に何らかのエラーが発生し、一定の時間が経ちました。 本製品のOKボタンを押してエラーを解除し、もう一度コピーをやり直してください。
対応していない機器が接続されました 取り外してください	• カメラ接続部に接続している機器を確認してください。本製品と接続して直接印刷できるのは、PictBridge対応機器またはBluetoothユニットBU-30（オプション）、USBフラッシュメモリーです。 • 接続した状態での操作時間が長すぎたり、データ送信に時間がかかり過ぎる場合は、通信タイムエラーとなり印刷できないことがあります。接続しているUSB ケーブルを抜き、再度USB ケーブルを接続してください。 PictBridge対応機器から印刷する場合、ご使用のデジタルカメラの機種により、接続する前にPictBridge対応機器で印刷するモードに切り替える必要があります。また接続後、手動で電源を入れたり、再生モードにする必要があります。ご使用の機器に付属の取扱説明書を参照のうえ、接続前に必要な操作を行ってください。 それでもエラーが解決されないときは、ほかの写真を選んで印刷できるかどうかを確認してください。

エラー／確認メッセージ	対処方法
自動ヘッド位置調整に失敗しました OKを押して操作をやり直してください 《取扱説明書を参照》	• ノズルが目づまりしています。 本製品のOKボタンを押してエラーを解除し、ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。 ⇒「ノズルチェックパターンを印刷する」（P.136） • A4サイズ以外の用紙がセットされています。 本製品のOKボタンを押してエラーを解除し、キヤノン純正のA4サイズの用紙（マットフォトペーパー MP-101）を後トレイに1枚セットしてください。 自動でプリントヘッド位置調整を行う場合は、必ず後トレイに用紙をセットしてください。 • 本製品の排紙口内に強い光が当たっています。 本製品のOKボタンを押してエラーを解除し、排紙口内に光が当たらないように調整してください。 上記の対策をとったあと、再度プリントヘッド位置調整を行ってもエラーが解決されないときには、本製品のOKボタンを押してエラーを解除したあと、手動でプリントヘッド位置調整を行ってください。 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「手動でプリントヘッド位置を調整する」
対応していないUSBハブが接続されました 取り外してください	本製品のカメラ接続部にUSBハブを接続している場合は、USBハブを本製品から取り外してください。PictBridge対応機器は直接本製品に接続してください。
B200 プリンタートラブルが発生しました 電源プラグを抜いて、修理受付窓口へ修理をご依頼ください	本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.203） **重　要** • 電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。

エラー／確認メッセージ	対処方法
****** プリンタートラブルが発生しました 電源を入れ直してください 解決しない場合は、取扱説明書を参照してください**	「****」部分は半角英数字で表示され、状況により表示が異なります。 • 「5100/5110」と表示された場合 印刷を中止して、本製品の電源を切ってください。それから、プリントヘッドホルダーの保護材やつまった用紙など、プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものを取り除き、本製品の電源を入れ直してください。 **重　要** • このとき内部の部品には触れないよう、十分注意してください。印刷結果不具合などの原因となります。 • それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.203） • 「6000」と表示された場合 本製品の手前にものがある場合は取り除いてください。 排紙トレイをゆっくり手前に開いてから、本製品の電源を入れ直してみてください。 • それ以外の表示の場合 本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。 本製品の電源を入れ直してみてください。 それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.203） **重　要** • 電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。
ADFに原稿が残っています ADFの原稿を確認してOKを押し、操作をやり直してください	原稿がADF（自動原稿給紙装置）の中でつまっています。 ADF（自動原稿給紙装置）の中の原稿を取り除き、OKボタンを押してください。エラーを解除したら操作をやり直してください。 ⇒「ADF（自動原稿給紙装置）に原稿がつまった」（P.178）
原稿サイズが長過ぎます ADFの原稿を確認してOKを押し、操作をやり直してください	原稿が長すぎるか、ADF（自動原稿給紙装置）の中に原稿がつまっています。 ADF（自動原稿給紙装置）の中の原稿を取り除き、OKボタンを押してください。エラーを解除したら原稿が適切か確認して操作をやり直してください。 ⇒「ADF（自動原稿給紙装置）に原稿がつまった」（P.178）
用紙サイズを確認して、OKを押してください	A4、レターサイズ、またはリーガルサイズ以外の用紙がセットされています。 A4、レターサイズ、またはリーガルサイズの用紙をセットしてください。 リーガルサイズの用紙は、後トレイにセットしてください。カセットにセットできる用紙サイズは、A4またはレターサイズのみです。

エラー／確認メッセージ	対処方法
スキャナーが、正常に動作できません	本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。 参　考 • 電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。 しばらくしてから、本製品の電源を入れ直してみてください。それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.203）
カード書き込み状態がパソコンから書き込み可能な状態に設定されています「PCから書き込み禁止」に設定してください	カードスロットが書き込み可能（[USB接続PCから可能］または［LAN接続PCから可能］）になっています。 カードスロットが［USB接続PCから可能］または［LAN接続PCから可能］に設定されていると、メモリーカードから印刷したり、スキャンしたデータをメモリーカードに保存できません。セットアップメニューの［本体設定］→［本体の基本設定］で［カード書き込み状態］を［PCから書き込み禁止］に戻してください。
前回、正しい手順で電源が切られていません 電源を切るときは、電源ボタンを押してください	前回本製品の電源を切ったときに、電源が入った状態で電源プラグが抜かれた可能性があります。 本製品のOKボタンを押してエラーを解除してください。 参　考 • 正しい電源プラグの抜きかたについては、巻末の「知って得するヒント集」を参照してください。
電源プラグが抜かれたためメモリーの未送信/受信原稿が失われました 用紙をセットし、OKを押すと消失リストを印刷します	本製品のメモリーにファクスが保存されているときに、本製品の電源が入った状態で停電が発生したか、電源プラグが抜かれた可能性があります。 重　要 • 停電が発生したり電源プラグを抜いたりすると、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。 電源プラグの抜きかたについては、巻末の「知って得するヒント集」を参照してください。 OKボタンを押してください。 本製品のメモリーから削除されたファクスの一覧（メモリークリアリスト）が印刷されます。 詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「印刷できるレポートとリスト」を参照してください。
印刷できないデータです	指定したデータを印刷することができませんでした。 クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツを印刷しようとしたときは、パソコンの画面の表示を確認し、キヤノン純正インクタンクの全色が正しく取り付けられていることを確認してから再度印刷を行ってください。

液晶モニターにファクスのメッセージが表示されている

ファクス待機画面でメッセージが表示されたときには、以下の対処方法にしたがってください。

メッセージ	対処方法
自動リダイヤル	原稿を送信したとき回線が話し中だった場合や、相手が応答しなかった場合、時間をおいてからリダイヤルします。自動でリダイヤルされるまでお待ちください。自動リダイヤルを取り消す場合は、リダイヤルされるまで待ち、ダイヤルをしている最中にストップボタンを押してください。本製品のメモリー内の原稿を削除しても、取り消すことができます。 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「リダイヤル機能を使ってファクスを送信する」
このグループダイヤルは使えません 短縮 ##	*「##」は 2 桁の数字を表します。 オンフックボタンが押された状態で、グループが登録されている短縮ダイヤルが指定されました。 この状態では、グループが登録されている短縮ダイヤルは使用できません。
受話器を置いてください	外付け電話機の受話器が外れています。 受話器をきちんと戻してください。
モノクロで送信してください	送信先のファクス機がカラーの送受信に対応していません。 モノクロボタンを押して送信し直してください。 または、［ファクス設定］の［ファクスの詳細設定］にある［カラー送信処理］を［モノクロ送信］に設定してください。送信先のファクスがカラーに対応していないときに白黒モードに変換して送信します。 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「ファクスの詳細設定」
接続に失敗しました	モジュラーケーブルが正しく接続されていない可能性があります。 ケーブルが接続されていることを確認し、時間をおいてから再度、送信してください。それでも送信できないときは、［ファクス設定］の［ファクスの詳細設定］にある［ダイヤルトーン検知］を［しない］に設定してください。 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「ファクスの詳細設定」

メッセージ	対処方法
代行受信しました	次のいずれかの場合にファクスを受信すると、受信したファクスは本製品のメモリーに保存され、印刷はされません。問題を解消すると、本製品のメモリーに保存されたファクスは自動的に印刷されます。 • 印刷するのに十分なインクが残っていないとき： インクレベルを確認し、対処してください。 ⇒「インクタンクを交換する」（P.128） 参　考 • インクがなくなっても、受信したファクスを強制的に印刷するように設定することができます。 ただし、インク切れにより、ファクスの内容が部分的もしくはすべて印刷されないことがあります。 また、ファクスの内容は本製品のメモリーに保存されません。 なお、すでにインクがなくなっている場合は、［ファクス設定］から［自動印刷設定］を選び、［受信原稿］を［印刷しない］に設定して、受信したファクスを一度本製品のメモリーに保存することをお勧めします。インクレベルを確認し、対処したあとに［自動印刷設定］の［受信原稿］を［印刷する］に設定を戻すと、本製品のメモリーに保存されたファクスは自動で印刷されます。 • 用紙がなくなったとき： 用紙をセットし、OKボタンを押してください。 • ［用紙サイズ］で設定したサイズと異なるサイズの用紙がセットされているとき： ［用紙サイズ］で設定したサイズと同じサイズの用紙をセットし、OKボタンを押してください。 • ストップボタンを押して、受信したファクスの印刷を中止したとき： ファクスボタンを押すと、中止したファクスが印刷されます。 • ［ファクス設定］の［自動印刷設定］の［受信原稿］が［印刷しない］に設定されているとき： 本製品のメモリーに保存されたファクスは、ファクスメニューの［メモリー照会］から印刷することができます。 ⇒「本製品のメモリーに受信したファクスを印刷する」（P.44） 参　考 • 受信したファクスを自動で印刷する場合は、［ファクス設定］から［自動印刷設定］を選び、［受信原稿］を［印刷する］に設定してください。 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「自動印刷設定」 • ストップボタンを押して問題を解消しなかった場合など、本製品のメモリーに保存されたファクスを印刷しなかった場合は、あとで本製品のメモリーに保存されたファクスを削除する、または印刷することができます。 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「本製品のメモリーに保存されているファクス」

メッセージ	対処方法
話し中でした	• ダイヤルした送信先が話し中です。 しばらくしてから、もう一度ダイヤルしてください。 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「リダイヤル機能を使ってファクスを送信する」 • ダイヤルしたファクス／電話番号が間違っています。 ファクス／電話番号を確認し、もう一度ダイヤルしてください。 • 送信先のファクス機が応答しませんでした（自動リダイヤルの時間切れ）。 送信先に連絡し、ファクス機を調べてもらってください。国際電話の場合は、登録した番号にポーズを入れてください。 • 送信先のファクス機がG3規格に対応していません。 本製品は、G3規格に対応していないファクス機とは送受信できません。 送信先にファクス機がG3規格に対応しているかどうかご確認ください。 • 回線種別の設定が間違っています。 回線種別を確認し、回線にあった回線種別を設定してください。 ⇒「回線種別を設定する」（P.21）
メモリーがいっぱいです	• 枚数が多い原稿、内容が細かい原稿を送受信したため、本製品のメモリーがいっぱいになっています。 • 送信している場合は、原稿を分割してから再送してください。 • 受信している場合は、本製品のメモリーに保存されているファクスを印刷またはメモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存し、本製品のメモリーから削除してから、送信元に連絡して、もう一度送信してもらってください。 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「本製品のメモリーに保存されているファクス」
未処理の原稿があります	メモリーカードやUSBフラッシュメモリーがセットされていない、または書き込み禁止になっていたなど、メモリーカードやUSBフラッシュメモリーへの自動保存ができませんでした。 OKボタンを押してください。 受信したファクスは本製品のメモリーに保存されています。書き込み可能なメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを用意して、手動でメモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存してください。 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「本製品のメモリーに保存されているファクスをメモリーカード／USBフラッシュメモリーに保存する」 メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーに保存後、不要なファクスは、本製品のメモリーから削除してください。 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「本製品のメモリーに保存されているファクスを削除する」
用紙を変更してください A4/レター/リーガル 普通紙	用紙サイズや用紙の種類が正しく設定されていません。受信したファクスを印刷するときは、[用紙サイズ] を [A4]、[レターサイズ] または [リーガルサイズ] に設定してください。[用紙種類] は [普通紙] に設定してください。 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「用紙の設定を変更する」

メッセージ	対処方法
ファクス情報が一致しません	［ファクス設定］の［あんしん通信管理］にある［送信先のFAX情報確認］を［する］に設定しているときに、本製品が相手先の端末情報を確認できなかったため、またはダイヤルしたファクス／電話番号が相手先の端末情報と一致しなかったため、送信がキャンセルされました。 ［送信先のFAX情報確認］の設定については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「送信先のファクス情報を確認してから送信する（送信先のFAX情報確認）」を参照してください。
受信を拒否しました	［ファクス設定］の［あんしん通信管理］にある［ファクス受信拒否設定］で設定した相手からのファクス受信を拒否しました。 設定については、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「ファクス受信拒否設定を使う」を参照してください。
レポートの出力待ち	以下のいずれかの場合、レポートは印刷されません。問題を解消すると、自動的に印刷されます。 • 印刷するのに十分なインクが残っていないとき： インクレベルを確認し、対処してください。 ⇒「インクタンクを交換する」（P.128） • 用紙がなくなったとき： 用紙をセットし、OKボタンを押してください。 • ［用紙サイズ］で設定したサイズと異なるサイズの用紙がセットされているとき： ［用紙サイズ］で設定したサイズと同じサイズの用紙をセットし、OKボタンを押してください。 • ストップボタンを押して、レポートの印刷を中止したとき： ファクスボタンを押すと、中止したレポートが印刷されます。

液晶モニターの表示が消えている

操作パネルのランプがすべて消えているとき：

電源が入っていません。電源コードが接続されていることを確認し、電源を入れてください。

操作パネルのランプが点灯している場合：

液晶モニターが自動消灯しています。操作パネルの電源ボタン以外のボタンを押してください。

日本語以外の言語が表示されている

次の手順で、日本語の設定に戻してください。

1　**セットアップボタンを押して５秒以上待つ**

2　**［本体設定］を選び、OKボタンを押す**

3　**▼ボタンを６回押し、OKボタンを押す**

Bluetoothユニットを取り付けているときは、▼ボタンを８回押してから、OKボタンを押してください。

4　**▲▼ボタンで［日本語］を選び、OKボタンを押す**

MP ドライバーがインストールできない

重　要

- LAN接続でMPドライバーがインストールできない場合は、『ネットワーク設置で困ったときには』も参照してください。

Windows

『セットアップCD-ROM』をDVD/CD-ROMドライブに入れてもセットアップが始まらないとき：

次の手順にしたがってインストールを開始してください。

1　［スタート］メニューから以下のように選ぶ

- Windows 7をご使用の場合は、［スタート］メニューから［コンピューター］を選びます。
- Windows Vistaをご使用の場合は、［スタート］メニューから［コンピュータ］を選びます。
- Windows XPをご使用の場合は、［スタート］メニューから［マイ コンピュータ］を選びます。

2　開いたウィンドウにある［CD-ROM］アイコンをダブルクリックする

CD-ROMの内容が表示された場合は、［MSETUP4.EXE］をダブルクリックしてください。

参　考

- CD-ROMのアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
  －CD-ROMをパソコンから取り出して、再度セットする
  －パソコンを再起動する
- それでも［CD-ROM］アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかのCD-ROMを表示できるか確認してください。ほかのCD-ROMが表示できる場合は、『セットアップCD-ROM』に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。
  ⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

［プリンターの接続］画面で止まってしまうとき：

［プリンターの接続］画面から先に進めなくなった場合は、本製品のUSBケーブル接続部とパソコンがUSBケーブルでしっかり接続されていることを確認し、次の手順にしたがってインストールをやり直してください。

参　考

- ご使用のパソコンによっては、［プリンターを認識していません。接続を確認してください。］というメッセージが表示されることがあります。
  その場合は、次の操作にしたがってインストールをやり直してください。

1 ［キャンセル］ボタンをクリックする

2 ［インストール失敗］画面で［もう一度］ボタンをクリックする

3 表示された画面で［戻る］ボタンをクリックする

4 「PIXUS XXX」画面（「XXX」は機種名）で［終了］ボタンをクリックし、『セットアップCD-ROM』を取り出す

5 本製品の電源を切る

6 パソコンを再起動する

7 ほかに起動しているアプリケーションソフトがあれば終了する

8 再度『セットアップCD-ROM』をセットして、［おまかせインストール］を選んでMPドライバーをインストールする

それ以外のとき：

『かんたんスタートガイド』に記載されている手順にしたがい、MPドライバーをインストールし直してください。
MPドライバーが正しくインストールされなかった場合は、MPドライバーを削除し、パソコンを再起動します。そのあとに、MPドライバーを再インストールしてください。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「不要になったMPドライバーを削除する」

MPドライバーを再インストールする場合は、『セットアップCD-ROM』で［選んでインストール］から［MP ドライバー］を選んでインストールしてください。

参 考

• Windowsのエラーが原因でインストーラーが強制終了した場合は、Windowsが不安定になっている可能性があり、MPドライバーがインストールできなくなることがあります。パソコンを再起動して再インストールしてください。

Macintosh

『かんたんスタートガイド』に記載されている手順にしたがい、MPドライバーをインストールし直してください。
MPドライバーを再インストールする場合は、『セットアップCD-ROM』で［選んでインストール］から［MPドライバー］を選んでインストールしてください。

参 考

• CD-ROMのアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
－CD-ROMをパソコンから取り出して、再度セットする
－パソコンを再起動する
• それでも［CD-ROM］アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかのCD-ROMを表示できるか確認してください。ほかのCD-ROMが表示できる場合は、『セットアップCD-ROM』に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。
⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

アプリケーションがインストールできない

Windows Easy-WebPrint EX（イージー・ウェブプリント・イーエックス）を起動できない（メニューが表示されない）

Internet Explorer（インターネット・エクスプローラー）でEasy-WebPrint EXを起動できない場合や、メニューが表示されない場合は、以下の項目を確認してください。

参　考

- Easy-WebPrint EXはInternet Explorer 7以上で使用できます。

チェック 1　Internet Explorerの［表示］メニュー内の［ツールバー］メニューに［Canon Easy-WebPrint EX］は表示されていますか

表示されていない場合は、Easy-WebPrint EXがインストールされていません。『セットアップCD-ROM』で［選んでインストール］から［Easy-WebPrint EX］を選び、インストールしてください。

参　考

- Easy-WebPrint EXがインストールされていないと、タスクバーの通知領域にEasy-WebPrint EXのインストールの案内が表示される場合があります。インストールするときは、案内表示をクリックし、画面の指示にしたがってください。
- Easy-WebPrint EXをインストールおよびダウンロードするときは、インターネットへの接続が必要となります。インターネットへの接続料金はお客様のご負担となります。

チェック 2　Internet Explorerの［表示］メニュー内の［ツールバー］メニューにある［Canon Easy-WebPrint EX］にチェックマークは付いていますか

［Canon Easy-WebPrint EX］にチェックマークが付いていない場合は、Easy-WebPrint EXが有効になっていません。チェックマークを付けて、Easy-WebPrint EXを有効にしてください。

Macintosh Easy-WebPrint EX（イージー・ウェブプリント・イーエックス）を起動できない

Safari（サファリ）を使用中にEasy-WebPrint EXを起動できない場合は、以下の項目を確認してください。

参　考

- Easy-WebPrint EXは、次の環境で使用できます。
  －OS：Mac OS X v.10.5.x以上
  －ブラウザー：Safari（サファリ）4以上

チェック　Easy-WebPrint EXはインストールされていますか

以下の手順で、Easy-WebPrint EXがインストールされているか確認してください。

1　Finderの［移動］メニューから［アプリケーション］を選ぶ

2　［Canon Utilities］フォルダー、［Easy-WebPrint EX］フォルダーの順にダブルクリックする

3　［Easy-WebPrint EX］フォルダー内に［Easy-WebPrint EX.app］があるか確認する

［Easy-WebPrint EX.app］がない場合は、Easy-WebPrint EXがインストールされていません。『セットアップCD-ROM』で［選んでインストール］から［Easy-WebPrint EX］を選び、インストールしてください。

参　考

- Easy-WebPrint EXがインストールされていないと、Solution Menu EX（ソリューション・メニュー・イーエックス）が起動しているときにDockにEasy-WebPrint EXのダウンロードアイコンが表示される場合があります。インストールするときは、アイコンをクリックし、画面の指示にしたがってください。
- Easy-WebPrint EXをインストールおよびダウンロードするときは、インターネットへの接続が必要となります。インターネットへの接続料金はお客様のご負担となります。

印刷・スキャン速度が遅い／Hi-Speed USBとして動作しない／Windows「さらに高速で実行できるデバイス」などの警告文が画面に表示される

Hi-Speed USBに対応していない環境では、USB 1.1での接続となります。この場合、本製品は正常に動作しますが、通信速度の違いから印刷・スキャン速度が遅くなることがあります。

チェック　ご使用の環境がHi-Speed USBに対応しているか、次の点を確認してください

- パソコンのUSBポートは、Hi-Speed USBに対応していますか。
- USBケーブルとUSBハブは、Hi-Speed USBに対応していますか。
  USBケーブルは、必ずHi-Speed USB認証ケーブルをご使用ください。また、長さ3 m以内のものをお勧めします。
- ご使用のパソコンは、Hi-Speed USBに対応した状態ですか。
  最新のアップデートを入手して、インストールしてください。
- Hi-Speed USB対応のUSBドライバーが正しく動作していますか。
  Hi-Speed USBに対応した最新のHi-Speed USBドライバーを入手して、再インストールしてください。

重　要

- それぞれの操作については、ご使用のパソコン、USBケーブル、USBハブのメーカーにご確認ください。

コピー／印刷結果に満足できない

白いすじが入る、罫線がずれる、色むらがあるなど、思ったような印刷結果が得られないときは、まず用紙や印刷品質の設定を確認してください。

チェック 1　セットされている用紙のサイズや種類が、設定と合っていますか

設定と異なるサイズや種類の用紙をセットしていると、正しい結果が得られません。
写真やイラストを印刷したときにカラーの発色がよくないことがあります。
また、設定と異なる種類の用紙をセットしていると、印刷面がこすれる場合があります。
フチなし全面印刷を行う場合、セットした用紙と設定の組み合わせによっては、発色の差が発生する場合があります。
用紙や印刷品質の設定を確認する方法は、ご使用の機器によって異なります。

本製品の操作でコピーをする場合	本製品の操作パネル ⇒「設定を変更する」（P.68）
本製品の操作でメモリーカード／USBフラッシュメモリーから印刷する場合	本製品の操作パネル ⇒「設定を変更する」（P.56）
PictBridge対応機器から印刷する場合	PictBridge対応機器 ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「PictBridge対応機器から印刷する」 本製品の操作パネル ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「本製品の操作パネルで設定を変更する」
携帯電話から印刷する場合	本製品の操作パネル ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「本製品の操作パネルで設定を変更する」
パソコンから印刷する場合	プリンタードライバー ⇒「文書を印刷する（Windows）」（P.88） 「文書を印刷する（Macintosh）」（P.91）

チェック 2　チェック１の表を参照して、適切な印刷品質が選ばれていることを確認してください

用紙の種類や印刷するデータに応じた印刷品質を選んでください。インクのにじみや色むらが気になる場合は、画質を優先する設定にして印刷してみてください。

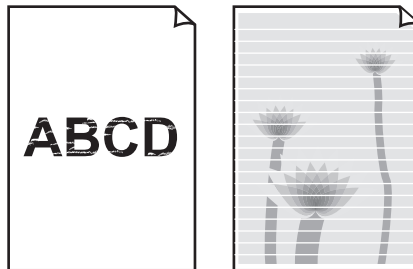
参　考

- PictBridge対応機器から印刷する場合は、本製品の操作パネルで印刷品質を設定してください。
  PictBridge対応機器からは印刷品質の設定はできません。
- 携帯電話から印刷する場合は、印刷品質の設定はできません。

チェック 3　それでも解決しない場合は、ほかの原因が考えられます

以下の項目もあわせて確認してください。

⇒「白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る」（P.161）
⇒「罫線がずれる」（P.162）
⇒「インクがにじむ／用紙が反る」（P.163）
⇒「印刷面が汚れる／こすれる」（P.163）
⇒「用紙の裏面が汚れる」（P.166）
⇒「色むらや色すじがある」（P.167）

白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る

チェック 1　用紙や印刷品質を確認しましたか

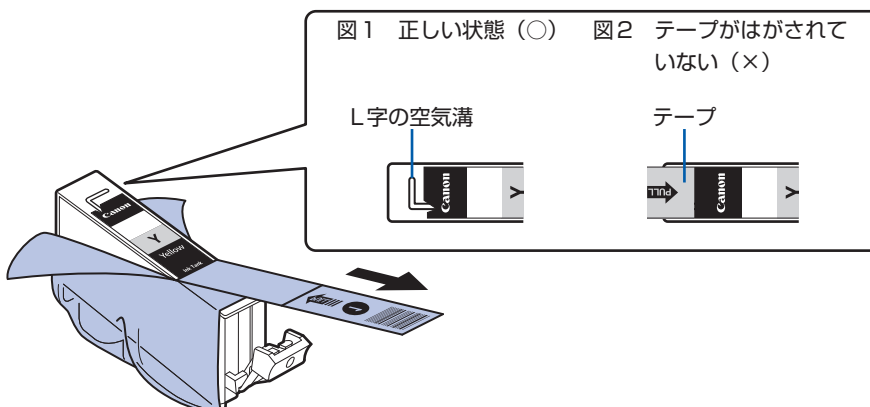
⇒「コピー／印刷結果に満足できない」（P.160）

チェック 2　インクタンクの状態を確認し、インクがなくなっている場合は、インクタンクを交換してください

⇒「インクタンクを交換する」（P.128）

チェック 3　インクタンクにオレンジ色のテープや保護フィルムが残っていませんか

下の図１のように、オレンジ色のテープがＬ字の空気溝からきれいにはがされていることを確認してください。

図２のようにテープが残ってＬ字の空気溝をふさいでいる場合は、テープをきれいに取り除いてください。

チェック 4　ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。
ノズルチェックパターンの印刷、プリントヘッドのクリーニング、強力クリーニングについては「印刷にかすれやむらがあるときには」（P.135）を参照してください。

チェック 5　片面にのみ印刷可能な用紙を使用している場合は、用紙の表と裏を間違えてセットしていないか確認してください

表と裏を間違えると、かすれたり、正しく印刷されないことがあるので注意してください。
用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

コピーしているときは以下の項目もチェックしてみてください：

チェック 6　原稿が原稿台ガラスまたはADF（自動原稿給紙装置）に正しくセットされていることを確認してください

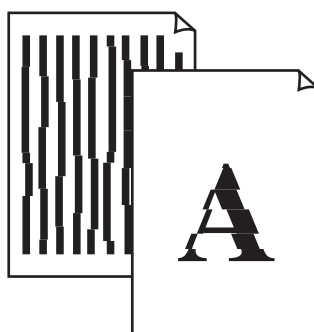
⇒「原稿をセットする」（P.120）

チェック 7　原稿の裏表の向きが正しくセットされていますか

原稿台ガラスにセットするときは、コピーする面を下にしてください。
ADF（自動原稿給紙装置）にセットするときは、コピーする面を上にしてください。

チェック 8　本製品で印刷したものをコピーしていませんか

メモリーカードまたは、USBフラッシュメモリー、デジタルカメラから直接印刷するか、パソコンから印刷し直してください。
本製品で印刷したものをコピーすると、きれいに印刷されないことがあります。

罫線がずれる

チェック 1　用紙や印刷品質を確認しましたか

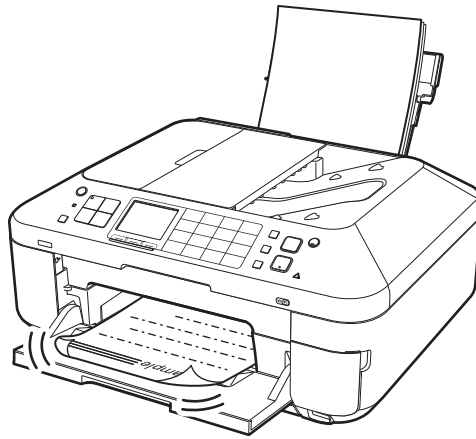
⇒「コピー／印刷結果に満足できない」（P.160）

チェック 2　プリントヘッドの位置調整を行ってください

プリントヘッドの取り付け位置がずれていると、罫線がずれて印刷される場合があります。
プリントヘッドを取り付けたあとは、必ず位置調整を行ってください。
⇒「プリントヘッド位置を調整する」（P.140）

参　考

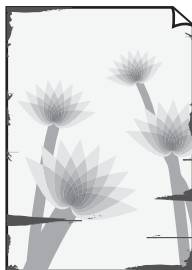
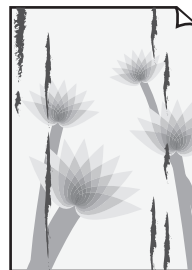
- プリントヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「手動でプリントヘッド位置を調整する」を参照して、手動でプリントヘッド位置調整を行ってください。

インクがにじむ／用紙が反る

チェック 1　**用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒「コピー／印刷結果に満足できない」（P.160）

チェック 2　**写真を印刷するとき、写真専用紙を使用していますか**

写真や色の濃い絵など、インクを大量に使用する印刷には、キヤノン写真用紙・光沢 ゴールドなどの写真専用紙を使用することをお勧めします。
⇒「使用できる用紙について」（P.116）

印刷面が汚れる／こすれる

用紙の端が汚れる

用紙の端以外が汚れる

チェック 1　**用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒「コピー／印刷結果に満足できない」（P.160）

チェック 2　適切な用紙を使用していますか、次のことを確認してください

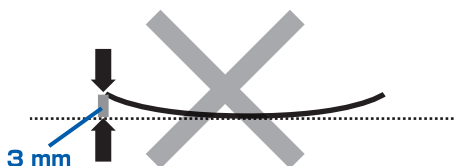
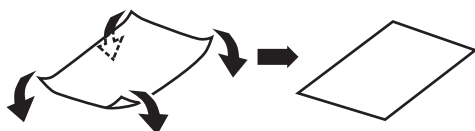
- ご使用の用紙が目的の印刷に適した用紙か確認してください。
  ⇒「使用できる用紙について」（P.116）
- フチなし全面印刷を行っている場合は、ご使用の用紙がフチなし全面印刷に適した用紙か確認してください。
  フチなし全面印刷に適さない用紙を使用すると、用紙の上端および下端の印刷品質が低下する場合があります。
  ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「印刷できる範囲」

チェック 3　反りのある用紙は、反りを直してから使用してください

普通紙の場合

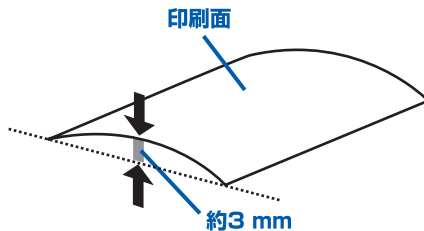
用紙の裏表を逆にしてセットしてください。
後トレイに用紙を長期間セットしたままにしていると、若干反りがついてしまうことがあります。この場合、裏表を逆にしてセットすると、改善されることがあります。
なお、長期間ご使用にならない用紙は、用紙が入っていたパッケージに入れて水平に保管することをお勧めします。

その他の用紙の場合

用紙の四隅が3 mm以上反っている場合、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりするおそれがあります。以下の手順で反りを修正してから使用してください。

1　下の図のように、対角線上の端を、反りと逆方向に丸める

2　印刷する用紙が、平らになっていることを確認する

反りを修正した用紙は、１枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

参　考

- ご使用の用紙によっては、反りのない用紙を使用していても、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりすることがあります。その場合は、印刷する前にあらかじめ３ mm程度反りをつけてから印刷してみてください。印刷の結果が改善される場合があります。

反りをつけた用紙は、１枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

チェック４　厚めの用紙を使用している場合は、用紙のこすれを改善する設定にしてください

用紙のこすれを改善する設定にすると、プリントヘッドと紙の間隔が広くなります。用紙の種類を正しく設定していても印刷面がこすれる場合は、本製品の操作パネルかパソコンで用紙のこすれを改善する設定にしてください。

用紙のこすれを改善する設定にすると、印刷速度が遅くなる場合があります。

* 印刷後は用紙のこすれを改善する設定を解除してください。設定を解除しないと、次回以降の印刷でもこの設定が有効になります。

本製品の操作パネルで設定する場合

セットアップボタンを押してから［本体設定］、［印刷設定］を順に選び、［用紙のこすれ改善］を［する］に設定してください。

⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「本製品の操作パネルで設定を変更する」

パソコンで設定する場合

Windows

プリンタードライバーの設定画面を開き、［ユーティリティ］シートの［特殊設定］で［用紙のこすれを改善する］にチェックマークを付け、［OK］ボタンをクリックしてください。

プリンタードライバーの設定画面の開きかたについては『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「プリンタードライバーの開きかた」を参照してください。

Macintosh

Canon IJ Printer Utility（キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ）のポップアップメニューから［特殊設定］を選び、［用紙のこすれを改善する］にチェックマークを付け、［適用］ボタンをクリックしてください。

Canon IJ Printer Utilityの開きかたについては『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「Canon IJ Printer Utilityの開きかた」を参照してください。

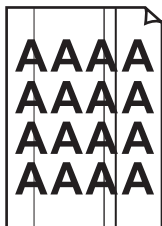
チェック 5　印刷推奨領域を超えて印刷していませんか

印刷推奨領域を超えて印刷すると、用紙の下端でインクがこすれることがあります。
アプリケーションソフトで原稿を作成し直してください。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「印刷できる範囲」

チェック 6　原稿台ガラスや、ADF（自動原稿給紙装置）のガラスが汚れていませんか

原稿台ガラスやADF（自動原稿給紙装置）のガラスを清掃してください。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「原稿台の周辺部分を清掃する」

参　考

- ADF（自動原稿給紙装置）のガラスが汚れていると、以下の図のように黒いすじが入る場合があります。

チェック 7　給紙ローラーが汚れていませんか

給紙ローラーのクリーニングを行ってください。
⇒「給紙ローラーをクリーニングする」（P.141）

参　考

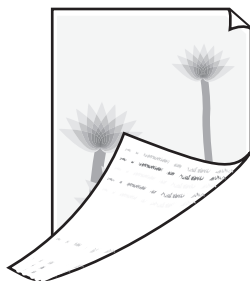
- 給紙ローラーのクリーニングは給紙ローラーが磨耗しますので、必要なときのみ行ってください。

チェック 8　本製品内部が汚れていませんか

両面印刷などを行うと、本製品の内側にインクが付いて用紙が汚れる場合があります。
インクふき取りクリーニングを行って、本製品内部をお手入れしてください。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「インクふき取りクリーニングを行う」

参　考

- 内部の汚れを防ぐために、用紙サイズを正しく設定してください。

用紙の裏面が汚れる

チェック 1 **用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒「コピー／印刷結果に満足できない」（P.160）

チェック 2 **インクふき取りクリーニングを行って、本製品の内部を清掃してください**

⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「インクふき取りクリーニングを行う」

参　考

• フチなし全面印刷や両面印刷、多量に印刷を行うと、本製品の内部が汚れることがあります。

色むらや色すじがある

チェック 1 **用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒「コピー／印刷結果に満足できない」（P.160）

チェック 2 **ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください**

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。
ノズルチェックパターンの印刷、プリントヘッドのクリーニング、強力クリーニングについては「印刷にかすれやむらがあるときには」（P.135）を参照してください。

チェック 3 **プリントヘッドの位置調整を行ってください**

⇒「プリントヘッド位置を調整する」（P.140）

参　考

• プリントヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「手動でプリントヘッド位置を調整する」を参照して、手動でプリントヘッド位置調整を行ってください。

印刷が始まらない

チェック 1 電源プラグがしっかりと差し込まれていることを確認し、電源ボタンを押してください

操作パネルのランプが点滅している間は、本製品が準備動作中です。点滅から点灯に変わるまでお待ちください。

参　考

- 写真やグラフィックなど大容量のデータを印刷するときは、印刷が始まるまでに通常よりも時間がかかります。操作パネルのランプが点滅している間、パソコンはデータを処理して本製品に転送しています。印刷が始まるまで、しばらくお待ちください。

チェック 2 インクタンクの状態を確認し、インクがなくなっている場合はインクタンクを交換してください

⇒「インクタンクを交換する」（P.128）

チェック 3 スキャナーユニット（カバー）を開け、インクランプが赤く点滅していないか確認してください

インクが十分にあるのにインクランプが赤く点滅している場合は、正しい位置にセットされていないインクタンクがあります。
⇒「インクの状態を確認する」（P.133）

チェック 4 スキャナーユニット（カバー）を開け、インクランプが赤く点灯していることを確認してください

インクランプが消えている場合は、インクタンクのラベル上の(PUSH)部分を「カチッ」という音がするまでしっかり押して、インクタンクをセットしてください。

チェック 5 本製品とパソコンが通信できる状態か確認してください

USB接続で本製品をご使用の場合は、本製品のUSBケーブル接続部とパソコンがUSBケーブルでしっかり接続されていることを確認してください。 USBケーブルでしっかり接続されている場合は、次のことを確認してください。

- USBハブなどの中継器を使用している場合は、それらを外して本製品とパソコンを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USBハブなどの中継器に問題があります。取り外した機器の販売元にお問い合わせください。
- USBケーブルに不具合があることも考えられます。別のUSBケーブルに交換し、再度印刷してみてください。

無線LAN接続または有線LAN接続で本製品をご使用の場合は、LANケーブルでネットワーク接続がされているか、またはネットワークの設定が正しくされているか確認してください。
⇒『かんたんスタートガイド』

チェック 6 パソコンから印刷した場合、パソコンを再起動してみてください

不要な印刷ジョブが残っている場合は、削除してください。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「不要になった印刷ジョブを削除する」

チェック 7 プリントダイアログの［プリンタ］で、ご使用の機種名が選ばれていることを確認してください

異なる機種のプリンタードライバーを使用していると、正常に印刷できません。

Windows

［印刷］ダイアログで「Canon XXX Printer」（「XXX」は機種名）が選ばれていることを確認してください。

参考

- 本製品を［通常使うプリンターに設定］にすることで、常に本製品が選ばれているように設定することもできます。

Macintosh

プリントダイアログの［プリンタ］でご使用の機種名が選ばれていることを確認してください。

参考

- 本製品を［デフォルトのプリンタ］または［デフォルトにする］にすることで、常に本製品が選ばれているように設定することもできます。

Windows

チェック 8 プリンターポートを正しく設定してください

プリンターポートの設定を確認してください。

1 管理者（Administratorsグループのメンバー）としてWindowsにログオンする

2 ［スタート］メニューから以下のように選ぶ

- Windows 7をご使用の場合は、［スタート］メニューから［デバイスとプリンター］を選びます。
- Windows Vistaをご使用の場合は、［スタート］メニューから［コントロール パネル］→［ハードウェアとサウンド］→［プリンタ］を選びます。
- Windows XPをご使用の場合は、［スタート］メニューから［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→［プリンタとFAX］を選びます。

3 ご使用のプリンターのプロパティを開く

- Windows 7をご使用の場合は、「Canon XXX Printer」アイコン（「XXX」は機種名）を右クリックし、［プリンターのプロパティ］を選びます。
- Windows VistaまたはWindows XPをご使用の場合は、「Canon XXX Printer」アイコン（「XXX」は機種名）を右クリックし、［プロパティ］を選びます。

4 ［ポート］タブをクリックし、［印刷するポート］で［プリンタ］の欄に「Canon XXX Printer」と表示されている「USBnnn」（“n”は数字）が選ばれているか確認する

参考

- 無線LAN接続または有線LAN接続で本製品をご使用の場合は、ポート名は"CNBJNPxxxxxxxxxx"と表示されます。xx は、MACアドレスから生成される文字列、または、ネットワークのセットアップ時にユーザーが設定した任意の文字列です。

- **設定が誤っている場合：**
  MP ドライバーを再インストールしてください。
- **USB ケーブルで接続していて「USBnnn」が選ばれていても印刷が始まらない場合：**
  タスクトレイの［Canon マイ プリンタ］を起動し、［プリンターの診断・修復］からプリンターポートを正しく設定してください。［プリンターの診断・修復］では画面の指示にしたがって操作し、機種選択画面ではご使用の機種名を選びます。
  それでも印刷が始まらない場合は、MP ドライバーを再インストールしてください。
- **無線LAN接続または有線LAN接続で“CNBJNPxxxxxxxxxx”が表示されていても印刷が始まらない場合：**
  IJ Network Toolを起動し、［Canon IJ Network Tool］画面のポート名に手順４で確認した“CNBJNPxxxxxxxxxx”と表示されている列を選び、［設定］メニューの［ポートの関連付け］を選んでポートとプリンターの関連付けをしてください。
  それでも印刷が始まらない場合は、MP ドライバーを再インストールしてください。

動作はするがインクが出ない

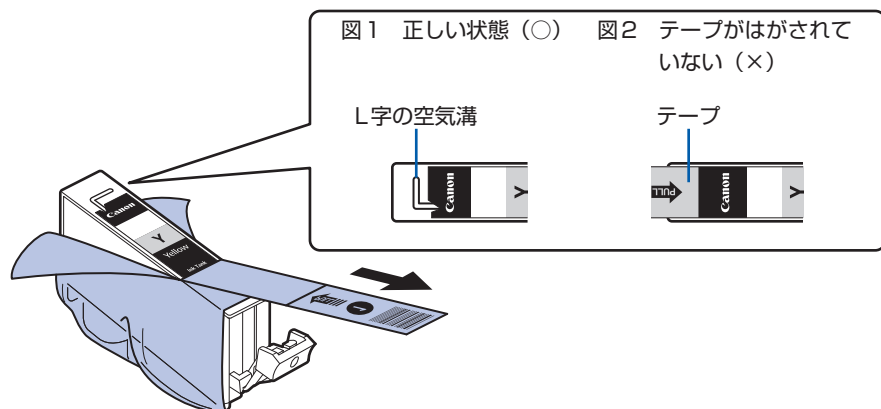
チェック 1　プリントヘッドが目づまりしていませんか

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。
ノズルチェックパターンの印刷、プリントヘッドのクリーニング、強力クリーニングについては「印刷にかすれやむらがあるときには」（P.135）を参照してください。

チェック 2　インクがなくなっていませんか

「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」（P.145）を参照してインクタンクの状態を確認し、状態に応じて対処してください。

チェック 3　インクタンクにオレンジ色のテープや保護フィルムが残っていませんか

下の図１のように、オレンジ色のテープがＬ字の空気溝からきれいにはがされていることを確認してください。
図２のようにテープが残ってＬ字の空気溝をふさいでいる場合は、テープをきれいに取り除いてください。

プリントヘッドホルダーが交換位置に移動しない

チェック 1　操作パネルのランプが消えていませんか

操作パネルのランプが点灯していることを確認してください。
電源が入っていないとプリントヘッドホルダーは移動しません。操作パネルのランプがすべて消灯している場合は、スキャナーユニット（カバー）を閉じて電源を入れてください。
操作パネルのランプが点滅している間は、本製品が初期動作中です。点滅から点灯に変わってから、もう一度スキャナーユニット（カバー）を開けてください。

チェック 2　エラーメッセージが表示されていませんか

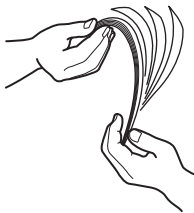
スキャナーユニット（カバー）をいったん閉じ、表示されたエラー／確認メッセージにしたがってエラーを解除してから、開いてください。対処方法については、「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」（P.145）を参照してください。

参　考

- 印刷の途中でスキャナーユニット（カバー）を開けてしまうと、プリントヘッドホルダーは右側へ移動してしまいます。スキャナーユニット（カバー）をいったん閉じ、印刷の動作が終了してから開けてください。

用紙がうまく送られない

チェック 1　次のことに注意して用紙をセットしてください

- 用紙を複数枚セットするときは、用紙をよくさばいてからセットしてください。

- 用紙を複数枚セットするときは、用紙の端をそろえてからセットしてください。
- 用紙を複数枚セットするときは、用紙ガイドの積載マークを超えないようにしてください。
  ただし用紙の種類やご使用の環境（高温・多湿や低温・低湿の場合）によっては、正常に紙送りできない場合があります。この場合は、セットする枚数を最大積載枚数の半分以下に減らしてください。
- 後トレイ、カセットとも、印刷の向きに関わらず縦向きにセットしてください。
- 後トレイに用紙をセットするときは、印刷したい面を表にして、用紙ガイドを用紙の両端に軽く当ててください。
- カセットに用紙をセットするときは、手前の用紙ガイドを用紙サイズのマーク位置に合わせ、印刷したい面を下にして用紙の右端をカセットの右側にぴったりと突き当ててセットし、左側の用紙ガイドを用紙の左端に合わせてください。
  ⇒「用紙をセットする」（P.108）

チェック 2　厚い用紙や反りのある用紙などを使用していないか確認してください

⇒「使用できない用紙について」（P.119）

チェック 3　はがきや封筒をセットする場合は、次のことに注意してください

- はがき、往復はがきが反っていると積載マークを超えてセットしていなくても、うまく送られないことがあります。
  はがき、往復はがきに印刷するときは、「はがきに印刷するときの注意」（P.111）を参照してください。
- 封筒に印刷するときは「封筒をセットする」（P.113）を参照し、印刷前に準備をしてください。
  準備ができたら、本製品に縦置きでセットしてください。横置きにすると、正しく送られません。

チェック 4　給紙位置設定が合っているか確認してください

＊お買い上げ時から何も設定を変更していない場合、普通紙はカセットから給紙する設定になっています。

- 本製品の操作パネルで設定する場合
  ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「本製品の操作パネルで設定を変更する」
- プリンタードライバーで設定する場合
  ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「目的に合わせて給紙方法を切り替える」
- プリンタードライバーの［給紙方法］で［自動選択］に設定した場合の、普通紙の給紙位置設定について
  ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「普通紙の給紙位置を設定する」

チェック 5　カセットに異物がある場合は取り除いてください

チェック 6　後トレイに異物が入っていないか確認してください

チェック 7　給紙ローラーのクリーニングを行ってください

⇒「給紙ローラーをクリーニングする」（P.141）

参　考

- 給紙ローラーのクリーニングは給紙ローラーが磨耗しますので、必要なときのみ行ってください。

チェック 8　カセットから用紙が複数枚排紙されるときは、カセットの内部を清掃してください

カセットの内部の清掃について詳しくは「カセットの内部を清掃する」（P.142）を参照してください。

チェック 9　背面カバーは正しく閉まっていますか

背面カバーが正しく閉まっていないと、用紙がつまることがあります。背面カバーを奥までしっかり押し込んで取り付けてください。
背面カバーの位置については、「各部の名称と役割」（P.8）を参照してください。

上記の対処を行っても解決しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。
⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

Windows プリンタードライバーで選んだ給紙箇所から用紙がうまく送られない

チェック **アプリケーションソフトで、プリンタードライバーと異なる給紙位置を指定していませんか**

アプリケーションソフトの設定をプリンタードライバーの設定に合わせるか、プリンタードライバーの［ページ設定］シートにある［印刷オプション］で［アプリケーションソフトの給紙設定を無効にする］を選択してください。
アプリケーションソフトで、プリンタードライバーと異なる設定をした場合は、アプリケーションソフトの設定が優先されます。

用紙がつまった

重　要

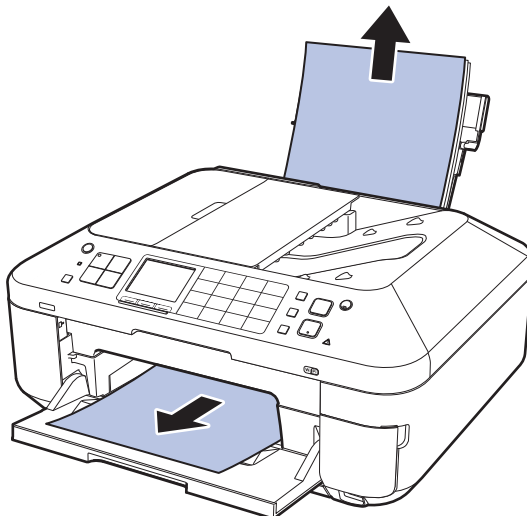
- つまった用紙を取り除くため本製品の電源を切る場合は、次のことに注意してください。
  －ファクスの送受信中や代行受信中、未送信のファクスが本製品のメモリーに保存されている場合は電源を切ることができません。
  ファクスの受信または送信が完了していることを確認してから電源を切ってください。また、このとき電源プラグを抜かないでください。
  電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて消去されてしまいます。

参　考

- 印刷中につまった用紙を取り除くため本製品の電源を切る場合は、ストップボタンを押して、印刷を中止してから電源を切ってください。

排紙口／後トレイで用紙がつまった

次の手順でつまった用紙を取り除いてください。

1　排紙側または給紙側（引き出しやすい方）から用紙をゆっくり引っ張り、用紙を取り除く

参　考

- 用紙が破れて本製品の内部に残ってしまったときは、本製品の電源を切り、スキャナーユニット（カバー）を開けて取り除いてください。
  このとき、本製品の内部の部品に触れないように注意してください。
  用紙を取り除いたら、スキャナーユニット（カバー）を閉じて本製品の電源を入れ直してください。
- 用紙が引き抜けない場合は、本製品の電源を入れ直してください。用紙が自動的に排出されることがあります。

2　用紙をセットし直し、本製品のOKボタンを押す

手順1で電源を入れ直した場合、本製品に送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。

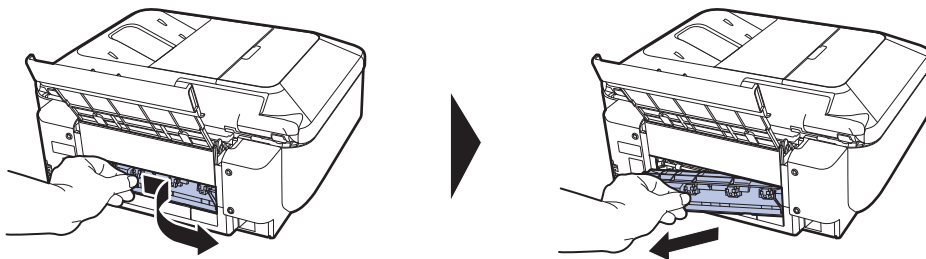
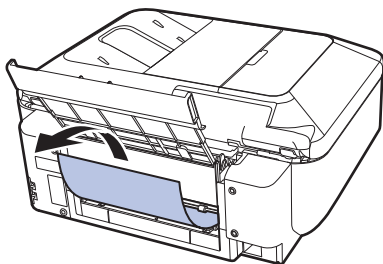
参　考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
  ⇒「用紙をセットする」（P.108）
- 写真やグラフィックを含む原稿の印刷はA5サイズ以外の用紙に印刷することをお勧めします。A5サイズの用紙に印刷すると、用紙が反って排紙できない原因になることがあります。

上記の対処を行っても解決しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。
⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

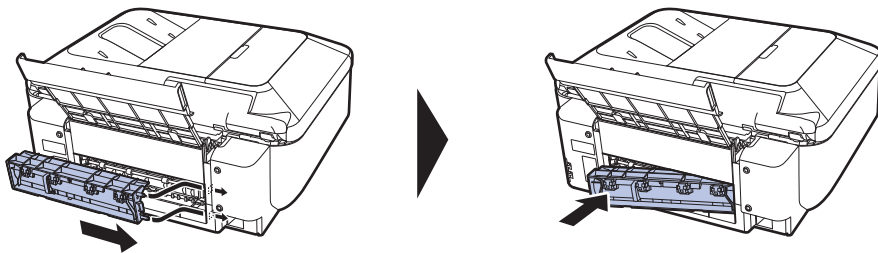
搬送ユニットで用紙がつまった

次の手順でつまった用紙を取り除いてください。

1　背面カバーを取り外す

2　用紙をゆっくり引っ張る

参　考

- 本製品の内部の部品には触れないようにしてください。
- 用紙が引き抜けない場合は、本製品の電源を切り、本製品の電源を入れ直してください。用紙が自動的に排紙されることがあります。

3　背面カバーを取り付ける

背面カバーの左側をしっかりと押し込んでください。

手順２で用紙を取り除けなかったとき：

4　カセットを取り出す

5　用紙をゆっくり引っ張る

6　カセットから用紙がはみ出しているときは、用紙を取り除き用紙をそろえてからセットし直す

自動両面印刷をしていて、手順１～５でも用紙が見つからないときは、両面搬送部を確認してください。

⇒「自動両面印刷をしていて、用紙を取り除けなかった」（P.176）

参　考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
⇒「用紙をセットする」（P.108）

7　カセットを本製品にセットし直し、本製品のOKボタンを押す

手順２で電源を入れ直したときは、本製品に送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。

上記の対処を行っても解決しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。

⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

自動両面印刷をしていて、用紙を取り除けなかった

操作を行う前に、「搬送ユニットで用紙がつまった」（P.174）を確認してください。それでも解決しない場合は、以下の手順でつまった用紙を取り除いてください。

1　本製品の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く

重　要

- 電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。

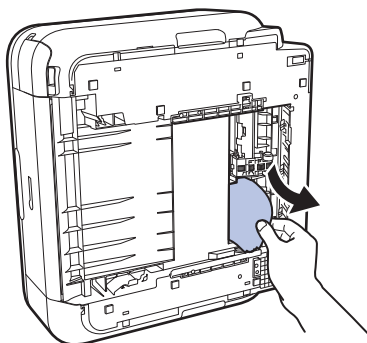
2　カセットを取り出す

後トレイに用紙がセットされているときは、用紙を取り除いて用紙サポートを収納してください。

3　左側面を下にして、本製品本体を立てる

重　要

- 本製品を立てるときは、スキャナーユニット（カバー）がしっかりとしまっていることを確認してください。

4　用紙が破れないようにゆっくり引っ張る

参　考

- つまった用紙を取り除いたあとは、速やかに本製品を元の位置に戻してください。

5　用紙をそろえてカセットにセットし直す

後トレイに用紙をセットしていたときは、用紙をセットし直してください。

参　考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
  ⇒「用紙をセットする」（P.108）

6　カセットを本製品にセットし直す

7　電源プラグをコンセントにつないで本製品の電源を入れ直す

本製品に送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。

上記の対処を行っても解決しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。
⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

名刺サイズの用紙がつまった

次の手順でつまった用紙を取り除いてください。

重　要

- 名刺サイズの用紙は、横向きにセットできません。

1　後トレイに同じ用紙を 1 枚縦向きにセットする
横向きにセットしないでください。

2　本製品の電源を切る

3　本製品の電源を入れる
用紙が給紙され、つまった用紙を押し出しながら排紙されます。
本製品に送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。

用紙が引き抜けない場合や、紙片が取り除けない場合、また取り除いても用紙づまりエラーが解除されない場合には、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。
⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

それ以外のとき

次のことを確認してください。

チェック 1　**排紙口付近に異物はありませんか**

チェック 2　**後トレイに異物は入っていませんか**

チェック 3　**背面カバーが正しく閉まっていますか**

チェック 4　**反りのある用紙を使用していませんか**

⇒「印刷面が汚れる／こすれる」の「チェック 3 反りのある用紙は、反りを直してから使用してください」（P.164）

ADF（自動原稿給紙装置）に原稿がつまった

重　要

- つまった原稿を取り除くため本製品の電源を切る場合は、次のことに注意してください。
  －ファクスの送受信中や代行受信中、未送信のファクスが本製品のメモリーに保存されている場合は電源を切ることができません。
  ファクスの受信または送信が完了していることを確認してから電源を切ってください。また、このとき電源プラグを抜かないでください。
  電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて消去されてしまいます。

原稿の読み取り中にストップボタンを押してしまったとき

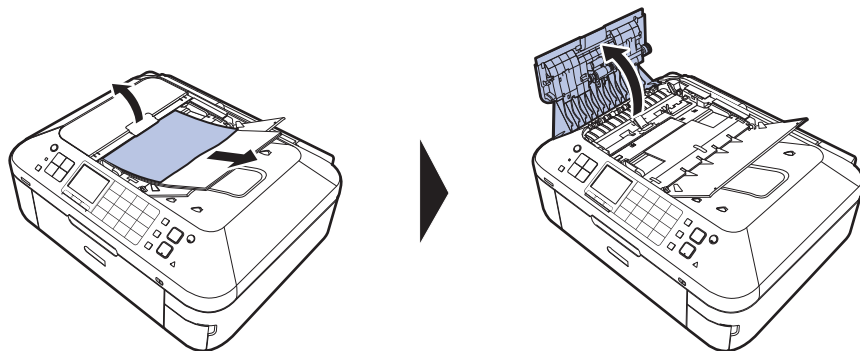
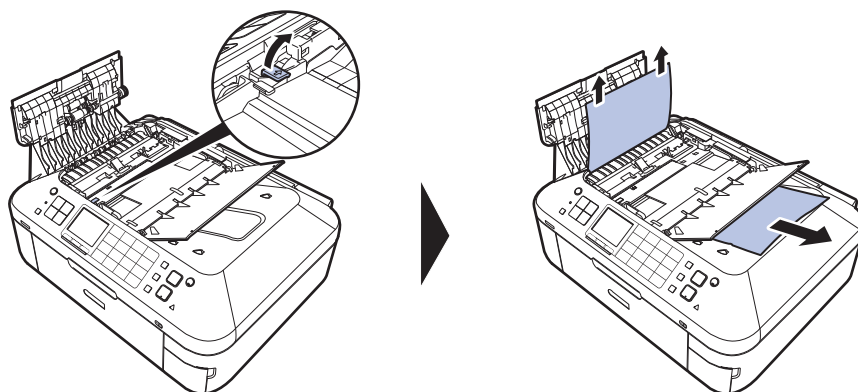
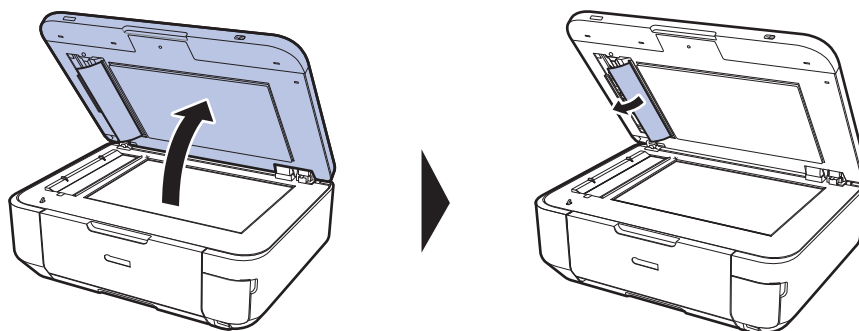
原稿の読み取り中にストップボタンを押して、ADF（自動原稿給紙装置）に原稿が残ってしまった場合は、ADF（自動原稿給紙装置）に原稿が残っていることをお知らせするメッセージが液晶モニターに表示されます。OKボタンを押すと、残っている原稿が自動的に排出されます。

ADF（自動原稿給紙装置）につまった原稿を取り除く

次の手順にしたがって原稿を取り除きます。

1　印刷途中の場合は、ストップボタンを押す

2　本製品の電源を切る

3　複数ページの原稿がセットされているときは、つまっている原稿以外のすべての原稿をADF（自動原稿給紙装置）から取り除き、原稿フィーダーカバーを開ける

4 用紙解除レバーを押し上げ、ADF（自動原稿給紙装置）につまっている原稿を、給紙側または排紙側の引き抜きやすいほうから引き抜く

給紙側または排紙側から引き抜きにくい場合は、原稿台カバーを上げて裏側から引き抜きます。

引き抜いたあとは、原稿台カバーを閉じてください。

参 考

- 紙片がADF（自動原稿給紙装置）内に残っていないか確認する場合は、「それ以外のとき」（P.180）を参照してください。

5 原稿フィーダーカバーを閉じ、本製品の電源を入れる

エラーを解除後、再度同じ原稿を読み込む場合は、最初の原稿から読み込み直してください。

原稿が引き抜けない場合や、紙片が取り除けない場合、また取り除いても原稿づまりエラーが解除されない場合には、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。

⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

参 考

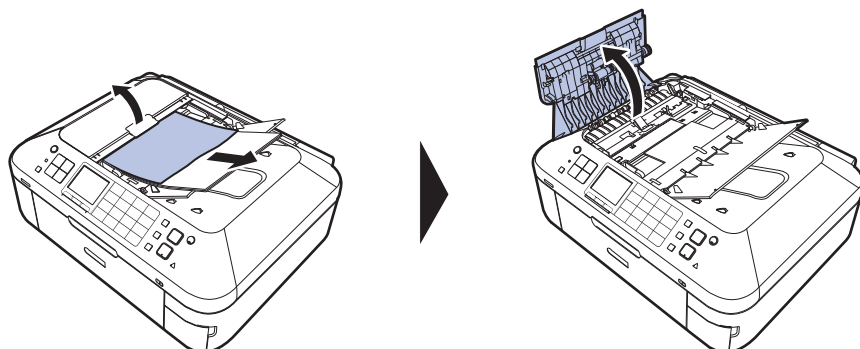
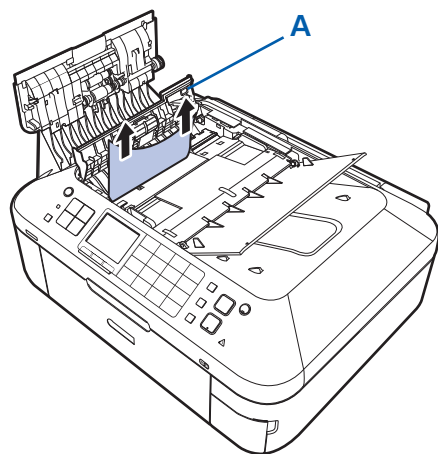
- 用紙の種類やご使用の環境（高温・多湿や低温・低湿の場合）によっては、正常に紙送りできない場合があります。
  この場合は、セットする枚数を最大積載可能枚数の約半分に減らしてください。 用紙のセット方法については、「原稿をセットする」（P.120）を参照してください。
  それでも原稿がつまる場合は原稿台ガラスをご使用ください。

それ以外のとき

つまった原稿が見えない、またはADF（自動原稿給紙装置）内に紙片が残っていないか確認し、取り除く場合は、次の手順にしたがってください。

1　印刷途中の場合は、ストップボタンを押す

2　本製品の電源を切る

3　複数ページの原稿がセットされているときは、つまっている原稿以外のすべての原稿をADF（自動原稿給紙装置）から取り除き、原稿フィーダーカバーを開ける

4　搬送カバー (A) を開け、つまっている原稿を取り除く、または紙片がある場合は、紙片を取り除く

5　搬送カバー、原稿フィーダーカバーの順で閉じ、本製品の電源を入れる

エラーを解除後、再度同じ原稿を読み込む場合は、最初の原稿から読み込み直してください。

原稿が引き抜けない場合や、紙片が取り除けない場合、また取り除いても原稿づまりエラーが解除されない場合には、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。

⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

パソコンの画面にメッセージが表示されている

「エラー番号：B200　プリンタートラブルが発生しました。プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、修理受付窓口へ修理をご依頼ください」が表示されている

本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。
パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。
⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

重　要

- 電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。

「エラー番号：****　プリンタートラブルが発生しました。プリンターの電源を切り、もう一度電源を入れてください。エラーが解除されないときは、プリンターの取扱説明書を参照してください」が表示されている

「****」部分は半角英数字で表示され、表示が異なります。

- **「5100」または「5110」と表示された場合：**
  プリントヘッドホルダーの動きが妨げられていないか確認してください。
  パソコンで印刷を中止して、本製品の電源を切ってください。それから、プリントヘッドホルダーの保護材やつまった用紙など、プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものを取り除き、本製品の電源を入れ直してください。

  重　要

  - このとき内部の部品には触れないよう、十分注意してください。印刷結果不具合などの原因となります。
  - それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。
    ⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

- **「6000」と表示された場合：**
  本製品の手前にものがある場合は取り除いてください。
  排紙トレイをゆっくり手前に開いてから、本製品の電源を入れ直してみてください。
- **4桁の英数字と［プリンタートラブルが発生しました］が表示された場合：**
  本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。
  本製品の電源を入れ直してみてください。
  それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。
  ⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

  重　要

  - 電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。

自動両面印刷に関するエラーメッセージが表示される

チェック　**『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「自動両面印刷でうまく印刷できない」を参照し、対処してください。**

自動ヘッド位置調整に関するエラーメッセージが表示されている

チェック **「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」の「自動ヘッド位置調整に失敗しました」(P.149)を参照し、対処してください。**

Windows 電源プラグの抜き差しに関するエラーメッセージが表示されている

本製品の電源が入った状態で、電源プラグが抜かれた可能性があります。
メッセージの内容を確認して、[OK] ボタンをクリックしてください。
印刷が開始されます。
電源プラグの抜きかたについては、巻末の「知って得するヒント集」を参照してください。

重　要

- 電源プラグを抜くと、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。

Windows 「書き込みエラー／出力エラー」または「通信エラー」

チェック 1 **操作パネルのランプがすべて消えている場合は、電源コードが接続されていることを確認し、電源ボタンを押してください**

操作パネルのランプが点滅している間は、本製品が初期動作中です。点滅から点灯に変わるまでお待ちください。

チェック 2 **プリンタードライバーのプロパティで、プリンターポートが正しく設定されていることを確認してください**

※以下の手順で、「XXX」はご使用の機種名を表します。

1　管理者（Administratorsグループのメンバー）としてWindowsにログオンする

2　[スタート] メニューから以下のように選ぶ

- Windows 7をご使用の場合は、[スタート] メニューから [デバイスとプリンター] を選びます。
- Windows Vistaをご使用の場合は、[スタート] メニューから [コントロール パネル] → [ハードウェアとサウンド] → [プリンタ] を選びます。
- Windows XPをご使用の場合は、[スタート] メニューから [コントロール パネル] → [プリンタとその他のハードウェア] → [プリンタとFAX] を選びます。

3　ご使用のプリンターのプロパティを開く

- Windows 7をご使用の場合は、「Canon XXX Printer」アイコン（「XXX」は機種名）を右クリックし、[プリンターのプロパティ] を選びます。
- Windows VistaまたはWindows XPをご使用の場合は、「Canon XXX Printer」アイコン（「XXX」は機種名）を右クリックし、[プロパティ] を選びます。

4 ［ポート］タブをクリックし、［印刷するポート］で［プリンタ］の欄に「Canon XXX Printer」と表示されている「USBnnn」（“n”は数字）が選ばれているか確認する

参考

- 無線LAN接続または有線LAN接続で本製品をご使用の場合は、ポート名は"CNBJNPxxxxxxxxxx"と表示されます。xx は、MACアドレスから生成される文字列、または、ネットワークのセットアップ時にユーザーが設定した任意の文字列です。

- **設定が誤っている場合：**
  MP ドライバーを再インストールしてください。
- **USBケーブルで接続していて「USBnnn」が選ばれていても印刷が始まらない場合：**
  タスクトレイの［Canon マイ プリンタ］を起動し、［プリンターの診断・修復］からプリンターポートを正しく設定してください。［プリンターの診断・修復］では画面の指示にしたがって操作し、機種選択画面ではご使用の機種名を選びます。
  それでも印刷が始まらない場合は、MP ドライバーを再インストールしてください。
- **無線LAN接続または有線LAN接続で“CNBJNPxxxxxxxxxx”が表示されていても印刷が始まらない場合：**
  IJ Network Toolを起動し、［Canon IJ Network Tool］画面のポート名に手順4で確認した“CNBJNPxxxxxxxxxx”と表示されている列を選び、［設定］メニューの［ポートの関連付け］を選んでポートとプリンターの関連付けをしてください。
  それでも印刷が始まらない場合は、MP ドライバーを再インストールしてください。

チェック 3　本製品とパソコンが通信できる状態か確認してください

USB接続で本製品をご使用の場合は、本製品のUSBケーブル接続部とパソコンがUSBケーブルでしっかり接続されていることを確認してください。 USBケーブルでしっかり接続されている場合は、次のことを確認してください。

- USBハブなどの中継器を使用している場合は、それらを外して本製品とパソコンを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USBハブなどの中継器に問題があります。取り外した機器の販売元にお問い合わせください。
- USBケーブルに不具合があることも考えられます。別のUSBケーブルに交換し、もう一度印刷してみてください。

無線LAN接続または有線LAN接続で本製品をご使用の場合は、LANケーブルでネットワーク接続がされているか、またはネットワークの設定が正しくされているか確認してください。
⇒『かんたんスタートガイド』

チェック 4　MP ドライバーが正しくインストールされていることを確認してください

『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「不要になったMP ドライバーを削除する」に記載されている手順にしたがってMP ドライバーを削除したあと、『セットアップCD-ROM』で［選んでインストール］から［MP ドライバー］を選んで再インストールしてください。

チェック 5 USB接続で本製品をご使用の場合は、パソコンでデバイスの状態を確認してください

以下の手順にしたがって、パソコンでデバイスの状態を確認してください。

1 以下のようにデバイスマネージャーを開く

［ユーザー アカウント制御］画面が表示された場合は、画面の指示にしたがって操作してください。

- Windows 7をご使用の場合は、［コントロール パネル］から［ハードウェアとサウンド］、［デバイス マネージャー］の順に選びます。
- Windows Vistaをご使用の場合は、［コントロール パネル］から［ハードウェアとサウンド］、［デバイス マネージャ］の順に選びます。
- Windows XPをご使用の場合は、［コントロール パネル］から［パフォーマンスとメンテナンス］、［システム］を順にクリックし、［ハードウェア］タブの［デバイス マネージャ］ボタンをクリックします。

2 ［USB印刷サポートのプロパティ］を開く

- Windows 7をご使用の場合は、［ユニバーサル シリアル バス コントローラー］、［USB印刷サポート］の順にダブルクリックします。
- Windows Vistaをご使用の場合は、［ユニバーサル シリアル バス コントローラ］、［USB印刷サポート］の順にダブルクリックします。
- Windows XPをご使用の場合は、［USB（Universal Serial Bus）コントローラ］、［USB印刷サポート］の順にダブルクリックします。

［USB印刷サポートのプロパティ］が表示されない場合は、本製品とパソコンが接続されていることを確認してください。

⇒「チェック 3 本製品とパソコンが通信できる状態か確認してください」（P.183）

3 ［全般］タブをクリックして、デバイスの異常が表示されているか確認する

デバイスの異常が表示されている場合は、Windowsのヘルプを参照してトラブルを解決してください。

Macintosh「エラー番号：300」が表示されている

チェック 1 操作パネルのランプがすべて消えている場合は、電源コードが接続されていることを確認し、電源ボタンを押してください

操作パネルのランプが点滅している間は、本製品が準備動作中です。点滅から点灯に変わるまでお待ちください。

チェック 2 本製品とパソコンが通信できる状態か確認してください

USB接続で本製品をご使用の場合は、本製品のUSBケーブル接続部とパソコンがUSBケーブルでしっかり接続されていることを確認してください。 USBケーブルでしっかり接続されている場合は、次のことを確認してください。

- USBハブなどの中継器を使用している場合は、それらを外して本製品とパソコンを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USBハブなどの中継器に問題があります。取り外した機器の販売元にお問い合わせください。
- USBケーブルに不具合があることも考えられます。別のUSBケーブルに交換し、もう一度印刷してみてください。

無線LAN接続または有線LAN接続で本製品をご使用の場合は、LANケーブルでネットワーク接続がされているか、またはネットワークの設定が正しくされているか確認してください。

⇒『かんたんスタートガイド』

チェック 3 プリントダイアログの［プリンタ］で、ご使用の機種名が選ばれていることを確認してください

⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「プリンタードライバーの開きかた」

Macintosh「エラー番号：1701」が表示されている

チェック 「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」の「インク吸収体が満杯に近づきました」（P.148）を参照し、対処してください

Macintosh「インク情報番号：1600」が表示されている

チェック 「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」の「インクがなくなった可能性があります」（P.145）を参照し、対処してください

Macintosh「インク情報番号：1683」が表示されている

チェック 「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」の「インクの残量を正しく検知できません」（P.146）を参照し、対処してください

Macintosh「インク情報番号：1688」が表示されている

チェック 「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」の「インクがなくなりました」（P.147）を参照し、対処してください

Macintosh「インク情報番号：1750」が表示されている

チェック 「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」の「対応していないインクタンクが取り付けられています」（P.146）を参照し、対処してください

Macintosh 「エラー番号：2001」が表示されている

チェック **「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」の「対応していない機器が接続されました」（P.148）を参照し、対処してください**

Macintosh 「エラー番号：2002」が表示されている

チェック **「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」の「対応していないUSBハブが接続されました」（P.149）を参照し、対処してください**

Macintosh 「エラー番号：2500」が表示されている

チェック **「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」の「自動ヘッド位置調整に失敗しました」（P.149）を参照し、対処してください**

Windows そのほかのエラーメッセージ

チェック **プリンター状態の確認画面以外でエラーメッセージが表示された場合は、次の点を確認してください**

- [ディスク容量不足のため、正常にスプールできませんでした。]
  不要なファイルを削除してディスクの空き容量を増やしてください。
- [メモリー不足のため、正常にスプールできませんでした。]
  起動中のほかのアプリケーションソフトを終了して空きメモリーを増やしてください。
  それでも印刷できない場合は、パソコンを再起動してもう一度印刷してみてください。
- [プリンタードライバーが読み込めませんでした。]
  『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「不要になったMPドライバーを削除する」に記載されている手順にしたがってMPドライバーを削除し、再インストールしてください。
- [「アプリケーションソフト名」－「文書名」を印刷できませんでした。]
  現在印刷中の文書の印刷が終わったら、もう一度印刷してみてください。

Windowsをご使用の方へ

本製品のカラーボタンまたはモノクロボタンを押したあとで、常にMP Navigator EXを起動させたい

チェック **本製品のカラーボタンまたはモノクロボタンを押したときの動作を設定してください**

以下の手順にしたがって、パソコンで設定してください。

Windows 7をご使用の場合：

1 **管理者（Administratorsグループのメンバー）としてWindowsにログオンする**

2 **［スタート］メニューから［デバイスとプリンター］を選ぶ**

3 **「Canon XXX Printer」アイコン（「XXX」は機種名）を右クリックし、［スキャン プロパティ］を選ぶ**
［ユーザー アカウント制御］画面が表示された場合は［はい］をクリックします。

4 **「WIA Canon XXX seriesのプロパティ」画面（「XXX」は機種名）で［イベント］タブをクリックする**

5 **［操作］で［指定したプログラムを起動する］を選び、プルダウンメニューから［MP Navigator EX Ver4.1］を選ぶ**
［イベントを選択してください］プルダウンメニューでイベントを切り替えて、すべてのイベントで起動するプログラムを［MP Navigator EX Ver4.1］に設定してください。すでに［MP Navigator EX Ver4.1］に設定されている場合は、［キャンセル］をクリックしてください。

6 **［OK］ボタンをクリックする**

Windows Vistaをご使用の場合：

1 **管理者（Administratorsグループのメンバー）としてWindowsにログオンする**

2 **［スタート］メニューから［コントロール パネル］→［ハードウェアとサウンド］→［スキャナとカメラ］を選ぶ**

3 **「WIA Canon XXX series」アイコン（「XXX」は機種名）を選び、［プロパティ］ボタンをクリックする**
［ユーザー アカウント制御］画面が表示された場合は［続行］をクリックします。

4 **「WIA Canon XXX seriesのプロパティ」画面（「XXX」は機種名）で［イベント］タブをクリックする**

5 **［操作］で［指定したプログラムを起動する］を選び、プルダウンメニューから［MP Navigator EX Ver4.1］を選ぶ**
［イベントを選択してください］プルダウンメニューでイベントを切り替えて、すべてのイベントで起動するプログラムを［MP Navigator EX Ver4.1］に設定してください。すでに［MP Navigator EX Ver4.1］に設定されている場合は、［キャンセル］をクリックしてください。

6 **［OK］ボタンをクリックする**

PictBridge対応機器にエラーメッセージが表示されている

PictBridge対応機器から印刷するときのトラブルについては、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

参　考

- キヤノン製以外のPictBridge対応機器からのプリンターエラーの解除方法がわからない場合は、本製品の液晶モニターに表示されているメッセージを確認してエラーを解除してください。本製品のエラーの解除方法は「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」（P.145）を参照してください。
- 表示されるエラーや対処方法については、PictBridge対応機器に付属の取扱説明書もあわせて参照してください。そのほか、PictBridge対応機器側のトラブルについては、各機器の相談窓口へお問い合わせください。

携帯電話からうまく印刷できない

携帯電話から印刷するときのトラブルについては、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

メモリーカードが取り出せない

お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。
⇒「お問い合わせの前に」（P.203）

重　要

- 細い棒やピンセットなどを使用して取り出さないでください。故障の原因になります。

参　考

- 次のメモリーカードは専用のカードアダプターが必要です。専用のカードアダプターを取り付けてから、本製品のカードスロットに挿入してください。
  miniSDカード／miniSDHCカード／microSDカード／microSDHCカード／xD-Pictureカード／xD-PictureカードType M ／ xD-PictureカードType H ／メモリースティック マイクロ／ RS-MMC ／ MMCmobile

ファクスを受信できない／ファクスを印刷できない

チェック 1　**電源が入っていますか**

- 電源が入っていないとファクスを受信できません。電源ボタンを押して電源を入れてください。
- 電源が入ったまま（操作パネルのランプのいずれかが点灯している状態）、電源プラグを抜いてしまったときは、もう一度電源プラグを差し込むだけで、電源が入ります。
- 電源ボタンを押して電源を切ってから（操作パネルのランプがすべて消灯している状態）、電源プラグを抜いたときは、電源プラグを差し込んでから、電源ボタンを押し、電源を入れてください。
- 停電などで電源が切れてしまったときには、停電が復旧すると、自動的に電源が入ります。

重　要

- 電源プラグは、電源ボタンを押して操作パネルのランプが消灯したことを確認してから抜いてください。
  停電が発生したり電源プラグを抜いたりすると、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて消去されます。
  電源プラグの抜きかたについては、巻末の「知って得するヒント集」を参照してください。

参　考

- 停電や電源プラグを抜いたことで本製品のメモリーに保存されているファクスが消去されたときは、電源を入れ直したあと、消去されたファクスの一覧（メモリークリアリスト）が印刷されます。
  詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「印刷できるレポートとリスト」を参照してください。

チェック 2　本製品のメモリーがいっぱいになっていませんか

本製品のメモリーに保存されているファクスを印刷またはメモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存し、本製品のメモリーから削除してから、送信元に連絡して、もう一度送信してもらってください。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「本製品のメモリーに保存されているファクス」

チェック 3　受信中にエラーが発生していませんか

- 液晶モニターのエラーメッセージを確認してください。
  ⇒「液晶モニターにファクスのメッセージが表示されている」（P.152）
- 通信管理レポートを印刷して、エラーが起きていないか確認してください。
  ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「印刷できるレポートとリスト」

チェック 4　モジュラーケーブルが正しく接続されていますか

モジュラーケーブルは電話回線接続部へ、電話機（外付け電話、留守番電話、パソコンのモデムなどの周辺機器）は外付け機器接続部へ接続しているか確認してください。
接続については、『かんたんスタートガイド』または「電話回線の接続を確認する」（P.18）を参照してください。

チェック 5　［用紙サイズ］で設定したサイズと異なるサイズの用紙をセットしていませんか

［用紙サイズ］で設定したサイズと異なるサイズの用紙がセットされていると、受信したファクスは印刷されず、本製品のメモリーに保存されます（代行受信）。［用紙サイズ］で設定したサイズと同じサイズの用紙をセットし、本製品のOKボタンを押してください。
［ファクス用紙設定］の［自動給紙切換］を［ON］にしている場合、後トレイとカセットの両方に［用紙サイズ］で設定したサイズと同じサイズの用紙をセットしてください。ファクス受信中に給紙位置が切り換わったとき、切り換え後の給紙位置に［用紙サイズ］で設定したサイズと異なるサイズの用紙がセットされていると、受信したファクスは最後まで印刷されず、本製品のメモリーに保存されます。

チェック 6　用紙がセットされていますか

用紙がセットされていないと、受信したファクスは印刷されず、本製品のメモリーに保存されます（代行受信）。用紙をセットして本製品のOKボタンを押してください。

チェック 7　印刷するのに十分なインクが残っていますか

印刷するのに十分なインクが残っていない場合は、受信したファクスは印刷されず、本製品のメモリーに保存されます（代行受信）。インクレベルを確認し、対処したあと、本製品のメモリーから印刷してください。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「本製品のメモリーに保存されているファクス」

参　考

- ファクスモードでファクスを受信していた場合は、インクレベルを確認し、対処したあと自動的に印刷が始まります。
  インクレベルの確認方法については、以下を参照してください。
  ⇒「インクタンクを交換する」（P.128）
- ファクスを代行受信したときは、ファクスメニューの［ファクス用紙設定］で［両面印刷設定］を変更すると印刷されることがあります。
- インクがなくなっても、受信したファクスを強制的に印刷するように設定することができます。
  ただし、インク切れにより、ファクスの内容が部分的もしくはすべて印刷されないことがあります。
  また、ファクスの内容は本製品のメモリーに保存されません。
  なお、すでにインクがなくなっている場合は、［ファクス設定］から［自動印刷設定］を選び、［受信原稿］を［印刷しない］に設定して、受信したファクスを一度本製品のメモリーに保存することをお勧めします。インクレベルを確認し、対処したあとに［自動印刷設定］の［受信原稿］を［印刷する］に設定を戻すと、本製品のメモリーに保存されたファクスは自動で印刷されます。

チェック 8　適切な受信モードに設定されていますか

受信モードを確認し、ご使用の用途に適した受信モードを設定してください。
⇒「受信モードを設定する」（P.28）

チェック 9　［ファクス受信拒否設定］を［する］に設定していませんか

［ファクス設定］の［あんしん通信管理］にある［ファクス受信拒否設定］を［しない］に設定してください。
設定のしかたについては、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「ファクス受信拒否設定を使う」を参照してください。

カラーファクスが受信できない

チェック　［ECM受信］が［しない］になっていませんか

［ファクス設定］の［ファクスの詳細設定］内の［高度な通信設定］にある［ECM受信］が［しない］に設定されていると、カラーで送信されたファクスはカラーで受信できません。送信側のファクスの設定にしたがって、ファクスが送信されずに回線が切断される、または白黒に変換されたファクスを受信します。
［ECM受信］を［する］に設定してください。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「ファクスの詳細設定」

ファクスを送信できない

チェック 1　電源が入っていますか

- 電源が入っていないとファクスを送信できません。電源ボタンを押して電源を入れてください。
- 電源が入ったまま（操作パネルのランプのいずれかが点灯している状態）、電源プラグを抜いてしまったときは、もう一度電源プラグを差し込むだけで、電源が入ります。
- 電源ボタンを押して電源を切ってから（操作パネルのランプがすべて消灯している状態）、電源プラグを抜いたときは、電源プラグを差し込んでから、電源ボタンを押し、電源を入れてください。
- 停電などで電源が切れてしまったときには、停電が復旧すると、自動的に電源が入ります。

重　要

- 電源プラグは、電源ボタンを押して操作パネルのランプが消灯したことを確認してから抜いてください。
  停電が発生したり電源プラグを抜いたりすると、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて消去されます。
  電源プラグの抜きかたについては、巻末の「知って得するヒント集」を参照してください。

参　考

- 停電や電源プラグを抜いたことで本製品のメモリーに保存されているファクスが消去されたときは、電源を入れ直したあと、消去されたファクスの一覧（メモリークリアリスト）が印刷されます。
  詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「印刷できるレポートとリスト」を参照してください。

チェック 2　本製品のメモリーから送信中、または本製品のメモリーに受信中ではありませんか

液晶モニターにファクス送受信に関するメッセージが表示されているときは、本製品のメモリーから別のファクスを送信しているか、またはファクスを本製品のメモリーに受信しています。ファクスの送受信が終了するまでお待ちください。

チェック 3　モジュラーケーブルが外付け機器接続部に接続されていませんか

電話回線接続部に接続し直してください。
⇒『かんたんスタートガイド』または「電話回線の接続を確認する」（P.18）

チェック 4　電話回線の種類（プッシュ回線／ダイヤル回線）が正しく設定されていますか

電話回線が自動で正しく設定されないことがあります。電話回線の種類を確認して設定を手動で変更してください。
⇒「回線種別を設定する」（P.21）

チェック 5　[オンフックキー設定］の設定が［無効］になっていませんか

手動で送信する場合、[ファクス設定］の［あんしん通信管理］にある［オンフックキー設定］を［有効］にしてダイヤルするか、本製品に接続した電話機を使ってダイヤルしてください。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「あんしん通信管理」

チェック 6　[ダイヤルトーン検知］の設定が［する］になっていませんか

時間をおいてから、再度送信してください。
それでも送信できないときは、[ファクス設定］の［ファクスの詳細設定］にある［ダイヤルトーン検知］を［しない］に設定してください。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「ファクスの詳細設定」

チェック 7　短縮ダイヤルにファクス／電話番号が正しく登録されていますか

送信先のファクス／電話番号を確認し、短縮ダイヤルに登録したファクス／電話番号を変更してから、もう一度送信してください。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「登録した情報を変更する」

参　考

- 電話番号リストを印刷すると、登録した短縮ダイヤルを確認できます。
  ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「印刷できるレポートとリスト」

チェック 8　送信中にエラーが発生していませんか

- 液晶モニターのエラーメッセージを確認してください。
  ⇒「液晶モニターにファクスのメッセージが表示されている」（P.152）
- 通信管理レポートを印刷して、エラーの内容を確認してください。
  ⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「印刷できるレポートとリスト」

チェック 9　原稿が正しくセットされていますか

一度原稿を取り出し、原稿台ガラスまたはADF（自動原稿給紙装置）に正しくセットし直してください。
⇒「原稿をセットする」（P.120）

チェック 10　プリンターエラーが発生していませんか

液晶モニターに表示されているメッセージを確認し、問題を解消してください。
⇒「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」（P.145）
お急ぎの場合は、ストップボタンを押してエラーメッセージを閉じることにより、ファクスを送信することができます。

チェック 11　電話回線が正しく接続されていますか

電話回線が正しく接続されているか確認して問題がない場合は、電話回線に問題があります。電話会社、接続しているTA（ターミナルアダプター）または電話アダプターのメーカーへお問い合わせください。
⇒「電話回線の接続を確認する」（P.18）

電話がつながらない

ダイヤルできない

チェック 1　モジュラーケーブルが正しく接続されていますか

モジュラーケーブルが正しく接続されているか確認してください。
⇒『かんたんスタートガイド』または「電話回線の接続を確認する」（P.18）

チェック 2　本製品および外付け電話機で、電話回線の種類（プッシュ回線／ダイヤル回線）が正しく設定されていますか

電話回線の種類を確認し、設定を変更してください。
本製品の設定については、「回線種別を設定する」（P.21）を参照してください。

通話中に電話が切れてしまう

チェック　モジュラーケーブル、電話機（外付け電話、留守番電話、パソコンのモデムなどの周辺機器）が正しく接続されていますか

モジュラーケーブル、電話機（外付け電話、留守番電話、パソコンのモデムなどの周辺機器）が正しく接続されていることを確認してください。
⇒『かんたんスタートガイド』または「電話回線の接続を確認する」（P.18）

クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツが利用できない

クリエイティブパーク プレミアムにアクセスできない

チェック 1　本製品の電源は入っていますか

本製品の電源が入っていないと、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容にしたがい、本製品の電源を入れて、再度クリエイティブパーク プレミアムにアクセスしてください。

チェック 2　パソコンと本製品は接続されていますか

パソコンと本製品が接続されていないと、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容にしたがい、パソコンと本製品を正しく接続して、再度クリエイティブパーク プレミアムにアクセスしてください。

チェック 3　インクタンクは正しく取り付けられていますか

キヤノン純正インクタンクが正しく取り付けられていないと、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容にしたがい、キヤノン純正インクタンクの全色が正しく取り付けられていることを確認して、再度クリエイティブパーク プレミアムにアクセスしてください。

チェック 4　本製品が処理中ではありませんか

本製品が処理中だと、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容にしたがい、処理が終了したら、再度クリエイティブパーク プレミアムにアクセスしてください。

チェック 5　本製品のプリンタードライバーがインストールされていますか

本製品のプリンタードライバーがインストールされていないと、Solution Menu EX（ソリューション・メニュー・イーエックス）にクリエイティブパーク プレミアムのメニューが表示されません。本製品のプリンタードライバーをインストールしてから、クリエイティブパーク プレミアムにアクセスしてください。

チェック 6　本製品がSolution Menu EXで選ばれていますか

本製品がSolution Menu EXで選ばれていないと、Solution Menu EXにクリエイティブパーク プレミアムのメニューが表示されません。Solution Menu EXの［ヘルプと設定］メニューから［Solution Menu EXの設定］を選び、［機種の設定］で本製品を選んでから、クリエイティブパーク プレミアムにアクセスしてください。

チェック 7　Windows プリンタードライバーの双方向サポートの設定が有効になっていますか

プリンタードライバーの双方向サポートが無効の場合、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容にしたがい、プリンタードライバーの双方向サポートの設定が有効になっていることを確認し、再度クリエイティブパーク プレミアムにアクセスしてください。

参　考

- プリンタードライバーの双方向サポートの設定を有効にするには、プリンタードライバーのプロパティ画面の［ポート］シートで［双方向サポートを有効にする］にチェックマークを付けてください。

チェック 8　パソコンと本製品がBluetoothで接続されていませんか

パソコンと本製品をBluetoothで接続している場合、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。USB接続またはネットワーク接続に変更して、再度クリエイティブパーク プレミアムにアクセスしてください。

チェック 9　Macintosh 本製品をAirMacとUSB接続して共有プリンターとして使用していませんか

本製品をAirMacとUSB接続して、共有プリンターとして使用している場合、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。USB接続またはネットワーク接続で本製品をパソコンに接続して、再度クリエイティブパーク プレミアムにアクセスしてください。

チェック 10　インターネットに接続できますか

クリエイティブパーク プレミアムにアクセスするためには、インターネットに接続する必要があります。ご使用のパソコンがインターネットに接続できることを確認し、再度クリエイティブパーク プレミアムにアクセスしてください。

クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツが印刷できない

チェック 1 Easy-PhotoPrint EX（イージー・フォトプリント・イーエックス）はインストールされていますか

Easy-PhotoPrint EXがインストールされていないと、クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツを印刷することはできません。Easy-PhotoPrint EXをインストールしてから、Solution Menu EXのプレミアムコンテンツ印刷メニューを選択して、クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツを印刷してください。

チェック 2 クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツをダウンロードしてインストールしましたか

クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツをダウンロードしてインストールしてから、再度印刷を行ってください。印刷枚数がコンテンツの印刷可能枚数を超えた場合や、コンテンツの使用期限が過ぎている場合は、コンテンツは表示されません。
コンテンツの印刷可能枚数や使用期限については、クリエイティブパーク プレミアムをご覧ください。

チェック 3 本製品では印刷できない用紙サイズのコンテンツを印刷しようとしていませんか

本製品で印刷できない用紙サイズのコンテンツを印刷しようとすると、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容にしたがい、コンテンツの用紙サイズを確認してください。

チェック 4 インクタンクは正しく取り付けられていますか

キヤノン純正インクタンクが正しく取り付けられていないと、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容にしたがい、キヤノン純正インクタンクの全色が正しく取り付けられていることを確認して、再度クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツを印刷してください。

チェック 5 本製品が処理中ではありませんか

本製品が処理中だと、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容にしたがい、処理が終了するまでお待ちください。処理が終了したら、再度クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツを印刷してください。

チェック 6 本製品のプリンタードライバーがインストールされていますか

本製品のプリンタードライバーがインストールされていないと、クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツを印刷することはできません。本製品のプリンタードライバーをインストールしてから、再度クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツを印刷してください。

チェック 7 本製品がSolution Menu EXで選ばれていますか

本製品がSolution Menu EXで選ばれていないと、Solution Menu EXにクリエイティブパーク プレミアムのメニューが表示されません。Solution Menu EXの［ヘルプと設定］メニューから［Solution Menu EXの設定］を選び、［機種の設定］で本製品を選んでから、Solution Menu EXのプレミアムコンテンツ印刷メニューを選んで、クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツを印刷してください。

チェック 8 Windows プリンタードライバーの双方向サポートの設定が有効になっていますか

プリンタードライバーの双方向サポートが無効の場合、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容にしたがい、プリンタードライバーの双方向サポートの設定が有効になっていることを確認し、再度クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツを印刷してください。

参　考

- プリンタードライバーの双方向サポートの設定を有効にするには、プリンタードライバーのプロパティ画面の［ポート］シートで［双方向サポートを有効にする］にチェックマークを付けてください。

チェック 9 パソコンと本製品がBluetoothで接続されていませんか

パソコンと本製品をBluetoothで接続している場合、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。USB接続またはネットワーク接続に変更して、再度クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツを印刷してください。

チェック 10 Macintosh 本製品をAirMacとUSB接続して共有プリンターとして使用していませんか

本製品をAirMacとUSB接続して、共有プリンターとして使用している場合、パソコンの画面にエラーメッセージが表示されます。USB接続またはネットワーク接続で本製品をパソコンに接続して、再度クリエイティブパーク プレミアムのコンテンツを印刷してください。

付録

仕様

装置の概要	
印刷解像度（dpi）	9600（横）* X 2400（縦） * 最小 1/9600インチのドット（インク滴）間隔で印刷します。
インターフェース	プリンター接続部： Hi-Speed USB *1 カメラ接続部： PictBridge Bluetooth v2.0（オプション）*2 *3 *4 USBフラッシュメモリー LAN接続部： 有線LAN　100BASE-TX/10BASE-T 無線LAN　IEEE802.11n/IEEE802.11g/IEEE802.11b *5 *1 Hi-Speed USBでのご使用は、パソコン側がHi-Speed USBに対応している必要があります。 また、Hi-Speed USBインターフェースはUSB 1.1の完全上位互換ですので、パソコン側のインターフェースがUSB 1.1でも接続してご使用いただけます。 *2 最大通信速度：1.44 Mbps *3 イメージ形式（JPEG/PNG）のみ *4 Bluetooth接続はプリント時のみ *5 AOSS、らくらく無線スタート、WPS（Wi-Fi Protected Setup）、WCN（Windows Connect Now）、手動による設定で接続が可能です。
印字幅	最長203.2 mm　　フチなし時：最長216 mm
動作環境	温度：5 ～ 35 ℃ 湿度：10 ～ 90 % RH（結露しないこと）
保存環境	温度：0 ～ 40 ℃ 湿度：5 ～ 95 % RH（結露しないこと）
電源	AC 100 V　50/60 Hz （付属の電源コードはAC 100 V用です）
消費電力	印刷時（コピー時）：約23 W 待機時（スリープ時）：約2.5 W *1 *2 電源OFF時：約0.4 W *1 *3 *1 USB接続時 *2 スリープへの移行時間は変更できません。 *3 電源を切った状態でも若干の電力が消費されています。電力消費をなくすためには、電源プラグをコンセントから抜いてください。
外形寸法	約491 mm（横）X 448 mm（奥行き）X 218 mm（高さ） ※用紙サポートと排紙トレイを格納した状態
質量	本体　約11.7 kg ※プリントヘッド/インクタンクを取り付けた状態
プリントヘッド/インク	4608 ノズル （顔料BK 512 ノズル、Y/染料BK各 512 ノズル、C/M各 1536 ノズル）
ADF（自動原稿給紙装置）容量	A4とレターサイズ：最大 35 枚（75 g/m^2）、高さ 5 mm以下 リーガルサイズ：最大 30 枚（75 g/m^2）、高さ 4 mm以下 上記以外の原稿：最大 1 枚

コピー仕様	
連続コピー枚数	最大99枚
濃度調整	9段階、自動濃度調整あり（AE コピー）
拡大/縮小	25 % ～ 400 %（1 %刻み）

スキャナー仕様	
スキャンドライバー	TWAIN準拠/WIA（Windows 7/Windows Vista/Windows XP対応）
最大原稿サイズ	原稿台ガラス：A4/レター /216 X 297 mm ADF：A4/レター /216 X 356 mm
読み取り解像度	光学（主走査、副走査）最大：2400 X 4800 dpi ソフトウェア補間（主走査、副走査）最大：19200 X 19200 dpi
読み取り階調（入力/出力）	グレースケール：16 bit/8 bit カラー：48 bit/24 bit（RGB各色16 bit/8 bit）

ファクス仕様	
適応回線	加入電話回線（PSTN）
直流抵抗値	約250 Ω
通信モード	スーパー G3、G3
データ圧縮方式	モノクロ：MH、MR、MMR カラー：JPEG
モデム速度	最大33.6 kbps（自動フォールバック機能付き）
電送速度	モノクロ：約3秒/ページ（33.6 kbps） （キヤノンFAX 標準チャートNo.1 標準モード使用時） カラー：約1分/ページ（33.6 kbps） （キヤノンカラーファクステストシート使用時）
読み取り階調	モノクロ：256 階調 カラー：24 bitフルカラー（RGB各色8 bit）
濃度調整	3段階
メモリー	送受信：約250 ページ（キヤノンFAX 標準チャートNo.1 標準モード使用時）
ファクス解像度	モノクロ〈標準〉：8 pels/mm X 3.85 lines/mm モノクロ〈ファイン〉、〈写真〉：8 pels/mm X 7.7 lines/mm モノクロ〈ファインEX〉：300 X 300 dpi カラー：200 X 200 dpi
ダイヤル	自動ダイヤル 短縮ダイヤル（最大100 件） グループダイヤル（最大99 件） 通常ダイヤル（テンキー使用） 自動リダイヤル 手動リダイヤル（リダイヤル／ポーズボタン使用：最大10 件）
その他の機能	通信管理レポート（20 通信ごとに印刷） 同報送信（最大101 件） ファクス受信拒否（最大10 件）

プリントビーム基本仕様	
方式	Bluetooth v2.0（最大通信速度1.44 Mbps）* * オプションBU-30使用時
転送情報	イメージ画像：JPEG（Exif ver2.2/2.21/2.3準拠）/PNG

ネットワーク仕様	
通信プロトコル	TCP/IP
無線LAN部	準拠規格：IEEE802.11n/IEEE802.11g/IEEE802.11b 周波数帯域：2.4 GHz帯 チャンネル：1-13 伝送速度（規格値）： IEEE802.11n：最大150 Mbps IEEE802.11g：最大54 Mbps IEEE802.11b：最大11 Mbps 有効範囲：屋内50 m（164フィート） ※環境条件により異なります。 セキュリティ： WEP（64/128 bit） WPA-PSK（TKIP/AES） WPA2-PSK（TKIP/AES） セットアップ： AOSS らくらく無線スタート WCN（WCN-UFD/WCN-NET） WPS（プッシュボタン方式/PINコード方式） その他：管理パスワード
有線LAN部	準拠規格：IEEE802.3u（100BASE-TX)/IEEE802.3（10BASE-T） 伝送速度：10 M/100 Mbps（自動切替）

動作条件

参 考 OSの動作条件が高い場合はそれに準じます。

	Windows	Macintosh
OS **CPU** **メモリー**	Windows 7 1 GHz以上のプロセッサ （32-bit（x86）/64-bit（x64）） 1 GB（32-bit）/2 GB（64-bit） Windows Vista、Vista SP1、Vista SP2 1 GHz以上のプロセッサ 512 MB Windows XP SP2、SP3 300 MHz以上のプロセッサ 128 MB	Mac OS X v.10.6 Intel プロセッサ 1 GB Mac OS X v.10.5 Intel プロセッサ、PowerPC G5、 PowerPC G4（867 MHz以上） 512 MB Mac OS X v.10.4.11 Intel プロセッサ、PowerPC G5、 PowerPC G4、PowerPC G3 256 MB
ブラウザー	Internet Explorer 6以上	Safari 3以上
ハードディスク空き容量	1.5 GB以上 注）付属のソフトウェアのインストールに必要な容量 容量は予告なく変更となる場合があります。	1.5 GB以上 注）付属のソフトウェアのインストールに必要な容量 容量は予告なく変更となる場合があります。
CD-ROM ドライブ	必要	必要
表示環境	SVGA 800 X 600以上	XGA 1024 X 768以上

- Windows 7、Windows Vista、Windows XPのいずれかがプレインストールされているコンピューター。
- Windows VistaからWindows 7にアップグレードして本製品をお使いになる場合は、キヤノン製インクジェットプリンターに付属のソフトウェアをアンインストールしてからWindows 7にアップグレードしてください。アップグレード後、ソフトウェアを再インストールしてください。
- Windows Media Centerでは、一部の制限があります。
- Mac OS拡張（ジャーナリング）またはMac OS拡張でフォーマットされたハードディスクが必要です。
- Mac OS X v.10.5以下のバージョンから、Mac OS X v.10.6にアップグレードして本製品をお使いになる場合は、アップグレード後、ソフトウェアを再インストールしてください。
- Easy-WebPrint EXをご使用になる場合は、Internet Explorer 7以上（Windows）、もしくはSafari4以上（Mac OS X v.10.5以上）が必要です。

環境および化学安全情報

製品の環境情報および化学安全情報（MSDS）につきましては、キヤノンホームページにてご覧いただけます。
canon.jp/ecology

■使用済み製品の廃棄について

本製品をご家庭で使用された場合は「一般廃棄物」、業務上使用された場合は「産業廃棄物」として廃棄処理をお願いしております。
ご家庭で使用された場合は、お住まいの地方自治体のルールに従い、一般廃棄物として廃棄をお願いいたします。
業務上使用された場合は、産業廃棄物として廃棄をお願いいたします。
また、キヤノンホームページ（canon.jp/ecology）でも処理についてのご案内をしておりますので、ご確認ください。

仕様は、予告なく変更することがあります。

原稿をスキャンするときの注意事項

以下を原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

［関係法律］
- 刑法
- 著作権法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便法
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙犯罪処罰法
- 印紙等模造取締法

お問い合わせの前に

本書または『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない、また解決しない場合には、次の要領でお問い合わせください。

パソコンなどのシステムの問題は?

本製品が正常に動作し、MPドライバーのインストールも問題なければ、接続ケーブルやパソコンシステム（OS、メモリー、ハードディスク、インターフェースなど）に原因があると考えられます。

パソコンを購入された販売店もしくは、パソコンメーカーにご相談ください。

特定のアプリケーションソフトで起こる場合は?

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、MPドライバーを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。また、アプリケーションソフト固有の問題が考えられます。

アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

MPドライバーのバージョンアップについては、以下のキヤノンサポートホームページまたはお客様相談センターにてご確認ください。

本製品の故障の場合は?

どのような対処をしても本製品が動かなかったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、本製品の故障と判断されます。
パーソナル機器修理受付センターに修理を依頼してください。

パーソナル機器修理受付センター

050-555-99088

【受付時間】<平日>9:00～18:00（日祝、年末年始を除く）

その他のお困り事は?

どこに問題があるか判断できない場合やその他のお困り事は、キヤノンお客様相談センターまでご相談ください。もしくは、キヤノンサポートホームページをご利用ください。

キヤノンお客様相談センター
050-555-90015

【受付時間】 <平日>9:00～20:00
<土日祝>10:00～17:00（1/1～1/3を除く）

キヤノンサポートホームページ canon.jp/support

デジタルカメラや携帯電話の操作については、各機器の説明書をご覧いただくか説明書に記載されている相談窓口へお問い合わせ下さい。

●弊社修理受付窓口につきましては、別紙の『**サポートガイド**』をご覧ください。

※本製品を修理にお出ししいただく場合
- ・プリントヘッドとインクタンクは、取り付けた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- ・本製品が輸送中の振動で損傷しないように、なるべくご購入いただいたときの梱包材をご利用ください。

重要：梱包時/輸送時には本製品を傾けたり、立てたり、逆さにしたりせず、水平な状態にしてください。
他の箱をご利用になるときは、丈夫な箱にクッションを入れて、本製品がガタつかないようにしっかりと梱包してください。

お願い： 保証期間中の保証書は、記入漏れのないことをご確認のうえ、必ず商品に添付、または商品と一緒にお持ちください。保守サービスのために必要な補修用性能部品の保有期間は、製品の製造打ち切り後5年間です。なお、弊社の判断により保守サービスとして同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の際には、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけない場合、またご使用可能なパソコンのOSが変更される場合もあります。

使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。
つきましては、“キヤノンによる環境保全と資源の有効活用”の取り組みの主旨にご賛同いただき、回収にご協力いただける場合には、ご使用済みとなったインクカートリッジを、お近くの回収窓口までお持ちくださいますようお願いいたします。
キヤノンマーケティングジャパンではご販売店の協力の下、全国に回収窓口をご用意いたしております。
また回収窓口に店頭用カートリッジ回収スタンドの設置を順次進めております。
回収窓口につきましては、下記のキヤノンのホームページ上で確認いただけます。
　キヤノンサポートホームページ　canon.jp/support
事情により、回収窓口にお持ちになれない場合は、使用済みインクカートリッジをビニール袋などに入れ、地域の条例に従い処分してください。

■使用済みカートリッジ回収によるベルマーク運動
キヤノンでは、使用済みカートリッジ回収を通じてベルマーク運動に参加しています。
ベルマーク参加校単位で使用済みカートリッジを回収していただき、その回収数量に応じた点数をキヤノンより提供するシステムです。
この活動を通じ、環境保全と資源の有効活用、さらに教育支援を行うものです。詳細につきましては、下記のキヤノンホームページ上でご案内しています。
　環境への取り組み　canon.jp/ecology

キヤノンマーケティングジャパン株式会社　〒108-8011 東京都港区港南2-16-6

付属のソフトウェアに関するお問い合わせ窓口

ソフトウェアについては、『セットアップCD-ROM』の電子マニュアル（取扱説明書）、またはソフトウェアのREAD MEファイル、HELPなどをあわせてご覧ください。

- 読取革命Lite
  パナソニック ソリューションテクノロジー（株）
  0570-00-8700
  パナソニック ソリューションテクノロジー　ソフトサポートセンター
  http://panasonic.co.jp/sn/psn/pstc/products/yomikaku_l/
- 上記以外のソフトウェア
  キヤノンお客様相談センター　050-555-90015
  canon.jp/support

※ご使用の製品によって付属されるソフトウェアは異なります。

知って得するヒント集

お使いの製品についての豆知識、きれいに印刷するためのヒントを紹介しています。

インクはこんなふうに使われています

豆知識

印刷以外にもインクが使われる？

意外かもしれませんが、インクは印刷以外にも使われることがあります。それは、きれいな印刷を保つために行うクリーニングのとき。

本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。

重　要

- 吸い出されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体は満杯になると交換が必要です。お客様ご自身での交換はできませんので、エラーメッセージが表示されたら、お早めにパーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。

⇒「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」（P.145）

豆知識

モノクロ印刷でもカラーインクが使われる？

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

つづく

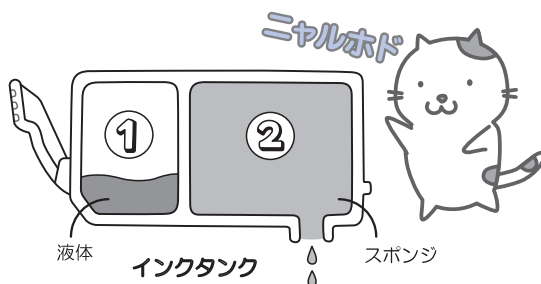
豆知識

ブラックインクが2つあるのはなぜ？

本製品のブラックインクには、染料インク（BCI-326BK）と顔料インク（BCI-325PGBK）の２種類あります。
染料インクはおもに写真やイラストなどの印刷に使われ、顔料インクは文字などの印刷に使われます。それぞれの用途が異なるため、どちらかのインクがなくなっても、もう一方のインクが代わりに使われることはありません。どちらか一方でもインクがなくなった場合には、インクタンクの交換が必要になります。
また、２つのブラックインクは、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定に応じて自動的に使い分けられます。お客様によるインクの使い分けはできません。

豆知識

そんなインクたちを、少なくなったらランプでお知らせ

インクタンク内部は、液体のインクをためている部分（①）とそのインクが染み込んだスポンジ部分（②）とでできています。

まず①がなくなると、インクランプがゆっくり点滅し、インクが少なくなったことをお知らせします。次に②がなくなると、インクランプの点滅がはやくなり、新しいインクタンクへの交換をお知らせします。
⇒「インクタンクを交換する」（P.128）

特別な用紙に印刷……失敗しないためのポイントは!?

ヒント!

印刷前に本製品の状態を確認しよう

●プリントヘッドの状態は大丈夫？

印刷がかすれてはせっかくの用紙が無駄に……。ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの状態を確認しておきましょう。
⇒「印刷にかすれやむらがあるときには」（P.135）

●本製品の内部がインクで汚れていませんか？

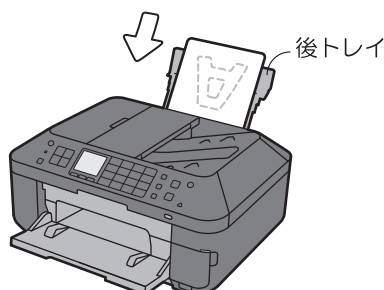
大量に印刷したあとやフチなし印刷をしたあとは、用紙の通過した部分がインクで汚れていることがあります。インクふき取りクリーニングで内部のそうじをしましょう。
⇒『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）

つづく

ヒント!

用紙のセット方法を確認しよう

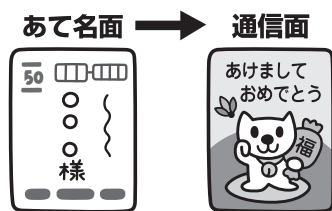
●用紙の向きは大丈夫？

後トレイとカセットでは、セットする用紙の向きが違います。

印刷したい面を**表**にしてセットする

印刷したい面を**下**にしてセットする

●はがきはどちらの面を先に印刷？

・自動両面印刷のとき

あて名面→通信面の順番で印刷します。そのため、あて名面を先に印刷するようセットしてください。

・片面ずつ印刷するとき

通信面から先に印刷すると、よりキレイに仕上がります。

⇒「はがきに印刷するときの注意」(P.111)

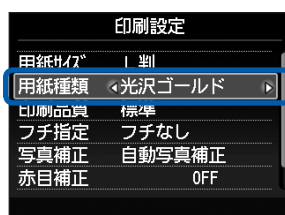
●その用紙、反っていませんか？

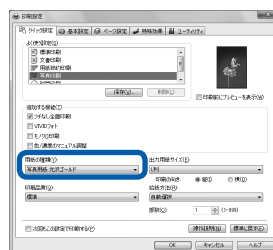
反った用紙は紙づまりの原因に。用紙は平らにしてからセットしてください。

⇒「印刷面が汚れる／こすれる」の「反りのある用紙は、反りを直してから使用してください」(P.164)

用紙をセットしたあとは、**用紙の設定**を忘れずに！

STEP 1　用紙をセットしたら

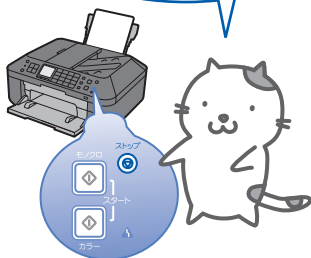
STEP 2　用紙の種類を選ぶ

操作パネル

または

プリンタードライバー

用紙のセットが済んだら、操作パネルまたはプリンタードライバーの［用紙の種類］で、必ずセットした用紙を選んでください。用紙の種類を設定しないと、せっかく正しく用紙をセットしても満足な印刷結果が得られないことがあります。⇒P.160

用紙には、写真がきれいに印刷できるよう表面に特殊なコーティングが施されたものや、文書に適したものなどさまざまな種類があります。それぞれの用紙に最適な画質で印刷できるよう、［用紙の種類］にはあらかじめ用紙ごとに異なる設定（インクの使いかた、インクのふき出し方法、ノズルとの間隔など）がされています。そのため、セットした用紙を［用紙の種類］で選ぶことでそれぞれの用紙に適した印刷ができるのです。

印刷中止は、ストップボタンで

電源ボタンは**押さない**で！

印刷中に電源ボタンを押してしまうと、パソコンから送られた印刷データなどが本製品にたまって印刷できなくなることがあります。印刷を中止したいときは、ストップボタンを押してください。

参　考

- パソコンからの印刷中に、ストップボタンを押しても印刷が中止されないときは、プリンタードライバーの設定画面を開き、プリンター状態の確認画面から不要となった印刷ジョブを削除してください。（Windows）

付録

最新版のMPドライバーを手に入れよう

キヤノンのホームページでは、最新版のMPドライバーを提供しています。
最新版のMPドライバーは、古いバージョンに改良を加えたり新機能に対応しているため、ドライバーを新しくする（アップデートする）ことによって、新しいOSに対応したり、印刷やスキャンのトラブルを解決できることがあります。

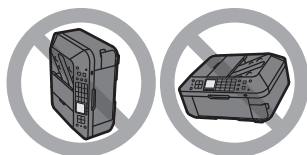
STEP 1 まずは、キヤノンのホームページ（canon.jp/download）にアクセスして、最新版のMPドライバーをダウンロード

STEP 2 本製品の電源を切り、本製品とパソコンを接続しているUSBケーブルを抜く

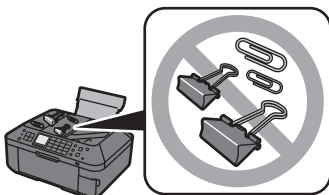
STEP 3 古いMPドライバーを削除する（Windowsの場合）
[スタート] → [すべてのプログラム] → [Canon（ご使用の製品名）series] → [MPドライバー アンインストール] の順にクリックします。
以降は画面の指示にしたがってください。

STEP 4 ダウンロードした最新のMPドライバーをインストールする

詳しい手順はキヤノンのホームページをご覧ください。

使用時や移動時に注意することは？

製品を**立てたり傾けたりしない**で！

製品を立てたり傾けたりすると、製品がダメージを受けたり、まれに本体からインクが漏れるおそれがあります。
使用時や移動時には本製品を傾けないようご注意ください。

原稿台カバーの上に**物を置かない**で！

原稿台カバー上には物を置かないでください。原稿台カバーを開けたときに後トレイに物が落ち、故障の原因になります。また、上から物が落ちる場所などには、本製品を置かないでください。

設置場所に気を付けて！

●蛍光灯などの電気製品の近くに置くときのご注意

蛍光灯などの電気製品と本製品は約15cm以上離してください。近づけると蛍光灯のノイズが原因で本製品が誤動作することがあります。

つづく

●無線LAN通信時のご注意

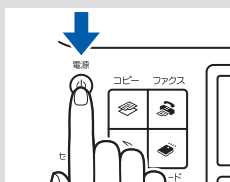
電子レンジの近くに設置すると、通信状態が悪くなる可能性があります。
無線LANに使用されている周波数は電子レンジと同じであるため、電子レンジ使用中は相互干渉により通信状態が悪くなる可能性があります。

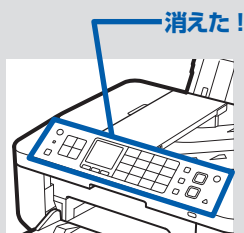
いつもきれいな印刷を楽しむためには？

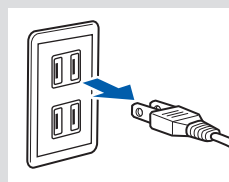
きれいな印刷を保つカギは、プリントヘッドの乾燥と目づまりを防ぐこと。そのために次のことを守って、いつもきれいな印刷を楽しんでください。

●電源プラグを抜くときは次の順番で

STEP 1

本製品の電源ボタンを押して、電源を切る

STEP 2

操作パネルのランプがすべてが消えたことを確認

STEP 3

電源プラグをコンセントから抜く

電源ボタンを押して電源を切ると、本製品は自動的にプリントヘッド（インクのふき出し口）にキャップをして乾燥を防ぐようになっています。ところが、操作パネルのランプがすべて消える前にコンセントから電源プラグを抜いてしまうと、プリントヘッドが正しくキャップされずに乾燥や目づまりの原因となります。
電源プラグを抜くときは、必ずこの順番を守ってください。

重　要

- 電源プラグを抜くと、日付･時刻情報はリセットされ、本製品のメモリーに保存されているファクスはすべて削除されます。電源プラグを抜くときは、必要なファクスを送信または印刷するか、メモリーカードやUSBフラッシュメモリーに保存してください。

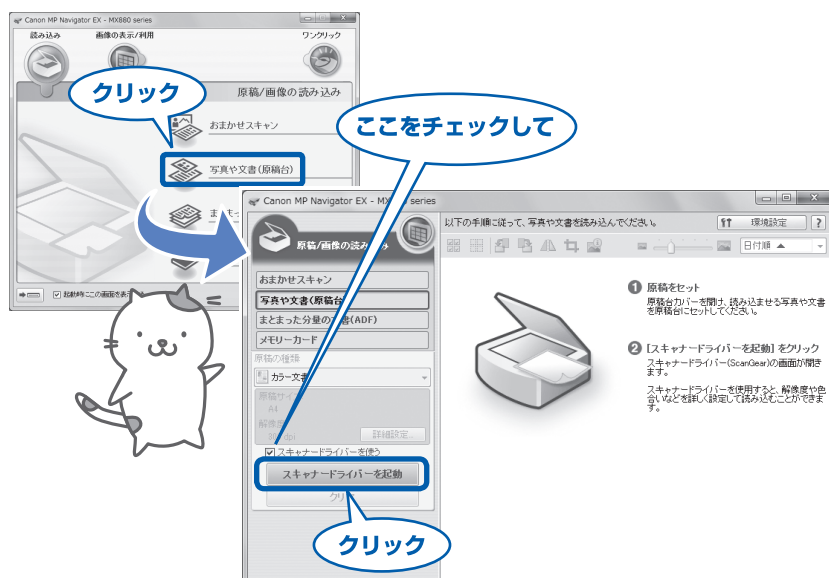
●定期的に印刷しよう

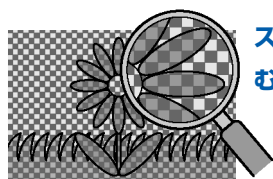
サインペンは長期間使われないと、キャップをしていてもペン先が乾いて書けなくなることがあります。同様に、プリントヘッドも印刷をしないと乾燥して目づまりを起こす場合があります。最低でも、月に１回程度は印刷することをお勧めします。

参　考

- 用紙によっては、印刷した部分を蛍光ペンや水性ペンでなぞったり、水や汗が付着すると、インクがにじむことがあります。

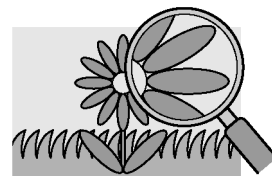
パソコンから 画像がきれいにスキャンできなかったときには？

MP Navigator EX（エムピー・ナビゲーター・イーエックス）を使っている場合は、設定を変えてスキャンしてみましょう。

重　要

- ［モアレ低減］や［輪郭強調］を［ON］にすると、スキャンに時間がかかることがあります。
- ［モアレ低減］が［ON］になっていても、［輪郭強調］が［ON］になっているとモアレが残ることがあります。その場合は、［輪郭強調］を［OFF］にしてください。

スキャンした画像にむらがある……

スキャンした画像がぼやけている……

詳細設定で［モアレ低減］を［ON］にしてスキャン

詳細設定で［輪郭強調］を［ON］にしてスキャン

詳しくは、『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

参　考

- 本製品の操作パネルからも、［モアレ低減］や［輪郭強調］を設定してスキャンすることができます。⇒「設定を変更する」（P.81）

あれあれ？

色がおかしい、かすれるなぁ・・

ノズルチェックパターンでノズルのつまりを確認しよう

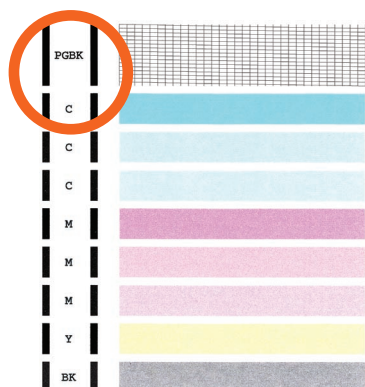
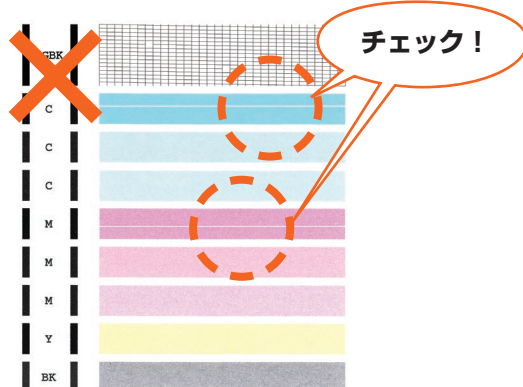
プリントヘッドのノズル（インクのふき出し口）が目づまりすると、色味がおかしかったり、印刷がかすれることがあります。

この写真が

こんなことに

ニャ、ニャンだ!?
こんなときには、どうするニャ？

ノズルチェックパターンを印刷

印刷したチェックパターンを確認すると、ノズルが目づまりしているかどうかがわかります。

ノズルに目づまりはありません。

こんなふうになっていたら、ノズルが目づまりしているサイン。今すぐお手入れして、写真を元どおりのきれいな色で印刷しましょう。

⇒「印刷にかすれやむらがあるときには」（P.135）

●キヤノン PIXUS ホームページ　**canon.jp/pixus**

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。
※通信料はお客様のご負担になります。

●キヤノンお客様相談センター　**050-555-90015**

PIXUS ･インクジェット複合機に関するご質問・ご相談は、上記の窓口にお願いいたします。
年賀状印刷に関するお問い合わせは、下記専用窓口にお願いいたします。

年賀状印刷専用窓口　050-555-90019（受付期間：11/1～1/15）

【受付時間】〈平日〉9:00 ～ 20:00、〈土日祝日〉10:00 ～ 17:00
（1/1～1/3 は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は **043-211-9631** をご利用ください。
※ＩＰ電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

本製品で使用できるインクタンク番号は、以下のものです。

インクタンクについてのご注意

・インクタンクに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
・インクの詰め替えなどによる非純正インクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はありませんが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例 * も報告されています。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。
（* すべての非純正インクについて上記事例が報告されているものではありません。）
・非純正インクタンクまたは非純正インクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。

※インクタンクの交換については、本書の「インクタンクを交換する」を参照してください。

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
関連法律：刑法第148条、第149条、第162条／通貨及証券模造取締法第1条、第2条　等

QT5-3570-V01　XXXXXXXX　　PRINTED IN XXXXXXXX